

Inspektorrapport

SST-id	INSPBES-00002375
Afdelingsnavn	Øjenafdelingen, Næstved
Hospitalsnavn	Sjællands Universitetshospital
Besøgsdato	12-09-2018

Temaer

Score	Særdeles problematisk	Utilstrækkelig	Tilstrækkelig	Særdeles god
Introduktion til afdelingen				X
Uddannelsesprogram				X
Uddannelsesplan				X
Medicinsk ekspert - Læring i rollen som medicinsk ekspert				X
Kommunikator - Læring i rollen kommunikator			X	
Samarbejder - Læring i rollen som samarbejder			X	
Leder/ administrator - Læring i rollen som leder/administrator			X	
Sundhedsfremmer - Læring i rollen som sundhedsfremmer			X	
Akademiker - Læring i rollen som akademiker				X
Professionel - Læring i rollen som professionel			X	
Forskning - Uddannelsessøgende lægers deltagelse i forskning			X	
Undervisning - som afdelingen giver				X
Konferencernes - læringsværdi				X
Læring og kompetencevurdering			X	
Arbejdstilrette-læggelse - Tilrettelæggelsen tager hensyn til videreuddannelsen af læger				X

Læringsmiljøet på afdelingen				X
------------------------------	--	--	--	----------

Særlige initiativer	
----------------------------	--

Næste besøg

Rutinebesøg om 4 år	Ja
Anbefalet tidshorisont	0

Deltagere

Sygehus/Centerledelse	0 (vicedirektør + UKOL deltog i inspektorbesøget d. 11. sep. 2018 i Roskilde)
Speciallæger	7 (3 afdelingslæger, 4 overlæger inkl. ledende og uddannelsesansvarlig overlæge)
Uddannelsessøgende læger	3 (2 I-læger + 1 læge i evalueringsansættelse + 0 H-læger)
Andre	0 (oversygeplejersken deltog i inspektorbesøget d. 11. sep. 2018 i Roskilde)

Dokumenter

Godkendt af afdelingen	Ja
------------------------	----

Aftaleparter

Ledende overlæge	Ditte Erngaard
Uddannelsesansvarlig overlæge	Lisbeth Sandfeld
Inspektor 1	Majbrit Lind
Inspektor 2	Nikolaj Gram
Evt. inspektor 3	Ulrik Frydkjær-Olsen

Konklusion og kommentar til besøg	Kommentar til besøget Øjenafdelingen i Næstved udgør sammen med øjenafdelingen i Roskilde øjenafdelingen i Region Sjælland. Ledelsesmæssigt er afdelingerne at betragte som én afdeling og det er planen at de to øjenafdelinger skal fusioneres fysisk på Sjællands Universitetshospital, Køge omk. år 2021-2022. Næstved øjenafdeling har regionsfunktion indenfor områderne: • Perforerende øjentraumer i øjets forreste afsnit – kirurgisk behandling • Kirurgisk behandling af sygdomme i glaslegeme og nethinde, som ikke kræver højt specialiseret indsats • Uveitis i øjets bagre afsnit (årehindebetændelse – diagnostik og behandling) • Tårevejskirurgi • Børne- og handicapoftalmologi (diagnostik og behandling, som ikke er højt specialiseret) • Behandling med anti-VEGF-medicin (behandlingsindikation på nyhenviste stilles i Roskilde) Afdelingen har to introduktionslæger læger og to 1. reservelæger i hoveduddannelsesstilling ansat i 1-årige stillinger (den øvrige del af uddannelsen ligger på øjenafdelingen i Glostrup). Ydermere har afdelingen aktuelt ansat én læge i evalueringsstilling. Besøget er et rutinebesøg. Seneste besøg på øjenafdelingen i Næstved fandt sted i september 2014, hvor inspektorerne fandt en velfungerende afdeling med fokus på og en meget positiv holdning til uddannelse blandt såvel uddannelseslæger som speciallæger. Dette mundede ud i en grundig inspektorrapport. Ved det aktuelle inspektorbesøg er afdelingens 2 hoveduddannelseslæger ikke til stede i afdelingen. Inspektorerne har taget udgangspunkt i den af afdelingen udfyldte selvevalueringsrapport og har ikke fundet grundlag for at ændre scoren på de enkelte temaer fraset <i>konferencernes læringsværdi</i> (se nedenstående). Introduktion til afdelingen God og uændret i forhold til beskrivelsen i 2014.
---	---

	Uddannelsesprogram Der forligger et uddannelsesprogram for læger i introduktionsstilling på øjenafdelingen i Næstved samt et fælles uddannelsesprogram for læger i hoveduddannelsesstilling på øjenafdelingerne i Roskilde og Næstved. Begge programmer tilpasset målbeskrivelsen fra 2014 og er reviderede i 2018. Vejleder samtaler og uddannelsesplan I introduktionsuddannelsen afholdes vejledersamtaler ved ansættelsens begyndelse og derefter ca. hver 3. måned. I de 1-årige hoveduddannelsesforløb afholdes 3 vejledersamtaler. Ved ansættelsens begyndelse, efter 6 måneder og ved ansættelsens afslutning. Vejledersamtalerne afholdes planmæssigt og i arbejdstiden, hvor der blokeres tid arbejdsplanerne for både uddannelseslæge og vejleder. Alle uddannelsessøgende giver udtryk for tilfredshed med og fagligt udbytte af vejledersamtalerne. Enkelte vejledere har ikke været på vejlederkursus. Medicinsk ekspert De uddannelsessøgende giver udtryk for stor tilfredshed med mulighed for opnåelse af de krævede kompetencer indenfor rollen som medicinsk ekspert. Der er et godt og trygt læringsmiljø i afdelingen. Der er få uerfarne I-læger, et par erfarne H-læger og mange speciallæger. Der er tætte arbejdsrelationer mellem uddannelsessøgende og speciallæger som følge af afdelingens størrelse og speciallægerne er vidende om den enkelte uddannelsessøgendes niveau og behov for videre kompetenceopnåelse (ex. via tavle i konferencerum). Vejen til medinddragelse, feedback og supervision er derfor som oftest kort. Dog har afdelingen kontorer, undersøgelseslokaler og operationsstuer spredt i flere forskellige bygninger. Dette begrænser af og til muligheden for supervision og kan vanskeliggøre nogle arbejdsgange. I-lægerne angiver en arbejdstilrettelæggelse med god mulighed for progression i læring. Organiseringen efter fusionen af øjenafdelingerne er således, at nogle subspecialer kun har regionsfunktion eller højt specialiseret funktion på den ene matrikel. Som uddannelsessted for introduktionslæger, finder inspektorerne, at fokuserede ophold i Roskilde kunne være gavnligt for læger i introduktionsstilling for at opnå en bredere uddannelse (specielt indenfor områderne; skelen, glaukom og neurooftalmologi). Vagtfunktion Der er dagstjeneste med vagtfunktion, hvor der kan konfereres med speciallæger i afdelingen. Efter almindelig dagstjeneste er der forvagt-funktion uden tilstedeværelse af hverken sygeplejerske eller sekretær. Bagvagt er på tilkald. Forvagten er således alene med patienterne i afdelingen som er beliggende i en kælder i bygning uden yderligere
--	---

	afdelinger. Dette giver anledning til utrygge situationer med både udad reagerende patienter og alment dårlige patienter. Der har været et eksempel hvor forvagten måtte have hjælp af en pårørende/pt i venteværelset til en akut øjenpatient der gik i krampe. Der er lavet et nyt tiltag med mulighed for hurtig nødkald via vagttelefon, men dette har ikke afhjulpet problemet fuldt ud. Forskning Der tilknyttet én professor til afdelingen som sidder i Roskilde. Ydermere har afdelingen en forskningsansvarlig overlæge. Uddannelseslægerne orienteres om dette ved introduktionen og opfordres til tage kontakt til én af ovennævnte læger, såfremt de ønsker at blive tilknyttet et projekt. Undervejs i introduktionsstilling orienteres de uddannelsessøgende læger om krav til kvalifikationer i forbindelse med ansøgning om hoveduddannelse. Undervisning og konferencernes læringsværdi Såvel I-læger som speciallæger udtrykker tilfredshed med og fagligt udbytte af undervisningen. Der er afsat 30 min. til undervisning af uddannelseslæger og afdelingslæger én gang ugentligt. Her gennemgår ovennævnte læger på skift emner, som tager udgangspunkt i emneinddelingen i "Kanski's Clinical Ophthalmology". Også afdelingens torsdags-undervisning er blevet mere struktureret med mere samarbejde mellem uddannelsessøgende og vejleder. Håndgrebstavlen for YL er blevet mere specifik og anvendes aktivt. Afdelingen afholder en kort morgenkonference, hvor den foregående vagts patienter fremlægges. Ved middagskonferencen har de yngre læger mulighed for at fremlægge patientcases fra dagens ambulatorium med efterfølgende drøftelse og feedback på behandling/udredning. Læring indenfor rollen som kommunikator, samarbejder, leder/administrator og sundhedsfremmer Inspektorerne har taget udgangspunkt i den af afdelingen udfyldte selvevalueringsrapport og har ikke fundet grundlag for at ændre scoren på de enkelte temaer. Samlet konklusion Det er inspektorerne opfattelse, at der på øjenafdelingen i Næstved er et godt og trygt læringsmiljø. De uddannelsesmæssige forhold er gode, uddannelsesforløbene er differentierede efter uddannelsesniveau, kompetencer og interesser. Der er nem adgang til supervision og feedback. Omgangstonen i afdelingen er god og inddragende. Samlet set vurderer inspektorerne derfor de uddannelsesmæssige forhold på afdelingen som værende rigtig gode.
--	---

Status for indsatsområder, hvis der tidligere har været besøg	Der blev angivet flg. 3 indsatsområder ved besøget i 2014: 1. Undervisning: mere struktur på den monofaglige undervisning i afdelingen og tavle med fokusområder for YL 2. Skemalagt tid til vejledersamtaler og supervision 3. Forskning: samarbejde med øjenafdelingerne i Glostrup/Roskilde mht. mindre forskningsprojekter for specielt I-læger. Status for tidligere indsatsområder: Ved det aktuelle inspektorbesøg er hverken afdelingens 2 hoveduddannelseslæger eller afdelingens forskningsansvarlige overlæge til stede, men på baggrund af samtaler med et bredt udsnit af afdelingens øvrige læger finder inspektorerne, at indsatsområderne fra sidste inspektorbesøg er imødekommet.
--	---

Inspektorerne foreslår følgende indsatsområder:

Nr.	Potentielle indsatsområder	Forslag til indsats	Tidshorisont
1	Arbejdsforhold for forvagter	Oprette funktion hvor vagtsygeplejerske kan tilkaldes ved alle patientundersøgelser efter kl. 15.	6 mdr. <i>Afdelingens kommentar:</i> <i>Ikke realistisk pga økonomi. Vi har øjenoperations-sygeplejersker med vagttilkald til kl. 21 mhp operation, men hvis de skal hjælpe lægen i ambulatoriet i vagten, koster</i>

			<i>det ressourcer, vi ikke har.</i>
2	Fokuseret ophold på øjenafdelingen i Roskilde	Der planlægges fokuserede ophold af dages varighed for læger introduktionsstilling mhp. at opnå en bredere uddannelse (specielt indenfor områderne; skelen, glaukom og neurooftalmologi).	6 mdr. <i>Afdelingens kommentar:</i> <i>Realistisk, er i gang for alle yngre læger efter behov. Vi har ikke lagt os fast på en bestemt systematik endnu.</i>
3	Uddannelsespotentiale i aktuel placering af lokaler	Der er ganske mange ledige lokaler på etagen over ambulatoriet (indgang 37), som vil være attraktive at anvende i uddannelsesøjemed. Dette vil kunne bedre muligheden for supervision, effektivisere arbejdsgange og gøre det væsentlig nemmere at konferere med relevant speciallæge.	1 år <i>Afdelingens kommentar:</i> <i>Dette punkt er vi ikke herrer over. Vi har ansøgt om at få nogle af disse lokaler for snart et års tid siden. Rykkere for svar er sendt i rigeligt mål. Beslutningen ligger hos Direktionen i Næstved-Slagelse-Ringsted Sygehuse.</i>
4	Vejlederfunktion	Alle vejledere skal på relevant og opdateret vejlederkursus.	6 mdr. <i>Afdelingens kommentar:</i> <i>Er igangsat. Reminder til alle vejledere for tilmelding til næste mulige vejlederkursus.</i>