

Inspektorrapport

SST-id	INSPBES-00000929
Afdelingsnavn	Øjenafdelingen
Hospitalsnavn	Øjenafd. NAE - Ledelse, Region Sjællands Sygehusvæsen
Besøgsdato	03-09-2014

Temaer

Score	Utilstrækkelig	Behov for forbedringer	Tilstrækkelig	Særdeles god
Introduktion til afdelingen				X
Uddannelsesprogram			X	
Uddannelsesplan			X	
Medicinsk ekspert - Læring i rollen som medicinsk ekspert				X
Kommunikator - Læring i rollen kommunikator			X	
Samarbejder - Læring i rollen som samarbejder			X	
Leder/ administrator - Læring i rollen som leder/administrator			X	
Sundhedsfremmer - Læring i rollen som sundhedsfremmer			X	
Akademiker - Læring i rollen som akademiker				X
Professionel - Læring i rollen som professionel			X	
Forskning - Uddannelsessøgende lægers deltagelse i forskning		X		
Undervisning - som afdelingen giver			X	
Konferencernes - læringsværdi				X
Læring og kompetencevurdering			X	
Arbejdstilrette-læggelse - Tilrettelæggelsen tager hensyn til videreuddannelsen af læger				X

Læringsmiljøet på afdelingen				X
------------------------------	--	--	--	----------

Særlige initiativer	-checkliste til introduktion i afdelingen - uddannelsestavle - "Dagens patient-case"
----------------------------	--

Næste besøg

Rutinebesøg om 4 år	Ja
Anbefalet tidshorisont	0

Deltagere

Sygehus/Centerledelse	1(sygehusdirektør)
Speciallæger	6(2 afdelingslæger, 4 overlæger inkl ledende og uddannelsesansvarlige overlæge)
Uddannelsessøgende læger	4(2 I og 2 H læger)
Andre	2(1 sekretær og en sygeplejerske)

Dokumenter

Godkendt af afdelingen	Ja
------------------------	----

Aftaleparter

Ledende overlæge	Ditte Erngaard
Uddannelsesansvarlig overlæge	Steen Rugaard Christensen
Inspektor 1	Kirsten Bjerre
Inspektor 2	Lotte Gjesing Welinder
Evt. inspektor 3	

Inspektorrapport efter inspektorbesøg øjenafdelingen, Næstved Sygehus, 3.9.2014.

Introduktion til afdelingen:

Selvevaluering: Tilstrækkelig

De uddannelsessøgende i I- og H-stilling angiver alle tilfredshed med introduktionen i afdelingen.

De uddannelsessøgende tilsendes inden tiltrædelse et velkomstbrev samt arbejdsplaner/funktionsplaner for de første 3 måneder. Velkomstbrevet indeholder bl.a. information om introduktion i afdelingen, afdelingsbeskrivelse med information om afdelingens konferencer, undervisning og vagtforhold, og i brevet gives også kontaktoplysninger til uddannelsesansvarlig overlæge.

Ca. 5 dage før ansættelsen modtager den uddannelsessøgende en plan over sygehusets obligatoriske introduktionsdage for alle nyansatte.

Ved ansættelsen udleveres den uddannelsessøgende en checkliste, som dækker introduktion til bl.a. funktionsrelevante forhold i afdelingen, som er nødvendige af have basiskendskab til i det daglige arbejde.

På skemaet anføres for de enkelte punkter dato for gennemgang og signatur fra den superviserende.

I løbet af de første 14 dage har de uddannelsessøgende en samtale med den uddannelsesansvarlige overlæge. Her gennemgås den udleverede checkliste. Ved manglende udfyldelse lægges plan for dette.

Hovedvejleder tildeles de uddannelsessøgende indenfor de første 14 dages ansættelse. Alle hovedvejledere er overlæger, og alle har taget vejlederkursus.

De nyansatte I-læger har ikke selvstændigt patienter den første måned i ansættelsen. Herefter tages i planlægningen hensyn til introduktionslægens kompetenceniveau, og antallet af patienter på introduktionslægens programmer øges tilsvarende gradvist.

Efter ca. 3 måneders ansættelse indgår introduktionslægen i vagtfunktionen. Introduktionslægerne angiver dette som et passende tidspunkt, og angiver at deres kompetenceniveau på dette tidspunkt er tilstrækkeligt til at varetage vagten, også som døgnvagt.

Hoveduddannelseslægerne indgår tidligere i afdelingens forskellige funktioner, herunder vagtfunktionen, og angiver arbejdsfunktionerne passende til og planlagt efter deres kompetenceniveau.

Uddannelsesprogram:

Selvevaluering: Behov for forbedring.

Der foreligger et uddannelsesprogram for introduktionsstillinger fra 2014.

Der foreligger et uddannelsesprogram for hoveduddannelsen i Uddannelsesregion Øst fra 2005. Der er ikke udarbejdet et uddannelsesprogram svarende til den nye målbeskrivelse januar 2014 i Uddannelsesregion Øst, men der er planlagt møde mhp. påbegyndelse af dette arbejde med de øvrige øjenafdelinger i uddannelsesregionen.

Uddannelsesplan:

Selvevaluering: Særdeles god.

I introduktionsuddannelsen afholdes vejledersamtaler ved ansættelsens begyndelse og derefter hver 3. måned.

I de 1-årige hoveduddannelsesforløb afholdes 3 vejledersamtaler. Ved ansættelsens begyndelse, efter 6 måneder og ved ansættelsens afslutning.

Vejledersamtalerne overholdes, der udfærdiges skriftlige individuelle uddannelsesplaner til opfølgning ved næste vejledersamtale og gives kopi af hver individuel uddannelsesplan til uddannelsesansvarlige overlæge. Alle uddannelsessøgende giver udtryk for tilfredshed med og fagligt udbytte af vejledersamtalerne.

Der er i forbindelse med inspektorbesøget fremsendt kopi af skriftlige individuelle uddannelsesplaner.

Vejledersamtalerne er ikke skemalagte. Disse foregår derfor i frokostpausen eller efter arbejdsophør.

Der er fra uddannelsessøgende og vejledere ønske om at vejledersamtalerne skemalægges.

Medicinsk ekspert:

Selvevaluering: Tilstrækkelig.

De uddannelsessøgende giver udtryk for stor tilfredshed med mulighed for opnåelse af de krævede kompetencer indenfor rollen som medicinsk ekspert.

Som udgangspunkt angives et meget befordrende læringsmiljø i afdelingen. Dette betinget af flere forskellige forhold.

Blandt disse er

- fordelingen af uddannelsessøgende i forhold til speciallæger, idet der i afdelingen er 4 uddannelsessøgende (2 I-læger, 2 H-læger) og 11 speciallæger (6 overlæger, 5 afdelingslæger),
 - tætte arbejdsrelationer mellem uddannelsessøgende og speciallæger som følge af afdelingens størrelse, som betyder at speciallægerne er vidende om den enkelte uddannelsessøgendes behov for videre kompetenceopnåelse
 - meget positiv og imødekomende indstilling hos speciallægerne overfor de uddannelsessøgende.
- Speciallæger / hovedvejledere giver også udtryk for en positiv indstilling til vejlederfunktionen i afdelingen. Dog efterspørges skemalagt tid til supervision af de uddannelsessøgende, specielt i ambulatoriefunktionen, hvor speciallægerne giver sig tid til supervision uden at have afsat tid til dette arbejde i planlægningen.

Kommunikator, samarbejder, leder/administrator, sundhedsfremmer, akademiker, professionel:

Selvevaluering: Tilstrækkelig, dog for sundhedsfremmer: Behov for forbedring.

I disse mere vanskeligt evaluerbare lægeroller angiver de uddannelsessøgende kompetencetilegnelse i den daglige klinik i samarbejdet med de forskellige faggrupper, ved supervision i den daglige klinik og gennem planlægning i vagtfunktionen. En struktureret kompetencevurdering ved vejlederobservation af den uddannelsessøgendes i en ambulant patientkontakt med efterfølgende feedback angives at kunne forbedre kompetencetilegnelsen på disse områder.

Forskning:

Selvevaluering: Behov for forbedring.

Afdelingen har en forskningsansvarlig overlæge.

Der er i afdelingen ikke store traditioner for forskning, men der er sat projekter i gang for afdelingens 2 introduktionslæger.

Behovet for forskning er størst for afdelingens introduktionslæger, idet hoveduddannelseslægerne i deres forløb har ansættelse på en eller to meget forskningsaktive afdelinger.

Undervisning, som afdelingen giver:

Selvevaluering: Behov for forbedring.

Afdelingens torsdagsundervisning 8.15 – 9.00, hvor alle læge underviser på skift, har hidtil ikke fungeret optimalt, og fra alle lægegrupper er der enighed om behov for forbedring.

Denne forbedring er påbegyndt af den uddannelsesansvarlige overlæge med tiltag i form af skemalægning af undervisere og valgte emner samt skriftlige remindere til undervisere i god tid.

Ganske nyligt er påbegyndt skemalagt tirsdagsundervisning fra 12.00-12.30. Denne undervisning er for de uddannelsessøgende, som kan vælge emne efter ønske. Speciallægerne er planlagt som undervisere.

Konferencernes læringsværdi:

Afdelingen afholder en kort morgenkonference, hvor den foregående vagts patienter fremlægges.

Afdelingen afholder middagskonference fra 12.00-12.30. Indholdet på konferencen har hidtil været gennemgang af næste dags operationsprogrammer samt fremlægning af vagtens akutte patienter og problempatienter. Siden sommerferien har der yderligere været planlagt og gennemført, at en af de yngre læger vælger og fremlægger en patient fra dagens ambulatorium med efterfølgende drøftelse og feedback

på behandling/udredning. De uddannelsessøgende angiver en tydeligt større læringsværdi af middagskonferencen efter ovennævnte nye tiltag.

Lærings- og kompetencevurdering:

Selvevaluering: Tilstrækkelig.

De uddannelsessøgende udtrykker tilfredshed med ovennævnte forhold betinget af en umiddelbar adgang til læring og supervision af afdelingens speciallæger i et imødekomende undervisningsmiljø i afdelingen.

De uddannelsesgivende tager sig tid i en travl daglig klinik til undervisning og supervision, og udtrykker derfor ønske om skemalagt tid til undervisning og supervision.

Der er nyligt introduceret 360 graders evaluering af de uddannelsessøgende.

I konferencelokalet er introduceret en tavle, hvorpå de uddannelsessøgende kan skrive ønsker for kompetenceopnåelse. Brugen af tavlen dog endnu ikke helt implementeret.

Arbejdstilrettelæggelse:

Selvevaluering: Særdeles god.

Der gives af de uddannelsessøgende udtryk for at arbejdstilrettelæggelsen i afdelingen tager uddannelseshensyn ud fra kompetenceniveau og behov for kompetenceopnåelse.

Læringsmiljøet på afdelingen:

Angives meget positivt både fra uddannelsessøgende og vejledere.

Fokusområder:

1. Undervisning:

Afdelingen arbejder allerede med at implementere mere struktureret undervisning, og dette har stor prioritet fra de uddannelsessøgendes side.

Der aftales at den uddannelsesansvarlige overlæge fortsat vil strukturere undervisningen med skemalægning af undervisere, og understøtte gennemførelse med remindere til underviseren i god tid med tilbagemelding om valgt undervisningsemne. Herudover foreslås et samarbejde mellem uddannelsessøgende og hovedvejleder omkring valg af emne til torsdagsundervisningen.

På samme måde fokus på og implementering af en struktureret tirsdagsundervisning. Ansvar herfor ligger hos de uddannelsessøgende læger mhp. valg af emne og aftale med given speciallæge om undervisning i det pågældende emne. Uddannelsesansvarlig overlæge kan supervisere processen i samarbejde med UKYL. Afdelingen har introduceret en uddannelsesstavle i konferencelokalet for at fokusere på de specifikke kompetencebehov hos den enkelte uddannelsessøgende. For at optimere denne funktion gives forslag om, at bruge tavlen mere specifikt til oplysning om ønsket kompetenceopnåelse / "håndgreb" f.eks. YAG-laser-iridotomi. Dermed har vejlederne mulighed for at tænke dette ind i undervisning og oplæring af den pågældende uddannelsessøgende i den daglige klinik.

2. Skemalagt tid til vejledersamtaler og supervision.

Vejledersamtalerne aftales fremadrettet skemalagt for uddannelsessøgende og hovedvejledere.

Som anført ovenfor er det et ønske fra hovedvejlederside, at der skemalægges tid til supervision, idet der i arbejdstilrettelæggelsen ikke er taget hensyn til denne uddannelsesfunktion.

Afdelingen har en høj operativ produktion og krav herom, og skemalagt tid til undervisning, supervision og kompetencevurdering vil i denne sammenhæng betyde en relateret effekt herpå.

Overordnet fra sygehusledelsen ved sygehusdirektør Vinni Breuning gives udtryk for en meget positiv holdning til uddannelse af speciallæger, idet uddannelse anses for en investering i fremtiden til fastholdelse og rekruttering af både uddannelsessøgende- og speciallæger. Holdningen fra sygehusledelsen til relationen mellem uddannelse og produktion er derfor positiv og anerkendes som nødvendig.

Sygehusledelsens holdning til lægers videreuddannelse er på samme måde meget positiv, og sygehusledelsen vil i denne sammenhæng gerne understøtte lægernes kompetenceniveau i form af økonomisk bistand til kurser/kongresser og ophold på udenlandske hospitaler med videreuddannelsesformål.

Afdelingens ledende overlæge ser med samme forståelsesramme behov for skemalagt tid til vejledernes supervision af de uddannelsessøgende.

Fremadrettet aftales således skemalagt tid til vejledernes undervisning, supervision og kompetencevurdering.

Mht. kompetencevurdering foreslås i hvert enkelt uddannelsesforløb at foretage en struktureret klinisk observation af den uddannelsessøgende i en ambulant patientkontakt med efterfølgende feedback / konstruktiv kritik fra hovedvejleder. Dette også mhp. vurdering af kompetencer indenfor lægerollerne kommunikator, samarbejder, leder/administrator, sundhedsfremmer og professionel.

3) Forskning.

Forskningsområdet konkluderes som det tredje indsatsområde.

Afdelingen har en forskningsansvarlig overlæge.

Som forslag kunne et samarbejde med uddannelsesregionens meget forskningsaktive øjenafdelinger på Glostrup og Roskilde Hospital etableres. Dette særligt mhp. projekter til introduktionslægerne, som i deres uddannelsesforløb ikke får den naturlige kontakt til forskningsmiljøet på de nævnte afdelinger i modsætning til hoveduddannelseslægerne, som ansættes på en eller flere af disse afdelinger.

Konklusion:

På øjenafdelingen, Næstved Sygehus, findes en meget positiv holdning til uddannelse, hvilket giver sig udtryk i stor tilfredshed med uddannelsen fra de uddannelsessøgende i både introduktions- og hoveduddannelsesforløb. Tilsvarende findes en meget positiv holdning til de uddannelsessøgende fra afdelingens speciallæger.

Den uddannelsesansvarlige overlæge yder en stor indsats i strukturering af afdelingens uddannelsesrelaterede forhold med implementering af nye uddannelsestiltag.

Afdelingen varetager uddannelsesfunktionen meget seriøst, og med implementering af fokusområder vurderes afdelingens uddannelsesfunktion at være særdeles god.

Aftale mellem inspektorer og afdelingen:

Nr.	Indsatsområde	Forslag til indsats	Tidshorisont
1	Undervisning	Mere struktur på torsdagsundervisning(planlægning af emner og samarbejde mlm vejleder og YL), tirsdagsundervisning og tavle(fokusområder for YL) sættes mere i fokus/planlægning og	Nu, er delvist implementeret

		opfølgning	
2	Tid til vejledersamtaler og supervision	Skemalægning af samtalerne og skemalagt tid til supervision. Én skemalagt observationsdag pr I- og H-stilling, hvor hovedvejleder sidder med i klinikken m.h.p. vurdering af de syv lægeroller	½ år
3	Forskning	Samarbejde med Glostrup/ Roskilde varetaget af forskningsansvarlige overlæge omkring mindre projekter til især I- læger	½-1 år