

Inspektorrapport

SST-id	INSPBES-00002312
Afdelingsnavn	Psykiatrisk Center Ballerup
Hospitalsnavn	Region Hovedstadens Psykiatri
Besøgsdato	19-11-2021

Temaer

Score	Særdeles problematisk	Utilstrækkelig	Tilstrækkelig	Særdeles god
Introduktion til afdelingen			X	
Uddannelsesprogram				X
Uddannelsesplan			X	
Medicinsk ekspert - Læring i rollen som medicinsk ekspert		X		
Kommunikator - Læring i rollen kommunikator			X	
Samarbejder - Læring i rollen som samarbejder			X	
Leder/ administrator - Læring i rollen som leder/administrator			X	
Sundhedsfremmer - Læring i rollen som sundhedsfremmer			X	
Akademiker - Læring i rollen som akademiker			X	
Professionel - Læring i rollen som professionel			X	
Forskning - Uddannelsessøgende lægers deltagelse i forskning			X	
Undervisning - som afdelingen giver			X	
Konferencernes - læringsværdi			X	
Læring og kompetencevurdering			X	
Arbejdstilrette-læggelse - Tilrettelæggelsen tager hensyn til videreuddannelsen af læger		X		

Læringsmiljøet på afdelingen			X	
------------------------------	--	--	---	--

Særlige initiativer	Speciallæge i front. Der er en speciallæge dedikeret til supervision i vagten (hverdag kl. 15.39-20.39 og weekends kl. 8.15-15.15).
----------------------------	---

Næste besøg

Rutinebesøg om 4 år	Nej
Anbefalet tidshorisont	12

Deltagere

Sygehus/Centerledelse	Der deltog den lægefaglig direktør, center- og klinikchef samt 2 UAO
Speciallæger	Der deltog 6 speciallæger både afdelingslæger og overlæger ud af 40
Uddannelsessøgende læger	Der deltog 11 uddannelsessøgende læger (KBU-læger, I-læger og H-læger)
Andre	Der deltog 1 stud. med.

Dokumenter

Godkendt af afdelingen	Ja
------------------------	----

Aftaleparter

Ledende overlæge	Louise Rasmussen
Uddannelsesansvarlig overlæge	Trine Maria Nørregaard Hansen
Inspektor 1	Anne Wohlerth Johannsen
Inspektor 2	Elva Björk Harðardóttir
Evt. inspektor 3	Mette Viller Thorgaard

Dokumenter

Konklusion og kommentar til besøg	Der er tale om et rutinebesøg efter seneste besøg i 2014. Det sidste halve år har afdelingen været inden i en hård periode grundet speciallægemangel samt at afdelingen lige har mistet den ene klinikchef. Inden for de sidste 4-5
-----------------------------------	---

	måneder er flere speciallæger rejst fra afdelingen og der er i stedet ansat vikarer. Besøget var velplanlagt, inspektørerne fik tilsendt materiale som var relevant. Det gav god mulighed for at danne sig et indtryk inden besøget. Der var stillet passende faciliteter til rådighed og inspektørerne følte sig velkomne. På dagen for inspektionen var der fremmøde blandt alle faggrupper samt hospital ledelsen. Der var af ukendte årsager sparsomt fremmøde af speciallæger. Selvevalueringen blev lavet af uddannelseslæger, afdelingslæger og en lektor. Der deltog ikke KBU læger og AP læger, men evalueringen blev sendt ud til kommentarer efterfølgende. I evalueringen fremhæves, at der overordnet er mange strukturer for oplæring og ledelsesmæssig opbakning. Udfordringen er mangel på speciallæger som vanskeliggøre mulighed for at gennemføre optimal læring og kompetence vurdering, samt at sikre højt faglig niveau i hverdagen. Afdelingsledelsen prioriterer uddannelse og der er sat mange gode tiltag i værk. Nogle af tiltagene er meget nye, hvorfor der endnu ikke kan evalueres herpå. Et af tiltagene er ansættelse af to speciallæger, der udelukkende skal supervisere. Et andet tiltag er at der er indgået en aftale vedr. vagter der bl.a. gør det mere attraktivt for eksterne læger at tage vagter på afdelingen. Hensigten er at aflaste afdelingens uddannelsessøgende læger, som i stedet skal have mere kontinuerlig dagtid i deres faste afsnit (sengeafsnit/ambulatorium).
--	---

	De uddannelsesmæssige formalia er i orden på afdelingen. Der er styr på uddannelsesplaner, psykoterapiuddannelsen, månedlige vejledersamtaler, forskningsopgave samt diverse kurser. Grundet speciallægemangel har supervisionen ikke være tilstrækkelig. Især på sengeafsnittene er der mangel på speciallæger, men også i nogle af ambulatorierne. Der er ansat vikarer, hvoraf nogle ikke har været kvalificeret til at yde supervision. Dette har betydet, at de uddannelsessøgende læger, på visse sengeafsnit/ambulatorier, har oplevet at fagligheden ikke har været høj nok. Der er generelt travlt på afdelingen. Bagvagterne meddeler at de særligt føler sig pressede, da de skal dække forskellige funktioner ved sygdom og lignende. De uddannelsessøgende læger giver udtryk for, at de føler et meget stort ansvar da der ikke er nok speciallæger. Ligeledes kan det være svært af få dagligdags sparring/supervision. Det er derfor svært at opnå de kompetencer man skal. For at sikre supervisionen har afdelingen netop ansat to speciallæger (overlæger), som hver kommer 2 hele dage/uge, og hvis opgave kun er supervision. Derudover kan psykologgruppen byde ind med supervision på samtaleteknik, patientkontakt etc. Afdelingen prioriterer et godt og trygt læringsmiljø for de uddannelsessøgende læger, hvilket stemte overens med inspektorernes indtryk ved besøget. De uddannelsessøgende læger oplever, at de grundet vagter og kurser (samt coronaefterslæb - f.x. at mange kurser kunne ikke afholdes under coronapandemien, og de
--	---

	afholdes nu) er meget få dage på deres stamafsnit og derfor mangler kontinuitet. Der er for nylig indgået en aftale, der burde lette vagthyppigheden for uddannelseslægerne. Der er for ca. 1 mdr. siden implementeret en beredskabsvagt, så det døgnet rundt er muligt at få adgang til en overlæge også udenfor almindelig dagstid. Der berettes om et godt arbejdsmiljø på afdelingen, også til trods for et stort arbejdspress. Lægerne hjælper hinanden og der er et godt fællesskab. Der er allerede planlagt og iværksat mange gode initiativer for at forbedre uddannelsesmiljøet på afdelingen. Der er behov for at de implementeres og når det er sket forventes en positiv udvikling for den lægelige uddannelse på afdelingen.
Status for indsatsområder	Ved sidste besøg i 2014 blev følgende 3 indsatsområder aftalt: -Styrkelse af UAO (mere administrativ tid til opgaven, flere UAO). Der er siden sidste besøg ansat yderligere en UAO således at de nu er to UAO'er. -Forventningsafstemning af YL (klargøring af de mål den enkelte kan forvente indfriet) -Dokumentation for afholdte samtaler bør systematiseres (elektronisk arkiv af de på papir skrevne samtaler)
Aftale mellem inspektorer og afdelingen	Der blev lavet aftale om følgende udviklingspunkter: 1. Der er mangel på speciallæger og der vil være fokus på rekruttering. Tidshorisont: løbende.

	2. Supervisionen herunder bed side supervision skal prioriteres og kompetenceudviklingen indenfor lægerollen medicinsk ekspert skal opprioriteres. Tidshorisont 6 måneder. 3. Bedre arbejdstilrettelæggelse således der sikres kontinuitet i arbejdet for de uddannelsessøgende læger. Tidshorisont 6 måneder.
--	--