

Inspektorrapport

SST-id	INSPBES-00001915
Afdelingsnavn	Børneafdelingen H
Hospitalsnavn	OUH
Besøgsdato	05-12-2014

Temaer

Score	Utilstrækkelig	Behov for forbedringer	Tilstrækkelig	Særdeles god
Introduktion til afdelingen			X	
Uddannelsesprogram			X	
Uddannelsesplan			X	
Medicinsk ekspert - Læring i rollen som medicinsk ekspert				X
Kommunikator - Læring i rollen kommunikator				X
Samarbejder - Læring i rollen som samarbejder				X
Leder/ administrator - Læring i rollen som leder/administrator			X	
Sundhedsfremmer - Læring i rollen som sundhedsfremmer				X
Akademiker - Læring i rollen som akademiker				X
Professionel - Læring i rollen som professionel				X
Forskning - Uddannelsessøgende lægers deltagelse i forskning			X	
Undervisning - som afdelingen giver				X
Konferencernes - læringsværdi			X	
Læring og kompetencevurdering			X	
Arbejdstilrette-læggelse - Tilrettelæggelsen tager hensyn til videreuddannelsen af læger			X	

Læringsmiljøet på afdelingen				X
------------------------------	--	--	--	----------

Særlige initiativer	Guide for vejledere i vejledning. Skriftlig introduktion til uddannelsen ved H.C. Andersen Børnehospital (afdelingsspecifik uddannelsesstrategi). Skriftlig guide/vejledning i afholdelse af morgenkonferencer. Fælles vejledermøder blandt vejledergruppen. Uddannelsesmøder med deltagelse af ledende overlæge, UAO, UKYL'er og TR.
----------------------------	---

Næste besøg

Rutinebesøg om 4 år	Ja
Anbefalet tidshorisont	0

Deltagere

Sygehus/Centerledelse	Direktør samt Uddannelseskoordinerende overlæge
Speciallæger	12
Uddannelsessøgende læger	16
Andre	2 afdelingssygeplejersker

Dokumenter

Godkendt af afdelingen	Ja
------------------------	----

Aftaleparter

Ledende overlæge	Arne Høst
Uddannelsesansvarlig overlæge	Thomas Hertel
Inspektor 1	Erik Østergaard
Inspektor 2	Pernille Mathiesen
Evt. inspektor 3	Mads Skipper

Konklusion og kommentar til besøg	Besøget var veltilrettelagt med flot deltagelse fra alle lægegrupper, repræsentanter for afdelingssygeplejersker, repræsentation af direktionen samt OUH's uddannelseskoordinerende overlæge. Selvevalueringen var udfyldt på en fælles morgenkonference med deltagelse af en stor del af afdelingens læger, dog var der flere af dagens deltager, som ikke havde kendskab til selvevalueringen. Inspektorerne er enige i afdelingens scoringer i selvevalueringen, og vi har ikke fundet grund til at ændre i temascoringerne efter dagens besøg. Alle læger fortalte sammenstemmende, at der er en god kultur for at kunne spørge om hjælp, samt at det er trygt at gå på arbejde – også i vagterne. Inspektorerne ønsker at rose afdelingens uddannelsesansvarlige overlæge for en stor indsats, blandt andet er der produceret særskilt introduktion til afdelingens uddannelsesindsats og skriftlig guide til vejledere omkring vejledning. Den uddannelsesansvarlig overlæge har én dag om ugen til varetagelse af funktionen, derudover har hospitalet intensiveret arbejdet omkring lægelig videreuddannelse med en overordnet planlagt strategi, som blev præsenteret ved besøget repræsentant fra direktionen og den uddannelseskoordinerende overlæge. Der udvises en generel forståelse for den lægelige videreuddannelses placering og udfordringer på afdelingen, både i afdelingsledelsen, men også på tværs af lægegrupperne. Generelt om introduktion på afdelingen: Denne fungerer godt, og løftes blandt andet af aktive UKYL'er. Der er blandt andet særlig fokus på teoretisk undervisning i introduktionsperioden for læger, der ikke har tidligere erfaring indenfor pædiatrien (AP-bloklæger og introduktionslæger). Der efterspørges blandt hoveduddannelseslægerne i pædiatri mulighed for en mindre introduktion, når der skiftes i mellem afdelingens afsnit under det
---	---

	toårig forløb. Uddannelsesplaner: Alle har kendskab til disse og elementerne i en uddannelsesplan drøftes i forbindelse med de afholdte vejledersamtaler. Dog kniber det for enkelte uddannelseslæger at få materialiseret de konkrete elementer i en skriftlig uddannelsesplan. Generelt har afdelingen stor fokus på kompetenceerhvervelse og progressionen af de uddannelsessøgende læger, dette blandt andet ved brug af fælles vejlederkonferencer i vejledergruppen, hvor de uddannelsessøgende lægers progression drøftes. Inspektorerne har oplevet en bekymring blandt nogle uddannelsessøgende ifht. opnåelse af visse kompetencer, som kan skyldes manglende forventningsafstemning ifht uddannelsesprogrammets indhold, idet en del af kompetencerne skal erhverves i løbet af de to år, der følger efter de to første år på OUH. Afdelingens tilbud af undervisningen vurderes særdeles godt, blandt andet med den beskrevne øgede teoretiske undervisning ved start i afdelingen. Morgenundervisning prioriteres og er fast skemasat, denne udføres af både speciallæger og uddannelseslæger. Arbejdstilrettelæggelsen tager et overvejende hensyn til uddannelsen, men der udtrykkes bekymring for en til tider presset hverdag, hvor afdelingens drift opretholdes af den store velvilje og interesse for specialet af både en engageret speciallægegruppe samt gruppen af uddannelsessøgende. Inspektorerne deler bekymringen for at presset kan kompromittere det gode uddannelsesmiljø. Især uddannelseslæger med megen ambulatoriefunktion ønsker muligheden for tid til opfølgning på patienterne, eksempelvis ved indførsel af kontordage. Forvagterne (AP-blok og introlæger) har daglig funktion med at tilse alle nyfødte børn på barselsafsnittet mhp. at tilegne sig kendskab til det sunde og raske nyfødte barn, samt som en service til barselsafsnittet. Funktionen kan opleves svær at presse ind i hverdagens øvrige funktioner og ønskes
--	---

	bedre organiseret. Afdelingens morgenkonference beskrives som velfungerende, men synes at kunne optimeres yderligere ved brug af, samt påmindelse om, den skriftlige vejledning som den uddannelsesansvarlige overlæge har udarbejdet ifht. afvikling af rapport etc. Vejledningen giver den enkelte læge mulighed for individuelt at prioritere, hvad der fremlægges. Flere uddannelsessøgende ønsker mere konkret feedback på fremlæggelser, det samme gør sig gældende for uddannelseslæger i bagvagts funktioner. Som afsluttende konklusion finder inspektorerne, at besøget har givet os et generelt indtryk af en yderst velfungerende uddannelsesafdeling, hvor der er et overordentligt godt, støttende og trygt læringsmiljø.
Status for indsatsområder, hvis der tidligere har været besøg	Der angives at læringsværdien af middagskonferencen er forbedret; men at den fortsat er afhængig af speciallægenes deltagelse, som tilstræbes opprioriteret. Neonatal-afsnittets læger afholder særskilt middagskonference, hvilket synes at fungere positivt og med et godt læringsudbytte. Der er etableret fokuseret ”føl-dage” i visse ambulatorier, men disse bliver dog af og til aflyst ved omrokeringer pga. sygdom el. lignende. Der beskrives et veltilrettelagt fokuseret ophold indenfor kardiologi med indledende teoretisk undervisningsdag. Der er generelt indtryk af, at ambulatorium funktioner til AP-læger søges prioriteret. Der er varierende grader af afsnitstilknytning afhængigt af afsnit. Neonatal afsnittet (H1 & H56) og samt det hæmatologiske-onkologiske afsnit (H2) har stor succes med at skabe sammenhængende perioder og tilknytning, hvorimod kontinuitet i funktioner kunne ønskes bedret i øvrige afsnit.

Aftale mellem inspektorer og afdelingen:

Nr.	Indsatsområde	Forslag til indsats	Tidshorisont
1	Feedback øges ifbm morgenkonferencer, samt debriefing af uddannelseslæger i bagvagt	Skabe fælles forståelse i hele lægegruppen ifht. feedback ved morgenkonference – afholdes af undervisning i feedback.	3-6 mdr.
2	Introduktion ved afsnit skifte.	Etablering af kort introduktionsperiode ved afsnitsskifte, hvor uddannelseslægen fungerer som "ekstra" 1-2 dage.	6 mdr.
3	Uddannelsesplaner	Uddannelseslæger forpligtiges til at få nedskrevet de konkrete tiltag som aftales ifbm vejledersamtaler.	3-6 mdr.
4	Kontinuitet og kompetenceerhvervelse	Fokus på at skabe kontinuitet indenfor kompetenceområder i overensstemmelse med uddannelsesprogrammet.	6 mdr.
5			