



Spørgeskema 1

- Spørgsmål om information på kommunens hjemmeside



Baggrundsoplysninger

1. Hvilken kommune bor du i? _____

2. Dit navn, skriv venligst: _____

3. Angiv om du er: *(ét kryds)*

☐ Kvinde

☐ Mand

4. Angiv din alder *(ét kryds)*

☐ 60-64 år

☐ 65-69 år

☐ 70-74 år

☐ 75-79 år

☐ 80-84 år

☐ 85-89 år

☐ 90- år

5. Hvor længe har du benyttet internettet? *(ét kryds)*

☐ Under 1år

☐ I 1-2 år

☐ I 3-5 år

☐ I mindst 6 år

6. Hvor ofte bruger du internettet? *(ét kryds)*

☐ Dagligt

☐ Ugentligt

☐ Månedligt

☐ Sjældnere

7. Hvad bruger du oftest internettet til? (sæt gerne flere krydser)

- ☐ Sende/modtage e-mails
- ☐ Benytte netbank
- ☐ Ældrerådsarbejde
- ☐ Søge information om forskellige emner
- ☐ Benytte hel eller delvis selvbetjening hos Borgerservice/kommunens hjemmeside eller borger.dk (fx udfylde/indsende blanketter, tilmelde pension, bestille personlige dokumenter som pas, sundhedskort og kørekort eller attester o.lign., tilmelde digital post)
- ☐ Andet, hvilket?: _____

8. Hvor ofte har du besøgt din kommunes hjemmeside inden for de sidste 12 måneder?

(ét kryds)

- ☐ Dagligt
- ☐ Ugentligt
- ☐ Månedligt
- ☐ Meget få gange
- ☐ Har ikke besøgt kommunens hjemmeside i de sidste 12 måneder

Demens

Du har mistanke om, at en nær pårørende er ved at blive dement. Du har hørt, at alle kommuner har en særlig medarbejder, som kan give råd og vejledning om demens. Medarbejderen kaldes noget forskelligt i kommunerne: Demenskoordinator, demenskonsulent, demensfaglig rådgiver eller demensfaglig medarbejder.

1. Kan du på hjemmesiden:

1. Finde kontaktoplysninger på en medarbejder i kommunen med viden om demens? *(ét kryds)* ☐ Ja ☐ Nej ☐ Ved ikke
2. Finde oplysninger om kommunens tilbud til borgere med demens? *(ét kryds)* ☐ Ja ☐ Nej ☐ Ved ikke
3. Finde oplysninger om kommunens tilbud til pårørende? *(ét kryds)* ☐ Ja ☐ Nej ☐ Ved ikke

2. Var det let at finde ovenstående oplysninger om demens på kommunens hjemmeside? *(ét kryds)*

I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke
☐	☐	☐	☐	☐

Hvis du har sat kryds i "I mindre grad" eller "Slet ikke":

Beskriv her, hvilke problemer du oplevede: _____

3. Brugte du hjemmesidens søgefunktion (søgefelt) til at finde oplysningerne?

☐ Ja *(gå til spørgsmål 3.1)* ☐ Nej *(gå direkte til spørgsmål 4)*

3.1. Fik du brugbare resultater? ☐ Ja ☐ Nej

3.2. Var det let at finde oplysningerne ved hjælp af søgefunktionen?

I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke
☐	☐	☐	☐	☐

3.3. Har du kommentarer til søgefunktionen?: _____

4. Var sproget let at forstå? (*ét kryds*)

I høj grad

☐

I nogen grad

☐

I mindre grad

☐

Slet ikke

☐

Ved ikke

☐

Hvis du har sat kryds i "I mindre grad" eller "Slet ikke":

Giv eksempler på ord eller vendinger, som du fandt uklare eller uforståelige:

5. Har du yderligere kommentarer til informationen om demens på kommunens hjemmeside?

Plejehjem (plejecentre, plejeboliger og omsorgscentre)

En nær, ældre pårørende skal på plejehjem, og du undersøger mulighederne på kommunens hjemmeside.

Bemærk: På nogle kommunale hjemmesider anvendes betegnelserne "plejeboliger", "plejecentre" og "omsorgscentre". Når der i de følgende spørgsmål kun står "plejehjem", er det alene for at gøre det nemmere sprogligt. Med "plejehjem" menes alle fire, dvs. plejehjem, plejecenter, plejebolig og omsorgscenter.

1. Kan du på hjemmesiden:

- | | | | |
|---|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Finde oplysninger om hvilke plejehjem, der er i kommunen? <i>(ét kryds)</i> | ☐ Ja | ☐ Nej | ☐ Ved ikke |
| 2. Finde adressen på ét plejehjem? <i>(ét kryds)</i> | ☐ Ja | ☐ Nej | ☐ Ved ikke |
| 3. Finde et eksempel på udgiften til månedlig husleje? <i>(ét kryds)</i> | ☐ Ja | ☐ Nej | ☐ Ved ikke |
| 4. Finde et eksempel på udgift til serviceydelser som fx kost, rengøring eller tøjvask? <i>(ét kryds)</i> | ☐ Ja | ☐ Nej | ☐ Ved ikke |
| 5. Se om der er ventetid på en plejehjemsplads? <i>(ét kryds)</i> | ☐ Ja | ☐ Nej | ☐ Ved ikke |
| 6. Se hvordan man søger om en plejehjemsplads? <i>(ét kryds)</i> | ☐ Ja | ☐ Nej | ☐ Ved ikke |
| 7. Se hvem du skal kontakte, hvis du vil vide mere? <i>(ét kryds)</i> | ☐ Ja | ☐ Nej | ☐ Ved ikke |

2. Var det let at finde ovenstående oplysninger om plejehjem på kommunens hjemmeside? *(ét kryds)*

I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke
☐	☐	☐	☐	☐

Hvis du har sat kryds i "I mindre grad" eller "Slet ikke":

Beskriv her, hvilke problemer du oplevede: _____

Det kan være, at det kræver mere tid at undersøge de to næste spørgsmål – men din besvarelse er vigtig. Ønsker du at springe over, skal du sætte kryds i ”Ønsker ikke at besvare”:

3. Kan du på hjemmesiden:

- | | | | | |
|---|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|--|
| 1. Få et indtryk af dagligdagen på et af plejehjemmene? (ét kryds) | Ja
☐ | Nej
☐ | Ved ikke
☐ | Ønsker ikke at besvare
☐ |
| 2. Sammenligne oplysninger på tværs af plejehjem? (ét kryds) | Ja
☐ | Nej
☐ | Ved ikke
☐ | Ønsker ikke at besvare
☐ |

4. Var det let at finde ovenstående oplysninger om plejehjem på kommunens hjemmeside? (ét kryds)

- | | | | | |
|--|--|---|---------------------------------------|--------------------------------------|
| I høj grad
☐ | I nogen grad
☐ | I mindre grad
☐ | Slet ikke
☐ | Ved ikke
☐ |
|--|--|---|---------------------------------------|--------------------------------------|

Hvis du har sat kryds i ”I mindre grad” eller ”Slet ikke”:

Beskriv her, hvilke problemer du oplevede: _____

5. Brugte du hjemmesidens søgefunktion (søgefelt) til at finde oplysningerne?

- ☐ Ja (*gå til spørgsmål 5.1*) ☐ Nej (*gå direkte til spørgsmål 6*)

5.1. Fik du brugbare resultater? ☐ Ja ☐ Nej

5.2. Var det let at finde oplysningerne ved hjælp af søgefunktionen?

- | | | | | |
|--|--|---|---------------------------------------|--------------------------------------|
| I høj grad
☐ | I nogen grad
☐ | I mindre grad
☐ | Slet ikke
☐ | Ved ikke
☐ |
|--|--|---|---------------------------------------|--------------------------------------|

5.3. Har du kommentarer til søgefunktionen?: _____

6. Var sproget let at forstå? (*ét kryds*)

I høj grad

☐

I nogen grad

☐

I mindre grad

☐

Slet ikke

☐

Ved ikke

☐

Hvis du har sat kryds i "I mindre grad" eller "Slet ikke":

Giv eksempler på ord eller vendinger, som du fandt uklare eller uforståelige:

7. Har du yderligere kommentarer til kommunens hjemmeside om plejehjem?

Forebyggende hjemmebesøg

Du har hørt, at kommunen tilbyder forebyggende hjemmebesøg til ældre borgere i eget hjem. Du ønsker nu at finde ud af formålet med besøget, og om du kan få et forebyggende hjemmebesøg.

1. Kan du på kommunens hjemmeside finde oplysninger om:

- | | | | |
|---|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Hvilke borgere der tilbydes et forebyggende hjemmebesøg? (<i>ét kryds</i>) | ☐ Ja | ☐ Nej | ☐ Ved ikke |
| 2. Hvad formålet med besøget er? (<i>ét kryds</i>) | ☐ Ja | ☐ Nej | ☐ Ved ikke |
| 3. Hvordan en aftale om et besøg kommer i stand? (<i>ét kryds</i>) | ☐ Ja | ☐ Nej | ☐ Ved ikke |
| 4. Hvem du skal kontakte, hvis du ønsker mere information? (<i>ét kryds</i>) | ☐ Ja | ☐ Nej | ☐ Ved ikke |

2. Var det let at finde ovenstående oplysninger om forebyggende hjemmebesøg på kommunens hjemmeside? (*ét kryds*)

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Ved ikke |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Hvis du har sat kryds i "I mindre grad" eller "Slet ikke":

Beskriv her, hvilke problemer du oplevede: _____

3. Brugte du hjemmesidens søgefunktion (søgefelt) til at finde oplysningerne?

- ☐ Ja (*gå til spørgsmål 3.1*) ☐ Nej (*gå direkte til spørgsmål 4*)

3.1. Fik du brugbare resultater? ☐ Ja ☐ Nej

3.2. Var det let at finde oplysningerne ved hjælp af søgefunktionen?

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Ved ikke |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

3.3. Har du kommentarer til søgefunktionen?: _____

4. Var sproget let at forstå? (*ét kryds*)

I høj grad

☐

I nogen grad

☐

I mindre grad

☐

Slet ikke

☐

Ved ikke

☐

Hvis du har sat kryds i "I mindre grad" eller "Slet ikke":

Giv eksempler på ord eller vendinger, som du fandt uklare eller uforståelige:

5. Har du yderligere kommentarer til oplysningerne på kommunens hjemmeside om forebyggende hjemmebesøg?

Hjemmehjælp

Du eller din ægtefælle har i en periode været ramt af sygdom, og det er nu blevet vanskeligere for jer at klare alle hverdagens opgaver selv. Du undersøger derfor mulighederne for at få hjemmehjælp, dvs. hjælp til personlig pleje og/eller til praktiske opgaver.

1. Kan du på hjemmesiden:

1. Finde oplysninger om, hvad man kan få hjælp til?

(ét kryds)

☐ Ja ☐ Nej ☐ Ved ikke

2. Finde oplysninger om, hvordan man søger om at få hjemmehjælp? *(ét kryds)*

☐ Ja ☐ Nej ☐ Ved ikke

3. Se hvem du skal kontakte, hvis du vil vide mere?

(ét kryds)

☐ Ja ☐ Nej ☐ Ved ikke

2. Var det let at finde ovenstående oplysninger om hjemmehjælp på kommunens hjemmeside?

(ét kryds)

I høj grad

☐

I nogen grad

☐

I mindre grad

☐

Slet ikke

☐

Ved ikke

☐

Hvis du har sat kryds i "I mindre grad" eller "Slet ikke":

Beskriv her, hvilke problemer du oplevede: _____

3. Brugte du hjemmesidens søgefunktion (søgefelt) til at finde oplysningerne?

☐ Ja *(gå til spørgsmål 3.1)*

☐ Nej *(gå direkte til spørgsmål 4)*

3.1. Fik du brugbare resultater? ☐ Ja ☐ Nej

3.2. Var det let at finde oplysningerne ved hjælp af søgefunktionen?

I høj grad

☐

I nogen grad

☐

I mindre grad

☐

Slet ikke

☐

Ved ikke

☐

3.3. Har du kommentarer til søgefunktionen?: _____

4. Var sproget let at forstå? (*ét kryds*)

I høj grad

☐

I nogen grad

☐

I mindre grad

☐

Slet ikke

☐

Ved ikke

☐

Hvis du har sat kryds i "I mindre grad" eller "Slet ikke":

Giv eksempler på ord eller vendinger, som du fandt uklare eller uforståelige:

5. Har du yderligere kommentarer til oplysningerne på kommunens hjemmeside om hjemmehjælp?

Kommunale tillæg/tilskud

Du er blevet folkepensionist og ønsker at vurdere din økonomiske situation.

1. Kan du på kommunens hjemmeside finde oplysninger om:

1. Mulighederne for som folkepensionist at få varmetillæg?
(ét kryds) ☐ Ja ☐ Nej ☐ Ved ikke
2. Mulighederne for som folkepensionist at få tilskud fra kommunen til medicinudgifter? (ét kryds) ☐ Ja ☐ Nej ☐ Ved ikke
3. Mulighederne for som folkepensionist at få tilskud fra kommunen til udgifter til tandbehandling? (ét kryds) ☐ Ja ☐ Nej ☐ Ved ikke
4. Se hvem du skal kontakte, hvis du ønsker mere information om tillæg og økonomiske tilskud? (ét kryds) ☐ Ja ☐ Nej ☐ Ved ikke

2. Var det let at finde ovenstående oplysninger om tillæg/tilskud på kommunens hjemmeside? (ét kryds)

I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke
☐	☐	☐	☐	☐

Hvis du har sat kryds i "I mindre grad" eller "Slet ikke":

Beskriv her, hvilke problemer du oplevede: _____

3. Brugte du hjemmesidens søgefunktion (søgefelt) til at finde oplysningerne?

☐ Ja (gå til spørgsmål 3.1) ☐ Nej (gå direkte til spørgsmål 4)

3.1. Fik du brugbare resultater? ☐ Ja ☐ Nej

3.2. Var det let at finde oplysningerne ved hjælp af søgefunktionen?

I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke
☐	☐	☐	☐	☐

3.3. Har du kommentarer til søgefunktionen?: _____

4. Var sproget let at forstå? (*ét kryds*)

I høj grad

☐

I nogen grad

☐

I mindre grad

☐

Slet ikke

☐

Ved ikke

☐

Hvis du har sat kryds i "I mindre grad" eller "Slet ikke":

Giv eksempler på ord eller vendinger, som du fandt uklare eller uforståelige:

5. Har du yderligere kommentarer til kommunens hjemmeside om tillæg/tilskud?

Digital Post

Folketinget har besluttet, at borgere i Danmark fra den 1. november 2014 skal kunne modtage post fra offentlige myndigheder digitalt.

1. Kan du på kommunens hjemmeside:

- | | | |
|--|-----------------------------|------------------------------|
| 1. Finde en beskrivelse af, hvad Digital Post betyder for dig?
<i>(ét kryds)</i> | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 2. Finde oplysninger om, hvordan du tilmelder dig Digital Post?
<i>(ét kryds)</i> | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 3. Finde oplysninger om, hvordan du søger om at blive fritaget for Digital Post? <i>(ét kryds)</i> | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 4. Se hvem du skal kontakte, hvis du ønsker mere information?
<i>(ét kryds)</i> | ☐ Ja | ☐ Nej |

2. Var det let at finde ovenstående oplysninger om Digital Post på kommunens hjemmeside? *(ét kryds)*

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Ved ikke |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Hvis du har sat kryds i "I mindre grad" eller "Slet ikke":

Beskriv her, hvilke problemer du oplevede: _____

3. Brugte du hjemmesidens søgefunktion (søgefelt) til at finde oplysningerne?

- ☐ Ja *(gå til spørgsmål 3.1)* ☐ Nej *(gå direkte til spørgsmål 4)*

3.1. Fik du brugbare resultater? ☐ Ja ☐ Nej

3.2. Var det let at finde oplysningerne ved hjælp af søgefunktionen?

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| I høj grad | I nogen grad | I mindre grad | Slet ikke | Ved ikke |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

3.3. Har du kommentarer til søgefunktionen?: _____

4. Var sproget let at forstå? (*ét kryds*)

I høj grad

☐

I nogen grad

☐

I mindre grad

☐

Slet ikke

☐

Ved ikke

☐

Hvis du har sat kryds i "I mindre grad" eller "Slet ikke":

Giv eksempler på ord eller vendinger, som du fandt uklare eller uforståelige:

5. Har du yderligere kommentarer til oplysningerne på kommunens hjemmeside om Digital Post?

Kommunens hjemmeside

Vi har til sidst et par spørgsmål om dit besøg på kommunens hjemmeside i forbindelse med besvarelsen af dette spørgeskema:

1. Er skriften på hjemmesiden let at læse? (*ét kryds*)

I høj grad
☐

I nogen grad
☐

I mindre grad
☐

Slet ikke
☐

Ved ikke
☐

2. Synes du, at det er let at finde det, du søger, på kommunens hjemmeside? (*ét kryds*)

I høj grad
☐

I nogen grad
☐

I mindre grad
☐

Slet ikke
☐

Ved ikke
☐

3. Synes du, at det er let at finde hjemmesidens søgefunktion/søgefelt (*ét kryds*)

I høj grad
☐

I nogen grad
☐

I mindre grad
☐

Slet ikke
☐

Ved ikke
☐

4. Oplevede du tekniske problemer i forbindelse med dit besøg på kommunens hjemmeside? (*ét kryds*)

☐ Ja

☐ Nej

☐ Ved ikke

Hvis du har sat kryds i "Ja":

Hvilke problemer oplevede du?: _____

5. Har du yderligere kommentarer til kommunens hjemmeside eller dette spørgeskema, kan du skrive dem her (skriv evt. videre på næste side):
