

Spørgeskema

Patienttilfredshed ved indsættelse af ny hofte eller nyt knæ

Juni 2005

Udsendt af Health Care Consulting på vegne af
Center for Evaluering og Medicinsk Teknologivurdering, Sundhedsstyrelsen

Når du har udfyldt spørgeskemaet, skal du returnere det i vedlagte returkuvert. Portoen er betalt. Brevet sendes til UNI-C (et analyseinstitut), som opgør alle data.

Du må meget gerne returnere spørgeskemaet i udfyldt stand inden for en uge.

Baggrundsoplysninger

Køn

☐ Kvinde

☐ Mand

Alder

__ __ år

Hvilken operation fik du (sidste operation)?

☐ Indsættelse af ét nyt knæled

☐ Indsættelse af knæled på begge knæ

☐ Indsættelse af ét nyt hoftelæd

☐ Indsættelse af hoftelæd på begge hofter

Hvornår blev du opereret (sidste operation)?

__ __ dag __ __ mdr. __ __ år

Hvor mange dage var du indlagt efter operationen (operationsdag og udskrivningsdag skal tælles med)?

__ __ dage

☐ Kan ikke huske

På hvilket sygehus blev du opereret?

☐ Randers Sygehus

☐ Odense Universitetshospital

☐ Ortopædkirurgi i Nordjylland (Farsø)

☐ Slagelse Sygehus

☐ Hvidovre Hospital

☐ KAS Gentofte

☐ Privathospitalet Hamlet

☐ Sygehus Viborg

Har du nogle af følgende sygdomme?

(sæt kryds i de sygdomme du har)

☐ Diabetes (sukkersyge)

☐ Lungesygdomme

☐ Hjerter-kar-sygdomme

☐ Ledegigt

Spørgsmål vedrørende information før operationen

1. Fik du information om, hvor lang tid du skulle forvente at være indlagt efter din operation?

☐ Ja

☐ Nej (gå til sp. 2)

☐ Ved ikke / kan ikke huske (gå til sp. 2)

1.a Hvor lang tid fik du at vide, at du skulle forvente at være indlagt efter din operation? (sæt kun ét kryds)

☐ Mindre end én uge

☐ Ca. én uge

☐ Mere end én uge

1.b Hvis du fik at vide - hvor mange dage du skulle forvente at være indlagt - bedes du angive dette:

Jeg skulle forvente at være indlagt ca.: __ __ dage

☐ Ved ikke / kan ikke huske

2. Fik du før operationen information (skriftlig eller mundtlig) besked om følgende? (sæt ét kryds på hver linie)

	Ja	Nej	Ved ikke/kan ikke huske
De smerter du kunne forvente i dagene efter operationen?	☐	☐	☐
Hvad man fra sygehusets side forventede af din indsats i forbindelse med genoptræningsforløbet under din indlæggelse?	☐	☐	☐
Hvordan dit indlæggelsesforløb på sygehuset ville foregå?	☐	☐	☐
Hvordan dit genoptræningsforløb under indlæggelsen ville foregå?	☐	☐	☐
Hvordan dit genoptræningsforløb efter udskrivelsen ville foregå?	☐	☐	☐
Hvornår du kunne genoptage dagligdags gøremål?	☐	☐	☐

3. **Fik du at vide, at du - i en periode inden du skulle indlægges - skulle lave øvelser for at træne dine muskler?** (sæt kun ét kryds)

- ☐ Ja, jeg fik instruktion i hvilke øvelser jeg skulle lave
☐ Ja, men jeg fik kun besked på, at det var en fordel at træne musklerne omkring leddet
☐ Ja, men jeg forstod ikke, hvordan jeg skulle lave øvelserne
☐ Nej
☐ Andet (angiv evt.): _____
☐ Ved ikke / kan ikke huske

4. **Fik du udleveret skriftligt informationsmateriale før din indlæggelse?**

- ☐ Ja ☐ Nej ☐ Ved ikke/kan ikke huske

5. **I hvilken grad er du enig i nedenstående udsagn om den skriftlige information?** (sæt ét kryds på hver linie)

	I høj grad enig	I nogen grad enig	I ringe grad enig	Slet ikke enig
Den indeholdt alle nødvendige informationer	☐	☐	☐	☐
Den er skrevet i et sprog, man kan forstå	☐	☐	☐	☐
Jeg fik den udleveret på et passende tidspunkt	☐	☐	☐	☐
Jeg har læst den grundigt	☐	☐	☐	☐
Den skriftlige information indeholdt kun informationer jeg også havde fået mundtlig	☐	☐	☐	☐
Der var god overensstemmelse mellem de skriftlige informationer, og det der skete i virkeligheden	☐	☐	☐	☐

6. **I hvilken grad er du enig i nedenstående udsagn om den mundtlige information du fik før din operation?** (sæt ét kryds på hver linie)

	I høj grad enig	I nogen grad enig	I ringe grad enig	Slet ikke enig	Talte ikke med én fra faggruppen
Jeg havde let ved at forstå de informationer jeg fik af lægen	☐	☐	☐	☐	☐
Lægen tog sig god tid til at informere mig	☐	☐	☐	☐	☐
Jeg havde let ved at forstå de informationer jeg fik af plejepersonalet	☐	☐	☐	☐	☐
Plejepersonalet tog sig god tid til at informere mig	☐	☐	☐	☐	☐
Jeg havde let ved at forstå de informationer jeg fik af fysioterapeuterne	☐	☐	☐	☐	☐
Fysioterapeuterne tog sig god tid til at informere mig	☐	☐	☐	☐	☐

7. **Hvor tilfreds var du samlet set med informationen du fik inden din operation?** (Angiv ét tal mellem 0-10, hvor 0 er det dårligste og 10 er det bedste)

- 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐

Spørgsmål vedrørende indlæggelsen

8. **Hvornår blev du indlagt i forhold til din operation?** (sæt kun ét kryds)

- ☐ Samme dag jeg skulle opereres
- ☐ Dagen før jeg skulle opereres
- ☐ To eller flere dage før jeg skulle opereres
- ☐ Andet

9. **Hvornår ville du gerne have været indlagt, hvis du selv kunne bestemme?** (sæt kun ét kryds)

- ☐ Samme dag jeg skulle opereres
- ☐ Dagen før jeg skulle opereres
- ☐ To eller flere dage før jeg skulle opereres
- ☐ Andet/ved ikke

Kontakt til lægerne under indlæggelsen

10. **Blev du opereret af lægen, som indstillede dig til operation?** (sæt kun ét kryds)

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Ved ikke / kan ikke huske

11. **Havde det nogen betydning for dig, at det var samme læge ?** (sæt kun ét kryds)

- ☐ Ja, stor betydning
- ☐ Ja, nogen betydning
- ☐ Nej
- ☐ Ved ikke

12. **Havde én bestemt læge kontakt til dig under hele indlæggelsen?**

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Ved ikke / kan ikke huske

13. **Hvordan oplevede du antallet af læger, du havde kontakt med i indlæggelsesforløbet?** (sæt kun et kryds)

- ☐ Det var efter min mening for mange forskellige læger
- ☐ Det var efter min mening et passende antal læger
- ☐ Det var efter min mening for få læger - jeg ville gerne have haft mulighed for at drøfte min situation med flere forskellige læger

14. **Hvordan oplevede du overensstemmelsen mellem de informationer, de forskellige læger gav dig?** (sæt kun et kryds)

- ☐ Der var god overensstemmelse - forskellige læger gav typisk samme information
- ☐ Der var eksempler på, at forskellige læger gav forskellige informationer om samme emne
- ☐ Det var dårlig overensstemmelse mellem informationerne fra forskellige læger
- ☐ Jeg talte stort set kun med én læge

15. **Hvor tilfreds var du samlet set med kontakten til lægerne?** (Angiv ét tal mellem 0-10, hvor 0 er det dårligste og 10 er det bedste)

- | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Kontakt til plejepersonalet under indlæggelsen

16. **Havde én bestemt fra plejepersonalet kontakten til dig under indlæggelsen?** (sæt kun et kryds)

- ☐ Ja, der var én bestemt, der kom hver eller næsten hver dag
- ☐ Ja, der var én bestemt - men jeg så ikke vedkommende så tit
- ☐ Nej, der var flere forskellige

17. **Hvordan oplevede du antallet af personer fra plejepersonalet, som du havde kontakt med under indlæggelsen?** (sæt kun et kryds)
- ☐ Det var efter min mening for mange forskellige personer
☐ Det var efter min mening et passende antal personer
☐ Det var efter min mening for få - jeg ville gerne have haft mulighed for at drøfte min situation med flere
18. **Hvordan oplevede du overensstemmelsen mellem de informationer, de forskellige personer fra plejepersonalet gav til dig under indlæggelse?** (sæt kun et kryds)
- ☐ Der var god overensstemmelse - plejepersonalet gav typisk samme information
☐ Der var eksempler på, at plejepersonalet gav forskellige informationer om samme emne
☐ Der var dårlig overensstemmelse mellem informationerne fra plejepersonalet
19. **Hvor tilfreds var du samlet set med kontakten til plejepersonalet?** (Angiv ét tal mellem 0-10, hvor 0 er det dårligste og 10 er det bedste)
- | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Træning under indlæggelsen

20. **Fik du inden operationen at vide, hvornår du første gang skulle op at stå efter operationen?** (sæt kun ét kryds)
- ☐ Ja, jeg skulle op samme dag
☐ Ja, jeg skulle op dagen efter
☐ Ja, to dage eller senere efter at jeg blev opereret
☐ Ja, men jeg kan ikke huske, hvor lang tid der skulle gå efter operationen
☐ Nej
☐ Ved ikke / kan ikke huske
21. **Hvornår var du første gang oppe at stå eller gå, efter at du blev opereret?** (sæt kun ét kryds)
- ☐ Samme dag som jeg blev opereret
☐ Dagen efter at jeg blev opereret
☐ To dage efter at jeg blev opereret
☐ Tre dage eller senere efter at jeg blev opereret
☐ Ved ikke / kan ikke huske
22. **Hvornår startede genoptræning/øvelser med fysioterapeut under din indlæggelse?** (sæt kun et kryds)
- ☐ Samme dag som operationen
☐ Dagen efter operationen
☐ To dage efter operationen
☐ Tre dage eller senere efter at jeg blev opereret
☐ Der var ingen genoptræning med en fysioterapeut under min indlæggelse
☐ Ved ikke / kan ikke huske
23. **Hvor ofte fik du genoptræning/øvelser med en fysioterapeut under din indlæggelse?** (sæt gerne flere kryds)
- ☐ Jeg fik dagligt træning
☐ Jeg fik træning de fleste dage
☐ Jeg fik træning ca. halvdelen af dagene
☐ Jeg fik træning de færreste af dagene
☐ Der var ingen genoptræning med en fysioterapeut
☐ Ved ikke / kan ikke huske
24. **Var plejepersonalet aktive med at få dig til at træne?** (sæt gerne flere kryds)
- ☐ Nej, det var overladt til mig selv
☐ Nej, de havde alt for travlt
☐ Ja, de mindede mig om det en gang imellem
☐ Ja, de opfordrede mig jævnligt til at træne
25. **Fik du information om, at din egen indsats med træning hver dag var vigtigt for resultatet af din operation?** (sæt kun ét kryds)
- ☐ Ja ☐ Nej ☐ Ved ikke / kan ikke huske

26. I hvor høj grad mener du, at nedenstående var med til at motivere dig til at træne under din indlæggelse? (sæt ét kryds på hver linie)

	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke
Plejepersonalet	☐	☐	☐	☐
Fysioterapeuterne	☐	☐	☐	☐
Lægerne	☐	☐	☐	☐
Mine medpatienter	☐	☐	☐	☐
Den information jeg fik om vigtigheden af at træne selv	☐	☐	☐	☐

27. Føler du, at du fik nok træning af fysioterapeuter og plejepersonalet under indlæggelsen? (sæt kun ét kryds)

- ☐ Jeg føler, jeg fik for lidt træning
☐ Jeg føler, jeg fik tilpas med træning – gå til spørgsmål 29
☐ Jeg føler, jeg fik for meget træning – gå til spørgsmål 29

28. Såfremt du føler, at du fik for lidt træning under indlæggelsen, kan du så angive mulige forklaringer på dette? (sæt gerne flere kryds)

- ☐ Jeg kunne have trænet mere, hvis personalet havde haft mere tid
☐ Jeg fik for lidt støtte af personalet til træningen
☐ Jeg var alt for afkræftet/træt til at træne
☐ Jeg fik for lidt at vide om vigtigheden af at træne
☐ Det gjorde alt for ondt, når jeg skulle træne
☐ Jeg gjorde ikke selv nok for at træne
☐ Jeg var ikke nok motiveret for at træne
☐ Ved ikke / kan ikke huske

29. Hvor tilfreds var du samlet set med den træning, som du fik under indlæggelsen af fysioterapeuterne og plejepersonalet? (Angiv et tal mellem 0-10, hvor 0 er det dårligste og 10 er det bedste)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Smertebehandling under indlæggelsen

30. Var smerterne i dagene efter operationen, som du havde forventet? (sæt kun ét kryds)

- ☐ Ja
☐ Nej, jeg havde færre smerter end jeg havde forventet
☐ Nej, jeg havde flere og stærkere smerter end jeg havde forventet

31. Hvor mange smerter havde du i dagene efter operationen, når du var i hvile (f.eks. lå i sengen)? (sæt ét kryds)

- ☐ Ingen smerter
☐ Få smerter
☐ Nogle smerter
☐ Mange smerter

32. Føler du, at den smertestillende medicin hjalp på dine smerter, når du var i hvile? (sæt kun ét kryds)

- ☐ Ja, i høj grad
☐ Ja, i nogen grad
☐ Nej
☐ Ved ikke / kan ikke huske

33. Hvor mange smerter havde du i dagene efter operationen, når du bevægede dig? (sæt ét kryds)

- ☐ Ingen smerter
☐ Få smerter
☐ Nogle smerter
☐ Mange smerter

34. Føler du, at den smertestillende medicin hjalp på dine smerter, når du skulle bevæge dig? (sæt kun ét kryds)
- ☐ Ja, i høj grad
☐ Ja, i nogen grad
☐ Nej
☐ Ved ikke / kan ikke huske
35. Føler du, at personalet var meget opmærksom på at spørge til dine smerter? (sæt kun ét kryds)
- ☐ Ja, i høj grad
☐ Ja, i nogen grad
☐ Nej
☐ Ved ikke / kan ikke huske
36. Kunne du selv tage smertestillende (selvadministration) eller skulle du bede personalet om smertestillende, når du havde ondt? (sæt kun ét kryds)
- ☐ Jeg kunne selv tage smertestillende medicin, når jeg havde ondt
☐ Jeg skulle bede personalet, om smertestillende medicin, når jeg havde ondt
37. Hvor tilfreds var du samlet set med den smertebehandling du fik, mens du var indlagt? (Angiv et tal mellem 0-10, hvor 0 er det dårligste og 10 er det bedste)
- | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Informationer fra de forskellige personale grupper

38. Hvordan oplevede du overensstemmelsen mellem de informationer, som de forskellige personalegrupper (læger, pleje-personalet, fysioterapeuter) gav dig? (sæt kun ét kryds)
- ☐ Der var god overensstemmelse - de forskellige personalegrupper gav typisk samme information
☐ Der var eksempler på, at de gav forskellige informationer om samme emne
☐ Der var dårlig overensstemmelse mellem informationerne fra de forskellige personalegrupper
39. Hvordan oplevede du personalets information under din indlæggelse? (sæt kun ét kryds)
- ☐ Personalet virkede som om, de havde for travlt til at give ordentlig information
☐ Personalet var meget villig til at give information - men man skulle selv spørge først
☐ Personalet var meget opsøgende i forhold til at give information
40. Hvor tilfreds var du samlet set med den information, som du fik under din indlæggelse? (Angiv et tal mellem 0-10, hvor 0 er det dårligste og 10 er det bedste)
- | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Spørgsmål vedrørende forløbet i forbindelse med udskrivelsen

41. Fik du information om, hvor du skulle henvende dig, såfremt der opstod problemer/spørgsmål i forhold til din operation, når du kom hjem? (sæt kun ét kryds)
- ☐ Ja ☐ Nej ☐ Ved ikke / kan ikke huske
- Hvis ja, hvor skulle du henvende dig? (sæt gerne flere kryds)
- ☐ Hos egen læge
☐ Kontakte afdelingen
☐ Kontakte ambulatoriet
☐ Kontakte skadestuen
☐ Andet

42. Fik du udleveret hjælpemidler til brug i hjemmet (f.eks. toiletforhøjer, skråpude, sengeklodser)? (sæt kun ét kryds)

- ☐ Ja ☐ Nej (gå til spørgsmål 43)

42a. Hvornår fik du udleveret hjælpemidler til brug i hjemmet (f.eks. toiletforhøjer, skråpude, sengeklodser)? (sæt kun ét kryds)

- ☐ Før indlæggelsen
☐ Under indlæggelsen / ved udskrivelsen
☐ Kan ikke huske

Hvornår ville du helst have hjælpemidlerne udleveret?

- ☐ Før indlæggelsen
☐ Under indlæggelsen / ved udskrivelsen
☐ Ved ikke

43. I hvor høj grad er du enig i nedenstående udsagn om din udskrivelse? (sæt ét kryds på linie)

	I høj grad enig	I nogen grad enig	I ringe grad enig	Slet ikke enig
Jeg var klar til at blive udskrevet	☐	☐	☐	☐
Jeg var passende smertedækket ved min udskrivelse	☐	☐	☐	☐
Jeg var selvhjulpen i forhold til personlig pleje, påklædning og gang med hjælpemiddel	☐	☐	☐	☐
Min udskrivelse var veltilrettelagt	☐	☐	☐	☐
Jeg fik i god tid at vide, hvornår jeg skulle udskrives	☐	☐	☐	☐
Jeg følte mig velinformeret om, hvordan jeg skulle forholde mig efter udskrivelsen	☐	☐	☐	☐
Jeg følte mig velinformeret om, hvordan jeg skulle træne hjemme	☐	☐	☐	☐

44. Var du tilfreds med den dag du blev udskrevet på?

- ☐ Ja
☐ Nej, jeg ville gerne have været indlagt længere tid
☐ Nej, jeg ville gerne have været indlagt kortere tid
☐ Ved ikke

45. Hvor velinformeret følte du dig om, hvordan du skulle forholde dig efter udskrivelsen (Angiv et tal mellem 0-10, hvor 0 er det dårligste og 10 er det bedste)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

46. Hvor tilfreds var du samlet set med dit udskrivningsforløb? (Angiv et tal mellem 0-10, hvor 0 er det dårligste og 10 er det bedste)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Spørgsmål vedrørende tiden efter din udskrivelse

Genoptræning efter udskrivelsen

47. Har du gået til genoptræning efter din udskrivelse? (sæt kun ét kryds)

- ☐ Ja
- ☐ Nej, jeg fik det ikke tilbudt (gå til spørgsmål 48)
- ☐ Nej, jeg ønskede ikke at tage imod tilbudet (gå til spørgsmål 48)

47a. Hvor har du gået til genoptræning efter din udskrivelse? (sæt kun ét kryds)

- ☐ På sygehuset, hvor jeg blev opereret
- ☐ På et andet sygehus end der hvor jeg blev opereret
- ☐ I kommunalt regi
- ☐ Hos en privat praktiserende fysioterapeut

47b. Hvor lang tid efter udskrivelsen begyndte du at gå til genoptræning? (sæt kun ét kryds)

- ☐ Inden for to uger efter udskrivelsen
- ☐ To til fire uger efter udskrivelsen
- ☐ Mellem fire og seks uger efter udskrivelsen
- ☐ Seks uger eller mere efter udskrivelsen
- ☐ Ved ikke / kan ikke huske

Kontrol på sygehus og kontakt til praktiserende læge

48. Har du været til ambulant kontrol på sygehuset inden for de første 3-4 måneder efter din udskrivelse? (sæt kun ét kryds)

- ☐ Ja én gang
- ☐ Ja mere end én gang
- ☐ Nej (gå til sp. 49)
- ☐ Jeg er udskrevet inden for de sidste 3-4 måneder (gå til sp. 49)

48a. Hvis ja, var det et planlagt(e) besøg eller har du selv henvendt dig?

- ☐ Planlagt besøg
- ☐ Selv henvendt mig

49. Har du været i kontakt med din egen praktiserende læge vedrørende din operation efter du blev udskrevet?

- ☐ Ja
- ☐ Nej (gå til sp. 50)

49a. Hvor mange gange har du haft kontakt til din egen læge vedrørende operationen efter du blev udskrevet?

Antal gange: _ _

49b. I hvilken forbindelse har du haft kontakt til egen læge? (sæt gerne flere kryds)

- ☐ Fjernelse af sting efter operationen
- ☐ Pga. smerter
- ☐ Sår problemer
- ☐ Henvisning til en fysioterapeut
- ☐ Andet

Kontakt til den kommunale hjemmepleje

50. Havde du kontakt til den kommunale hjemmepleje inden du blev opereret?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Hvis ja, hvor ofte havde du hjælp via hjemmeplejen i tiden lige inden din indlæggelse?

- ☐ Flere gange dagligt
- ☐ Én gang dagligt
- ☐ Flere gange om ugen
- ☐ Én gang om ugen

51. Har du været i kontakt med den kommunale hjemmepleje efter du blev udskrevet?

☐ Ja

☐ Nej

Hvis ja, hvor ofte har du haft hjælp via hjemmeplejen i henholdsvis den første og anden uge efter du blev udskrevet?

Den første uge (sæt kun ét kryds)

☐ Flere gange dagligt

☐ Én gang dagligt

☐ Flere gange om ugen

☐ Én gang om ugen

☐ Har ikke haft hjælp den første uge

Den anden uge (sæt kun ét kryds)

☐ Flere gange dagligt

☐ Én gang dagligt

☐ Flere gange om ugen

☐ Én gang om ugen

☐ Har ikke haft hjælp den første uge

Samlet tilfredshed med tiden efter udskrivelsen

52. Hvor tilfreds var du samlet set med dit forløb i den første måned efter udskrivelsen fra sygehuset? (Angiv et tal mellem 0-10, hvor 0 er det dårligste og 10 er det bedste)

0

☐

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

6

☐

7

☐

8

☐

9

☐

10

☐

Spørgsmål vedrørende resultatet af operationen og samlet tilfredshed med afdelingen

53. Hvordan vurderer du (sæt ét kryds på hver linie)

	Meget bedre	Bedre	Som forventet eller som stillet i udsigt	Dårligere	Meget dårligere
dine smerter på nuværende tidspunkt sammenlignet med dine forventninger?	☐	☐	☐	☐	☐
din gangfunktion på nuværende tidspunkt sammenlignet med dine forventninger?	☐	☐	☐	☐	☐
resultatet af din operation på nuværende tidspunkt i forhold til, hvad sygehusets læger stillede i udsigt?	☐	☐	☐	☐	☐
alt i alt resultatet af din operation på nuværende tidspunkt i forhold til, hvad du forventede?	☐	☐	☐	☐	☐

54. Hvordan passer nedenstående udsagn vedr. din operation med din opfattelse? (sæt ét kryds på hver linie)

	Passer godt	Passer nogenlunde	Passer ikke særlig godt	Passer slet ikke
Operationen har betydet, at jeg har det bedre nu, end før jeg blev opereret	☐	☐	☐	☐
Hvis jeg skulle gøre det hele om igen, ville jeg vælge den samme operation	☐	☐	☐	☐
Hvis jeg skulle gøre det hele om igen, ville jeg vælge den samme afdeling	☐	☐	☐	☐

55. I hvor høj grad levede opholdet på sygehuset op til dine forventninger angående: (sæt ét kryds på hver linie)

	Meget bedre end forventet	Bedre end forventet	Som forventet	Dårligere end forventet	Meget dårligere end forventet
Indlæggelsen alt i alt?	☐	☐	☐	☐	☐
Lægernes imødekommenhed?	☐	☐	☐	☐	☐
Lægernes faglige dygtighed?	☐	☐	☐	☐	☐
Plejepersonalets imødekommenhed?	☐	☐	☐	☐	☐
Plejepersonalets faglige dygtighed?	☐	☐	☐	☐	☐
Den mundtlige information?	☐	☐	☐	☐	☐
Den skriftlige information?	☐	☐	☐	☐	☐

56. Hvor tilfreds var du samlet set med hele dit forløb? (Angiv et tal mellem 0-10, hvor 0 er det dårligste og 10 er det bedste)

0 ☐
 1 ☐
 2 ☐
 3 ☐
 4 ☐
 5 ☐
 6 ☐
 7 ☐
 8 ☐
 9 ☐
 10 ☐

57. Synes du, at der var noget omkring din indlæggelse, der skulle være anderledes?

- ☐ Ja (hvis ja, uddyb nedenfor)
☐ Nej

Hvis du har kommentarer til din indlæggelse eller til spørgeskemaet, kan du skrive dem her: