



Statusrapport

Videnscenter for Værdig Ældrepleje april 2021



Statusrapport vedrørende Videnscenter for Værdig Ældrepleje april 2021

Videnscenter for Værdig Ældrepleje

© Sundhedsstyrelsen, 2021

Publikationen kan frit refereres
med tydelig kildeangivelse.

Sundhedsstyrelsen
Islands Brygge 67
2300 København S

www.sst.dk

Udgivet af Sundhedsstyrelsen,

Vinter 2021

INDHOLDSFORTEGNELSE

Indholdsfortegnelse	3
1. Baggrund.....	4
2. Statusrapportens opbygning, datagrundlag og metoder	5
2.1. Videnscentrets aktivitetsspor.....	5
2.2. Datagrundlag og metoder.....	6
3. Gennemførte aktiviteter og deltagelse	8
3.1. Antal deltagere i Videnscentrets aktiviteter	9
3.2. Afholdelsessteder	10
3.3. Den geografiske fordeling af deltageres ansættelsessteder	12
3.4. Deltagernes stillingsbetegnelser	13
3.5. Deltagernes ansættelse	14
3.6. Kommunikation og formidling på SOME	16
4. Tilfredshed og udbytte.....	17
4.1. Øget faglig viden om værdighed i praksis	20
4.2. Inspiration til det daglige arbejde med værdighed	21
4.3. Konkrete værktøjer og praksisnære metoder.....	22
4.4. Deltagernes generelle tilfredshed	23
5. Arbejdet med værdighed i praksis	24
5.1. Ledere i ældreplejen om praksisnære rejseholdsforløb	24
5.2. Medarbejdere i ældreplejen om praksisnære rejseholdsforløb.....	25
6. sammenfatning	26
Bilag	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.

1. BAGGRUND

I satspuljeaftalen 2018-2021 blev der afsat midler til etablering af et nationalt Videnscenter for Værdig Ældrepleje (VVÆ). Videnscentret skal understøtte kommuner og kommunale, private og selvejende plejeenheder i deres arbejde med at sikre værdighed i ældreplejen med fokus på de områder, som kommunalbestyrelserne som minimum skal beskrive i deres værdighedspolitikker: Livskvalitet, selvbestemmelse, kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng, mad og måltider, en værdig død, pårørende og ensomhed. Målgruppen for videnscenterets aktiviteter er alle ansatte både i offentlig og privat regi som beskæftiger sig til dagligt med ældrepleje- og omsorg, herunder eksempelvis ledere og konsulenter, socialt, sundhedsfagligt og pædagogisk personale, sygehjælpere, terapeuter, demenskoordinatorer, måltidsværter og pårørendevejledere.

Videnscentret skal blandt andet tilbyde kompetenceudvikling og rådgivning, netværksfacilitering samt målrettet formidling af nyeste viden vedrørende værdig ældrepleje og udbredelse af gode erfaringer, best practice og metoder til at sikre en værdig ældrepleje. Videnscentret rummer også en rejseholdsfunction. Rejseholdet er en udgående funktion, der tilbyder kommunerne praksisnære forløb for at opkvalificere og kompetenceudvikle medarbejdere og ledere i ældreplejen. For at understøtte arbejdet med at sikre værdighed i ældreplejen tager videnscenterets arbejde afsæt i viden og gode erfaringer på området og målrettes samtidig de lokale behov og udfordringer, som målgruppen oplever i praksis.

Med henblik på løbende kvalitetssikring, indsamler videnscentret systematisk i projektperioden både kvantitativ og kvalitativ data vedrørende målgruppens deltagelse i aktiviteter og målgruppens tilfredshed med og udbytte af aktiviteterne. Nærværende statusrapport baserer sig på data indsamlet i perioden januar 2018 til april 2021, og kan ses som en monitoreringsrapport med bred monitorering af data og tilfredshed på de udførte aktiviteter i perioden.

Formålet med statusrapporten er at give et samlet databaseret overblik over videnscenterets aktiviteter, samt status vedrørende hvem der deltager i videnscenterets aktiviteter, herunder arbejdspladsernes geografiske fordeling, og hvordan deltagerne vurderer udbyttet af videnscenterets aktiviteter i relation til deres arbejde med værdighed i ældreplejen. Derudover er formålet med rapporten at sandsynliggøre perspektiver på, hvorvidt videnscenteret har levet op til formålet om at sikre værdighed i ældreplejen, fokus på de områder, som kommunalbestyrelserne som minimum skal beskrive i deres værdighedspolitikker.

2. STATUSRAPPORTENS OPBYGNING, DATAGRUNDLAG OG METODER

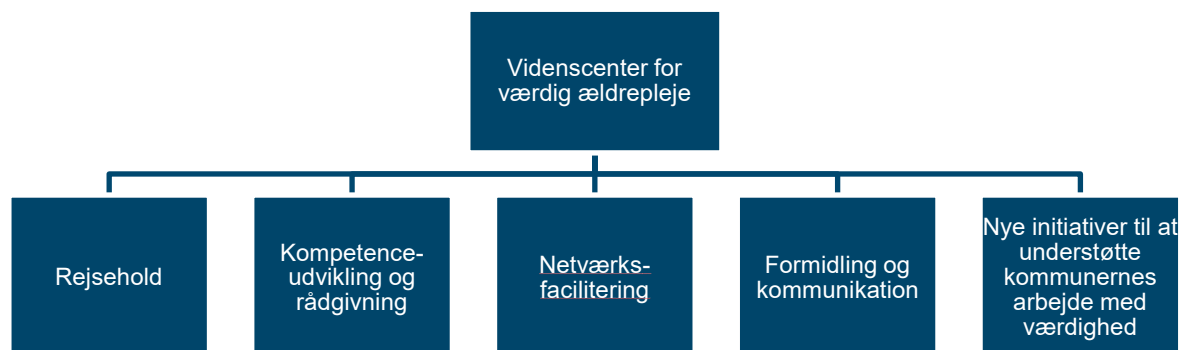
Statusrapporten giver et indblik i videnscentrets arbejde og gør status i forhold til videnscentrets målsætning om at understøtte og styrke arbejdet med værdighed i ældreplejen på tværs af landets 98 kommuner. Rapporten tager afsæt i videnscentrets egen dataindsamling, og skal være med til at skabe overblik over videnscentrets udvikling og fremdrift. Rapporten har følgende tre fokusområder:

- Gennemførte aktiviteter og deltagelse
- Tilfredshed og udbytte
- Arbejdet med værdighed i praksis

2.1. VIDENSCENTRETS AKTIVITETSSPOR

Figur 1 (nedenfor) skitserer videnscentrets arbejdsområder i fem spor. Under hvert af de fem spor, er der udviklet og afholdt forskellige aktiviteter, som er beskrevet i rapportens afsnit 3. Der indgår på nuværende tidspunkt ikke data fra de nye initiativer, som fortsat er under udvikling og etablering.

Figur 1. Oversigt over aktivitetsspor i Videnscenter for værdig ældrepleje



Den systematiske dataindsamling foretaget i perioden januar 2018 til april 2021 berører aktiviteter koblet til følgende fire spor:

- Rejseholdsforløb
- Kompetenceudvikling og rådgivning
- Netværksfacilitering
- Kommunikation, analyse og formidling

2.2 DATAGRUNDLAG OG METODER

Følgende metoder ligger til grund for dataindsamlingen:

- Registreringer fra tilmeldingssystemer og besøg
- Registreringer fra Facebook, LinkedIn og hjemmeside
- Fokusgruppeinterviews og spørgeskemaundersøgelser

I de følgende afsnit beskrives de specifikke metoder til indsamling af data.

2.2.1. REGISTRERINGER FRA TILMELDINGSSYSTEMER OG BESØG PÅ PLEJEENHEDER

Videnscentret har trukket anonymiseret data fra de forskellige tilmeldingssystemer, som anvendes til afholdelse af aktiviteter. Data indeholder opgørelser af antal deltagere, antal aktiviteter, deltagerens stillingsbetegnelse og den geografiske placering af deltagerens arbejdspladser. Disse data ajourføres løbende i videnscentrets grunddataark. Ligeledes indgår opgørelser vedrørende videnscentrets løbende kontakt med og besøg på kommunale, private og selvejende plejeenheder herunder også besøg og kontakt i forbindelse med etablering af en videns- og casebank. Alle oplysninger vedrørende deltagere i videnscentrets aktiviteter er anonymiserede.

2.2.2. REGISTRERINGER FRA FACEBOOK, LINKEDIN OG VVÆ'S HJEMMESIDE

Videnscentret har løbende trukket data fra videnscentrets tre centrale kommunikationskanaler. Der er bl.a. trukket data vedrørende antal følgere og antal besøg, brugeraktivitet og interaktion samt data vedrørende SOME-rækkevide for de enkelte opslag. Data opsamles hvert kvartal, og data fra nyeste træk indgår i denne statusrapport. Al data er anonymiseret.

2.2.3. SPØRGESKEMAER VEDRØRENDE DELTAGERTILFREDSHED OG UDBYTTE

På tværs af videnscentrets aktiviteter har deltagerne udfyldt et spørgeskema udarbejdet af videnscentret. Spørgeskemaet skal give et løbende indblik i videnscentrets arbejde, og gøre det muligt at forbedre konkrete aktiviteter med udgangspunkt i deltagerens tilbagemeldinger. Spørgeskemaet udleveres ved afslutningen af alle aktiviteter som f.eks. rejsehøjsforløb, temadag, diplommodul for ledere mv. Ud over aktivitetsspecifikke spørgsmål målrettet den konkrete aktivitet, indeholder alle spørgeskemaerne fire tværgående spørgsmål vedrørende den enkelte deltagers overordnede vurdering af fagligt indhold, deltagerens faglige udbytte og deltagerens generel tilfredshed. Svarene er anonymiseret og data fra spørgeskemaerne ajourføres løbende i videnscentrets grunddataark. Data indgår i denne statusrapport. De fire tværgående spørgsmål er formuleret som følgende:

- *I hvilken grad har aktiviteten øget din faglige viden?*
- *I hvilken grad har aktiviteten givet dig inspiration til dit daglige arbejde?*
- *I hvilken grad har aktiviteten givet dig nye konkrete værktøjer og praksisnære metoder?*
- *Hvor tilfreds er du med aktiviteten som helhed?*

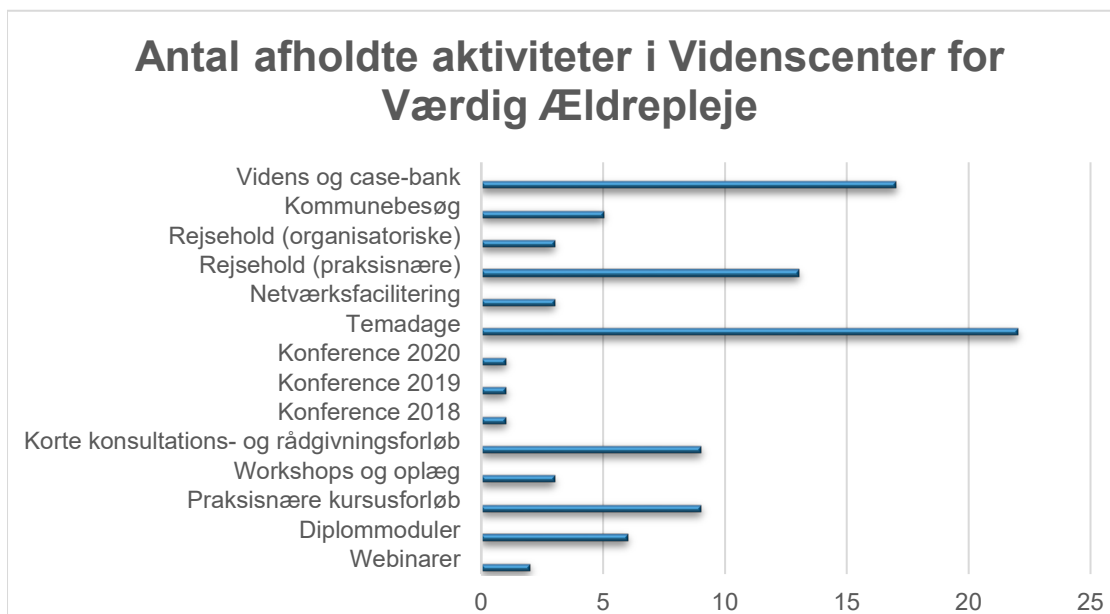
2.2.4. FOKUSGRUPPEINTERVIEWS OG TELEFONINTERVIEWS

Videnscentret foretager løbende kvalitative fokusgruppeinterviews og telefoninterviews med deltagere på videnscentrets praksisnære og organisatoriske rejseholdsforløb. Rejseholdsforløbene er længevarende forløb, der har fokus på kompetenceudvikling af ledere og medarbejdere i ældreplejen. De kvalitative interviews skal derfor give et indblik i, om ledere og medarbejder oplever at blive fagligt og organisatorisk styrket, og om de oplever at få nye praksisnære metoder og værktøjer, som de kan bruge i deres daglige arbejde. Herudover, kan de kvalitative interviews være med til at afdekke, *hvordan* medarbejdere i praksis bruger den faglige viden og de metoder og værktøjer, som de er blevet præsenteret for på forløbene. De kvalitative interviews kan på den baggrund understøtte viden om, hvordan rejseholdsforløbene opleves og konkret får effekt forhold til at styrke arbejdet med værdighed i ældreplejen. De kvalitative interviews understøtter dermed den løbende indsats i forhold til at forbedre og tilrette videnscentrets aktiviteter til målgrupperne.

3. GENNEMFØRTE AKTIVITETER OG DELTAGELSE

Videnscenter for værdig ældrepleje har i perioden marts 2018 til april 2021 afholdt følgende aktiviteter:

- Diplommoduler
- Praksisnære kursusforløb
- Rådgivning som workshops og oplæg
- Korte konsultations- og rådgivningsforløb (KKR)
- Konference i 2018, 2019, 2020.
- Temadage
- Netværksfacilitering (møder)
- Workshops og oplæg
- Rejseholdsforløb (praksisnære)
- Rejseholdsforløb (organisatoriske)
- Øvrige besøg i kommuner og på plejeenheder (kommunebesøg)
- Videns- og casebank (besøg)
- E-læring om værdighed
- Webinarer med fokus på pårørende



Figur 2. Oversigt over afholdte aktiviteter

*Der er per. april 2021 afholdt 3 organisatoriske rejseholdsforløb. Aktuelt pågår 6 forløb som afsluttes i foråret 2021. Der er planlagt opstart af yderligere 5 forløb i forår og sommeren 2021.

*Der er per. 1. april gennemført mere end 500 e-læringsforløb. Disse fremgår ikke af ovenstående figur.

Videnscenter for Værdig Ældrepleje har i perioden marts 2018 til april 2021 gennemført 95 aktiviteter og desuden 17 lærings- og dialogbesøg i kommuner og på plejehenheder som led i indsamling af viden og gode erfaringer fra praksis.

3.1. ANTAL DELTAGERE I VIDENSCENTRETS AKTIVITETER

I perioden marts 2018 til og med april 2021 har 4386 medarbejdere og ledere med tilknytning til ældreplejen deltaget på Videnscentrets aktiviteter.

Tabel 1 nedenfor angiver antallet af deltagere fordelt på videnscentrets forskellige typer af aktiviteter under de fem spor (jf. figur 1, afsnit 2). For enkelte af videnscentrets aktiviteter findes der kun specifikke tal for, hvor mange gange aktiviteten har været gennemført

AKTIVITET	Antal deltagere
Diplommoduler	90
Praksisnære kursusforløb	155
Konferencen 2018	460
Konferencen 2019	360
Konferencen 2020 (virtuel)	400
Temadage	1441
Netværksfacilitering	97
Rejseholdsforløb (praksisnære)	290
Rejseholdsforløb (organisatoriske)	36
E-læring	510 gennemførte kurser (ud af 900 brugere i alt)
Webinarer	547
Deltagere i alt:	4386

Tabel 1. Oversigt over antal deltagere fordelt på type af aktivitet i VVÆ.

*Enkelte af aktiviteterne i VVÆ eksisterer kun med tal over hvor mange forløb der er gennemført, og ikke antal deltagere. De indgår derfor ikke i det samlede antal. Der er hhv. udført 3 forløb á "Workshops og oplæg, samt 9 forløb á "Korte konsultations- og rådgivningsforløb".

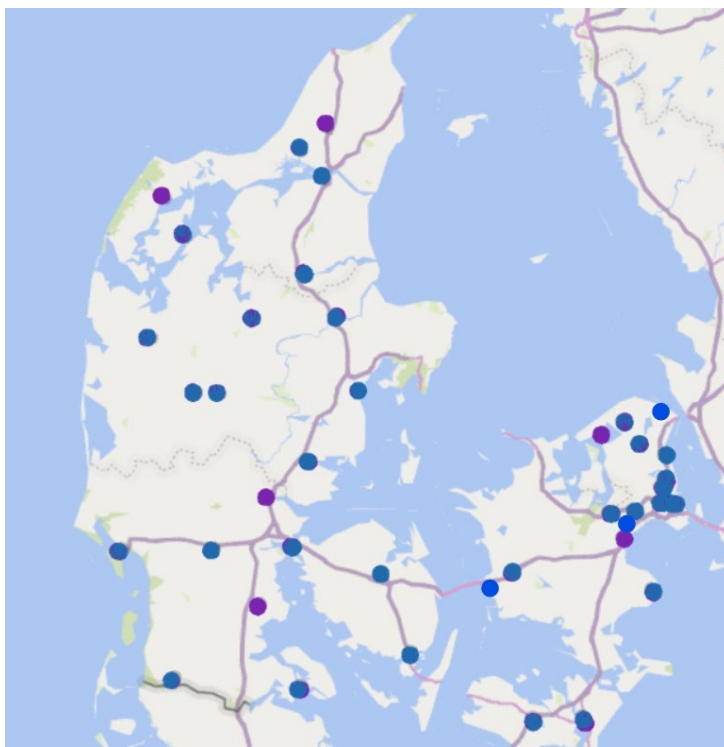
Nedenstående tabel 1 angiver antallet af besøg på plejeenheder og i kommuner, som led i formidling af erfaringer og viden om arbejdet med værdighed i praksis (case-vidensbank og kommunebesøg).

AKTIVITET	Antal besøg
Besøg med henblik på udvikling af Videns- og casebank	17
Øvrige erfaringsbesøg i kommuner og på plejeenheder	5
I alt:	22

Tabel 2. Oversigt over antallet af besøg på plejeenheder og i kommuner. Pga. Covid-19 er der gennemført relativt få "øvrige erfaringsbesøg"

3.2. AFHOLDELSSESSTEDER

Der er i perioden frem til april 2021 afholdt aktiviteter i 42 ud af landets i alt 98 kommuner. Deltagerne kommer dog fra flere forskellige kommuner, hvilket belyses i afsnit 3.3. Videnscentret har gennemført aktiviteter i alle landets fem regioner. Den geografiske fordeling er illustreret på kortet nedenfor:



Figur 3. Geografisk oversigt over afholdelsessteder.

Den følgende oversigt (tabel 4) viser aktiviteterens fordeling på kommuner på tværs af alle fem danske regioner per. 1. april 2021. Dette ses i forhold til afholdelse af aktiviteter. Der er i alt tale om deltagelse fra 42 kommuner i landet. Virtuelle afholdelser af diverse aktiviteter i 2020-21 fremgår ikke her.

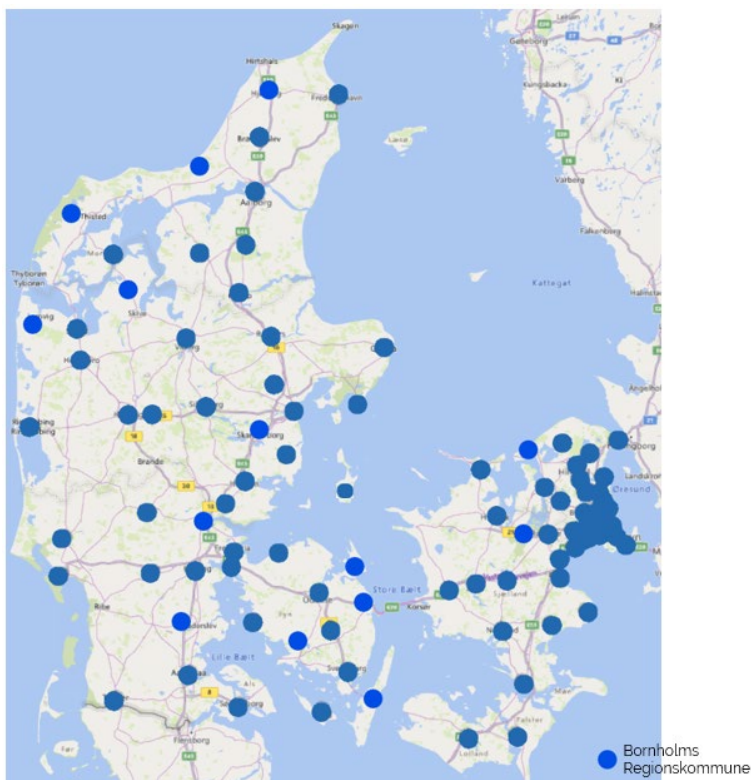
Region Hovedstaden
<ul style="list-style-type: none">• Frederiksberg kommune• Gladsaxe kommune• Greve kommune• Gribskov kommune• Halsnæs kommune• Helsingør kommune• Hillerød kommune• Høje Taastrup kommune• Hørsholm kommune• Københavns kommune• Lyngby-Taarbæk kommune• Rudersdal kommune• Rødovre kommune
Region Sjælland
<ul style="list-style-type: none">• Guldborgsund kommune• Korsør kommune• Lolland kommune• Roskilde kommune• Slagelse kommune• Solrød kommune• Stevns kommune
Region Nordjylland
<ul style="list-style-type: none">• Brønderslev kommune• Jammerbugt kommune• Mariagerfjord kommune• Morsø kommune• Thisted kommune• Aalborg kommune
Region Midtjylland
<ul style="list-style-type: none">• Herning kommune• Holstebro kommune• Horsens kommune• Ikast-Brandeborg kommune• Randers kommune• Viborg kommune

<ul style="list-style-type: none"> • Århus kommune
Region Syddanmark
<ul style="list-style-type: none"> • Esbjerg kommune • Haderslev kommune • Middelfart kommune • Odense kommune • Svendborg kommune • Sønderborg kommune • Tønder kommune • Vejen kommune • Vejle kommune

Tabel 4. Oversigt over den regionale og kommunale fordeling af afholdelsessteder

3.3. DEN GEOGRAFISKE FORDELING AF DELTAGERES ANSÆTTELSESSTEDER

Deltagerne på aktiviteterne i VVÆ kommer fra 96 forskellige kommuner. Den geografiske fordeling af deltagerens ansættelsessteder fremgår af figur 4 nedenfor. Den efterfølgende tabel 5 er en uddybende oversigt over de regioner og kommuner, hvor deltagerens ansættelsessteder er placeret. Der har frem til april 2021 ikke været deltagere fra Læsø Kommune eller Kalundborg Kommune til aktiviteterne i videnscentret. Alle øvrige kommuner har været repræsenteret.



Figur 4. Kort over de danske kommuner som deltagerne på aktiviteter i VVÆ kommer fra.

REGION HOVEDSTADEN	REGION SJÆLLAND	REGION SYDDANMARK	REGION MIDTJYLLAND	REGION NORDJYLLAND
Albertslund kommune	Faxe kommune	Assens kommune	Favrskov kommune	Brønderslev kommune
Allerød kommune	Greve kommune	Billund kommune	Hedensted kommune	Frederikshavn kommune
Ballerup kommune	Guldborgsund kommune	Esbjerg kommune	Herning kommune	Hjørring kommune
Bornholms Regionskommune	Holbæk kommune	Fredericia kommune	Holstebro kommune	Jammerbugt kommune
Brøndby kommune	Køge kommune	Faaborg-Midtfyn kommune	Horsens kommune	Mariagerfjord kommune
Dragør kommune	Lejre kommune	Haderslev kommune	Ikast-Brande kommune	Morsø kommune
Egedal kommune	Lolland kommune	Kerteminde kommune	Lemvig kommune	Rebild kommune
Fredensborg kommune	Næstved kommune	Kolding kommune	Norrdjurs kommune	Thisted kommune
Frederiksberg kommune	Odsherred kommune	Langeland kommune	Odder kommune	Vesthimmerlands kommune
Furesø kommune	Ringsted kommune	Middelfart kommune	Randers kommune	Aalborg kommune
Gentofte kommune	Roskilde kommune	Nordfyns kommune	Ringkjøbing-Skjern kommune	
Gladsaxe kommune	Slagelse kommune	Nyborg kommune	Samsø kommune	
Glostrup kommune	Solrød kommune	Odense kommune	Silkeborg kommune	
Gribskov kommune	Sorø kommune	Svendborg kommune	Skanderborg kommune	
Halsnæs kommune	Stevns kommune	Sønderborg kommune	Skive kommune	
Helsingør kommune	Vordingborg kommune	Tønder kommune	Struer kommune	
Herlev kommune		Varde kommune	Syddjurs kommune	
Hillerød kommune		Vejen kommune	Viborg kommune	
Hvidovre kommune		Vejle kommune	Aarhus kommune	
Høje Taastrup kommune		Ærø kommune		
Hørsholm kommune		Aabenraa kommune		
Ishøj kommune		Fanø Kommune		
Københavns kommune				
Lyngby-Taarbæk kommune				
Rudersdal kommune				
Rødovre kommune				
Tårnby kommune				
Vallensbæk kommune				

Tabel 5. Oversigt over de regioner og kommuner, hvor deltageres ansættelsessteder er placeret

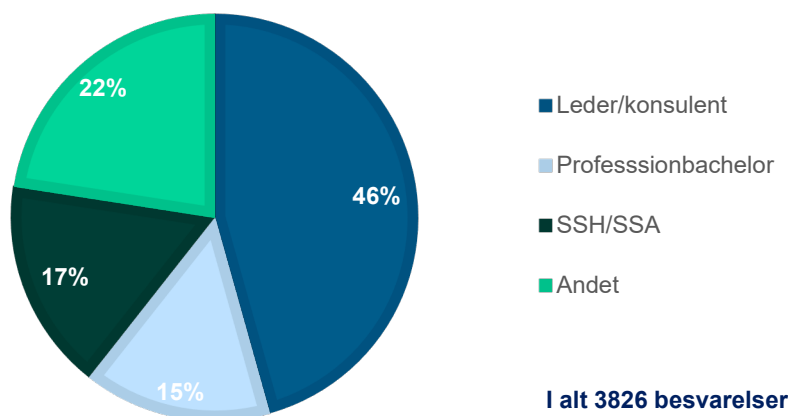
3.4. DELTAGERNES STILLINGSBETEGNELSER

Deltagerne på videnscentrets aktiviteter er fordelt på følgende stillingsbetegnelser: 1), Leder/konsulent 2) Professionsbachelor 3) SSH/SSA (social- og sundhedshjælper eller social- og sundhedsassistent), og 4) Andet. Deltagerne har selv angivet deres stillingsbetegnelse. I figur 5 og 6 nedenfor er fordelingen af deltagere opgjort i forhold til stillingsbetegnelser.

Data i figuren er baseret på 3826 besvarelser ud af 4386 deltagere (responsrate: 77%) fra de praksisnære kursusforløb i 2019, temadage i perioden 2018-januar 2020, alle diplommoduler, webinarer, E-læring, Netværksfacilitering samt konferencen 2018 og konferencen 2020. Det vil sige, at data om

stillingsbetegnelse ikke vedrører de korte konsultations- og rådgivningsforløb, workshops og oplæg, de praksisnære og organisatoriske rejseholdsforløb, kommunebesøg, konferencen 2019, temadage afholdt i perioden marts-december 2020, og videns- og casebank grundet manglende eller ikke opgjort data. Blandt disse deltagere er der erfaringsmæssigt primært ledere og medarbejdere (SSA/SSH + prof. bachelor), så det reelle deltagerantal på disse grupper er højere end data kan vise.

FORDELING AF DELTAGERE I PROCENT IFT. STILLINGSBETEGNELSE



Figur 5. Procentvis fordeling af deltagere i forhold til stillingsbetegnelse.

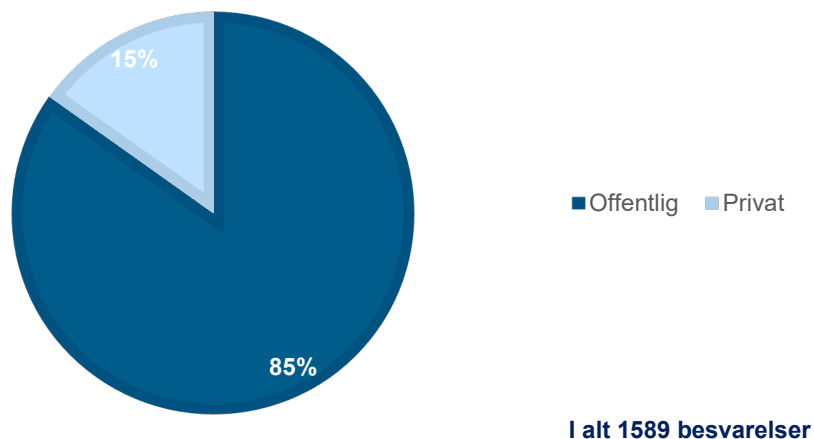
Som det fremgår af figur 5, har 46% af deltagerne en stillingsbetegnelse som leder/konsulent, og der var dermed flest deltagere med denne stillingsbetegnelse. 17% af deltagerne er social- og sundhedshjælper/social- og sundhedsassistenter, og 15% har en professionsbachelor som eksempelvis sygeplejerske eller ergo- eller fysioterapeut. 22% har en stillingsbetegnelse kategoriseret som "Andet", som eksempelvis dækker over Pårørendevejleder, Brobygger, Chef/direktør, Ældrerådsmedlem, Kvalitetssikrings-/Projekt-/Forebyggende medarbejder, Udviklingskoordinator m.fl.

3.5. DELTAGERNES ANSÆTTELSE

Hovedparten af deltagerne på videnscentrets aktiviteter er offentligt ansatte. Fordelingen af deltagere der er henholdsvis offentligt og privat ansat fremgår af figur 6. Der er ikke data, der viser, hvor

mange deltagere der er ansat på selvejende institutioner. Resultaterne er baseret på 1589 besvarelser fra deltagere på diplommoduler, praksisnære kursusforløb 2019, temadagene, organisatoriske rejseholdsforløb og konferencen 2019 og 2020. Det vil sige, at data om stillingsbetegnelse ikke vedrører de korte konsultations- og rådgivningsforløb, workshops og oplæg, netværksfacilitering, praksisnære rejseholdsforløb, Konferencen 2018, webinarer samt E-læring og videns- og casebank grundet manglende eller ikke opgjort data. Som det fremgår af figur 6, har hele 85% af deltagerne fra aktiviteter i VVÆ en offentlig ansættelse.

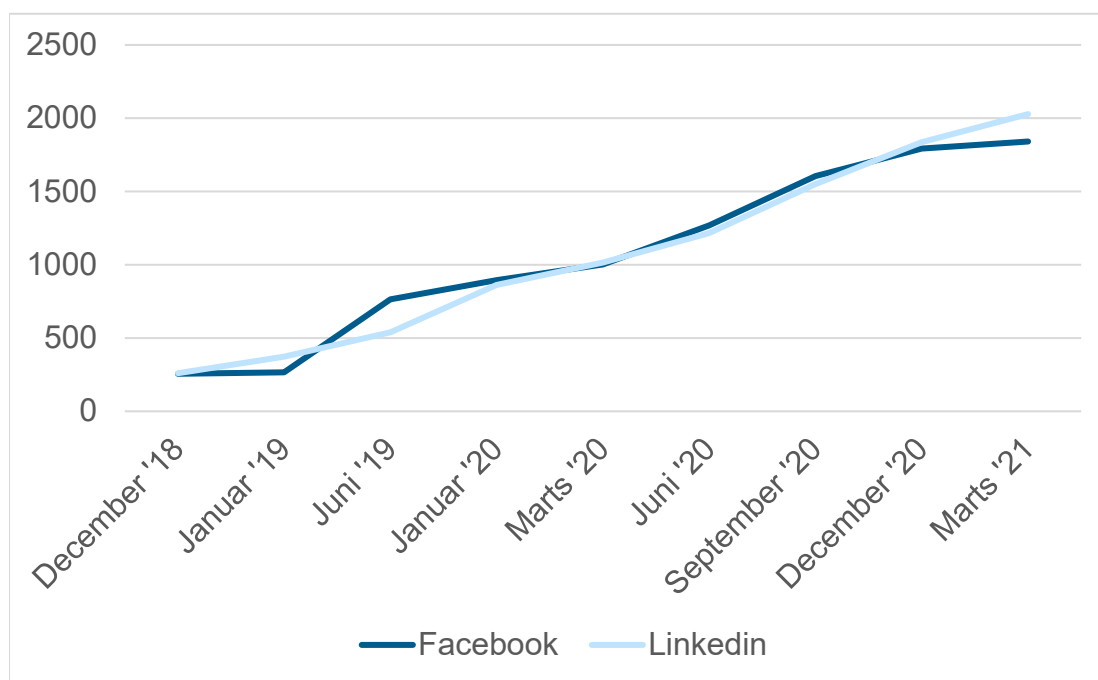
FORDELING AF DELTAGERE I PROCENT IFT. OFFENTLIG ELLER PRIVAT ANSÆTTELSE



Figur 6. Fordeling af deltagere i procent i forhold til, om de har en offentlig ansættelse eller en privat ansættelse

3.6. KOMMUNIKATION OG FORMIDLING PÅ SOME

Videnscentret kommunikerer med deres målgrupper på flere forskellige platforme, herunder bl.a. på egen hjemmeside og via LinkedIn, Facebook og nyhedsbreve. Antallet af abonnenter på videnscentrets nyhedsbrev er steget fra cirka 6000 per primo marts til ca. 15.000 abonnenter per. juni 2021. Figur 7 nedenfor illustrerer den positive udvikling i antal følgere på Facebook og LinkedIn i perioden december 2018 til 1. marts 2021.



Følgere	18.12.2018	31.01.2019	26.06.2019	07.01.2020	02.03.2020	16.06.2020	30.09.2020	14.12.2020	1.3.2021
Facebook	256	566	765	896	1001	1268	1606	1792	1841
LinkedIn	260	372	540	862	1016	1216	1550	1836	2028

Figur 7. Udviklingen i antallet af følgere fra december 2018 til marts 2021

Ovenstående figur 7 illustrerer en støt stigning i følgere fra december 2018 til marts 2021. Antal følgere på Facebook er steget fra 256 følgere i december 2018, til 1841 følgere i marts 2021. På LinkedIn er følgerne gået fra 260 til 2028 i samme periode.

4. TILFREDSHED OG UDBYTTE

I nærværende afsnit 4 gennemgås resultater fra videnscentrets interne grunddataark vedrørende deltagernes tilfredshed med og udbytte af videnscentrets aktiviteter. Den tværgående spørgeskemaundersøgelse indeholder besvarelser fra deltagere på følgende af videnscentrets aktiviteter:

- Praksisnære kursusforløb
- Diplommodul i 2020
- Temadage
- Netværksfacilitering
- Praksisnære rejseholdsforløb
- Organisatoriske rejseholdsforløb
- Konferencen 2018
- Konferencen 2019
- Konferencen 2020
- Workshops og oplæg

1.481 deltagere ud af samlet antal deltagere på i alt 3279 fra ovenstående aktiviteter har besvaret spørgeskemaets fire spørgsmål (response: 48%). Resultaterne i de følgende afsnit tager afsæt i deltagernes besvarelser på følgende spørgsmål:

- I hvilken grad har *aktiviteten* øget din faglige viden?
- I hvilken grad har *aktiviteten* givet dig inspiration til dit daglige arbejde?
- I hvilken grad har *aktiviteten* givet dig nye konkrete værktøjer og praksisnære metoder?
- Hvor tilfreds er du med *aktiviteten* som helhed?

Tabel 6 på nedenfor viser antal deltagere fordelt på afholdssted og de forskellige aktiviteter. De pågældende aktiviteter er blevet evalueret ud fra de 4 kernespørgsmål.

AKTIVITET	Afholdssted	Antal deltagere
Praksisnære kursusforløb i 2019	Roskilde	39
	Hillerød	17
	Holstebro	19
	Århus	33
		I alt: 108
Praksisnære kursusforløb i 2020	Roskilde	9
	Odense	27
	Århus	11
		I alt: 47

Diplommodul 2020*	Århus	12
	Hillerød	27
		I alt 39
Temadage (leverandør)	Hillerød	108
	Holstebro	255
	Roskilde	118
	Århus	139
		I alt: 620
Temadage (VVÆ)	København	64
	Odense	54
	Herning	64
	Middelfart	61
	Aalborg	61
	Roskilde	61
	Århus	63
	Esbjerg	51
	Viborg	64
	Korsør	55
	Haderslev	63
	Randers	80
	Rødovre	80
		I alt: 821
Konferencen 2018	Middelfart	I alt: 460
Konferencen 2019	Odense	I alt: 360
Konferencen 2020	Virtuelt	I alt: 400
Netværksfacilitering	København (ledere)	25
	København (medarb.)	27
	Virtuelt	45
		I alt: 97
Praksisnære rejseholdsforløb	Solrød kommune	30
	Thisted kommune	20
	Halsnæs kommune	10
	Ikast-Brande kommune	10
	Frederiksberg Kommune	30
	OK-fonden	30
	Rudersdal kommune	30
	Herning kommune	10
	Slagelse kommune	30
Haderslev kommune	30	

	Forenede Care	20
	Greve kommune	30
	Arendse (OK-hjemmet)	10
		I alt 290 *
Organisatoriske rejseholdsforløb	Jammerbugt kommune	16
	Halsnæs Kommune	5
	Svendborg Kommune	16
		I alt 37
I alt		I alt 3279

Tabel 6: Oversigt over antal deltagere på de enkelte, evaluerede aktiviteter i VVÆ i perioden 2018-2021.

*Den evaluerede aktivitet "workshop og oplæg" indgår ikke i tabellen pga. manglende data på antal deltagere. Workshop og oplæg blev afholdt i Århus Kommune i 2019, og i hhv. Middelfart og Herning kommune i 2020

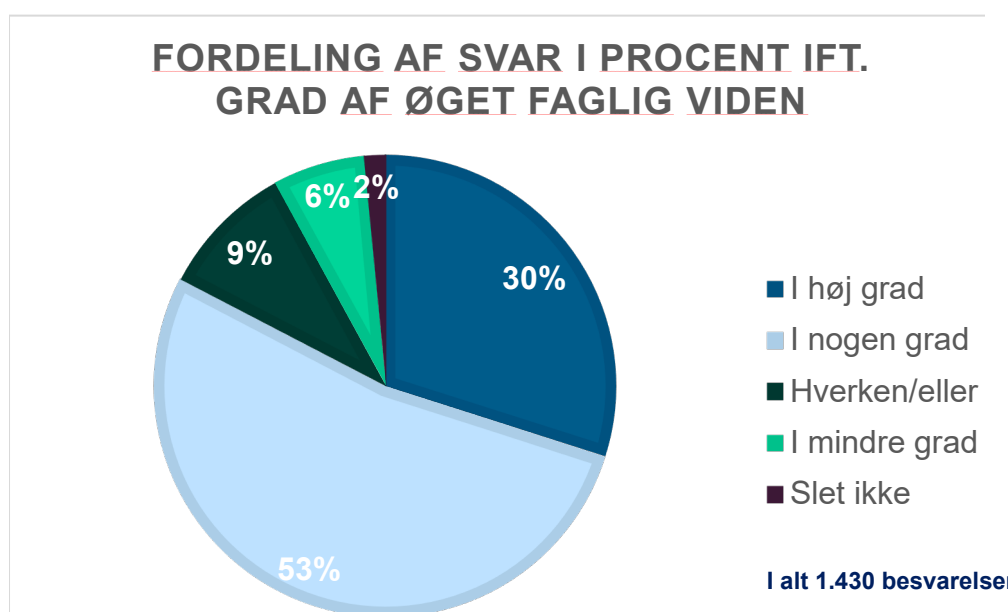
*Diplommoduler afholdt i 2019 er ikke medregnet, grundet manglende evalueringsdata fra leverandøren

* For hvert praksisnære rejseholdsforløb uddannes cirka 10 værdighedsambassadører per deltagende læringsgruppe. Det præcise deltagertal fra de enkelte kommuner/enheder kendes ikke. I 2021 forventes afsluttet yderligere 5 praksisnære forløb med i alt 10 læringsgrupper, svarende til ca. 100 deltagere.

*Der er aktuelt afsluttet 3 organisatoriske rejseholdsforløb. Der er aktuelt 6 igangværende forløb, som afsluttes i løbet af 2021.

4.1. ØGET FAGLIG VIDEN OM VÆRDIGHED I PRAKSIS

Nedenstående figur 12 illustrerer på baggrund af spørgeskemaet, i hvor høj grad deltagerne på videnscentrets aktiviteter selv vurderer, at videnscentrets aktiviteter samlet set har øget deres faglige viden om værdighed i praksis og deres viden om at arbejde med værdighed.

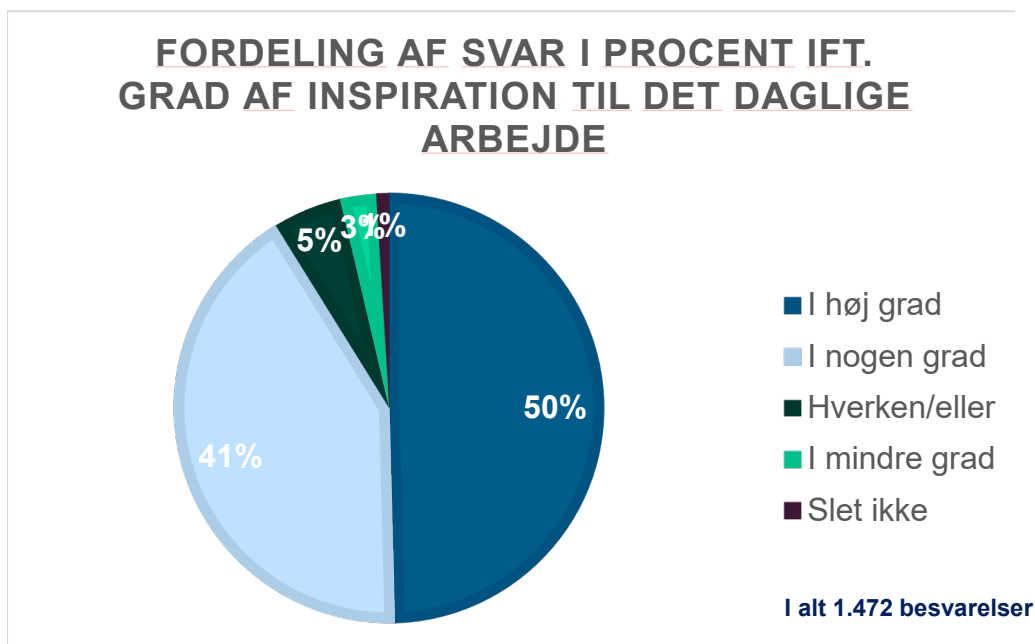


Figur 12. Samlet oversigt over, hvorvidt aktiviteterne har øget den faglige viden om arbejdet med værdighed, jf. spørgsmålet "I hvilken grad har aktiviteten øget din faglige viden om arbejdet med værdighed"

Overordnet set vurderer 83 % af respondenterne, at den aktivitet, som de deltog i, i høj grad eller i nogen grad har øget deres faglige viden. Som det fremgår af figur 12, vurderer 30% af respondenterne samlet set, at den aktivitet som de deltog i, i høj grad har øget den faglige viden om arbejdet med værdighed. 53% af respondenterne vurderer, at det har øget den faglige viden i nogen grad, mens 15% vurderer hverken eller, eller at den faglige viden er øget i mindre grad. 2% vurderer, at den faglige viden slet ikke er øget.

4.2. INSPIRATION TIL DET DAGLIGE ARBEJDE MED VÆRDIGHED

Nedenstående figur 13 illustrerer, hvorvidt aktiviteterne i VVÆ samlet set har givet respondenterne inspiration til det daglige arbejde med værdighed.

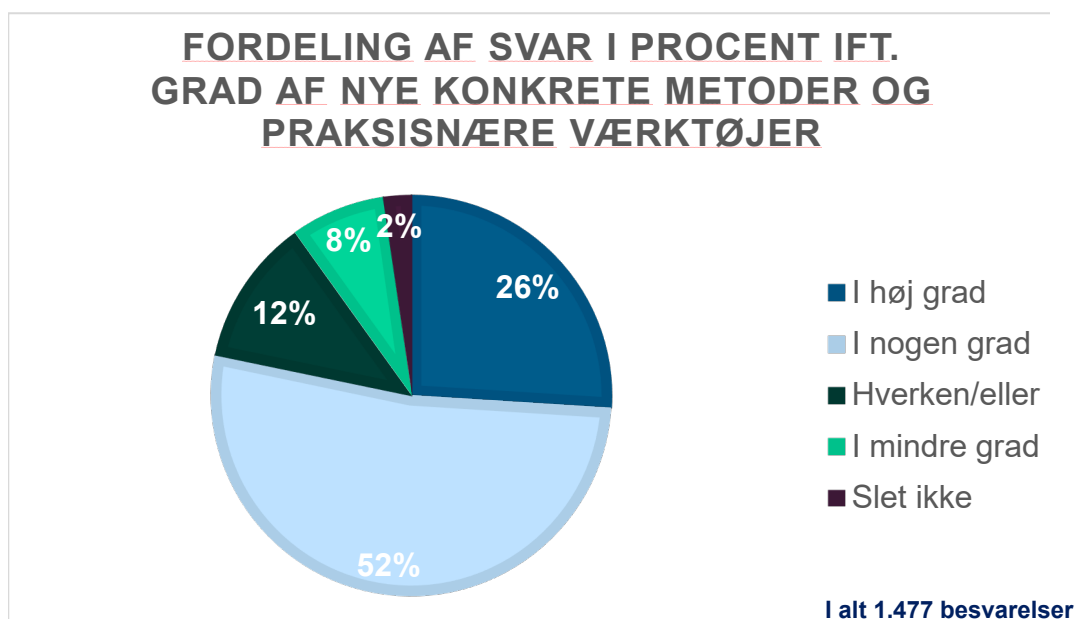


Figur 13. Samlet oversigt over inspiration til det daglige arbejde, jf. spørgsmålet: "I hvilken grad har aktiviteten givet dig inspiration til dit daglige arbejde med værdighed?"

Overordnet set vurderer 91% af respondenterne, at den aktivitet som de deltog i, i høj grad eller i nogen grad har givet dem inspiration til deres daglige arbejde. Som det fremgår af figur 13, vurderer 50% af respondenterne samlet set, at den aktivitet som de deltog i, i høj grad har givet inspiration til det daglige arbejde med værdighed. 41% af respondenterne vurderer, at rejseholdsforløbene i nogen grad har givet inspiration til det daglige arbejde med værdighed, mens 8 % vurderer hverken eller, eller at aktiviteten har givet dem inspiration i mindre grad. 1% vurderer, at de slet ikke har noget fået inspiration.

4.3. KONKRETE VÆRKTØJER OG PRAKSISNÆRE METODER

Nedenstående figur 14 illustrerer, hvorvidt aktiviteterne i VVÆ samlet set har givet respondenterne nye konkrete værktøjer og praksisnære metoder til arbejdet med værdighed.

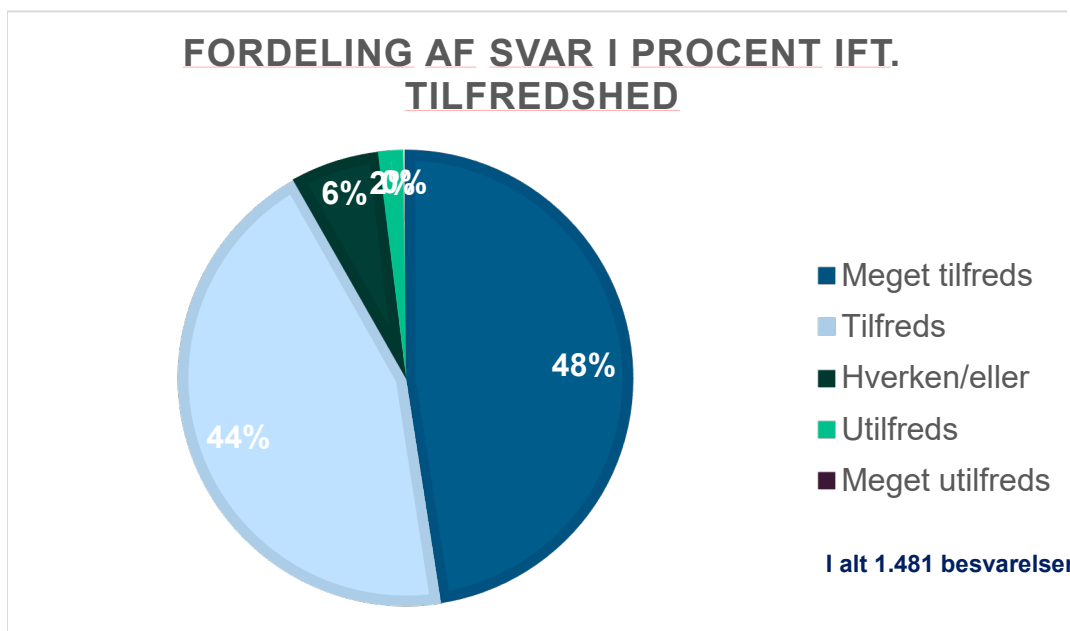


Figur 14. Samlet oversigt over nye konkrete værktøjer og praksisnære metoder, jf. spørgsmålet "I hvilken grad har rejseholdsforløbet givet dig nye konkrete værktøjer og praksisnære metoder til arbejdet med værdighed"

Overordnet set vurderer 78% af respondenterne, at den aktivitet som de deltog i, i høj grad eller i nogen grad har givet dem nye konkrete værktøjer og praksisnære metoder. Som det fremgår af figur 14, vurderer 26% af respondenterne samlet set, at aktiviteterne i høj grad har givet nye konkrete værktøjer og praksisnære metoder til arbejdet med værdighed. 52% af respondenterne vurderer, at aktiviteterne i nogen grad har givet nye konkrete værktøjer og praksisnære metoder til arbejdet med værdighed, mens 20% vurderer hverken eller, eller at aktiviteterne har givet nye konkrete værktøjer og praksisnære metoder til arbejdet med værdighed i mindre grad. 2% vurderer, at de slet ikke har fået nye konkrete værktøjer og praksisnære metoder.

4.4. DELTAGERNES GENERELLE TILFREDSHED

Nedenstående figur 15 illustrerer, hvor tilfredse respondenterne har været med den aktivitet, de deltog i. Figuren giver samtidig et samlet billede af deltagernes tilfredshed på tværs af aktiviteter.



Figur 15. Fordelingen af den samlede tilfredshed med aktiviteterne, jf. spørgsmålet "Hvor tilfreds er du med aktiviteten som helhed?"

Overordnet kan det konkluderes, at 92% af respondenterne vurderer, at de er meget tilfredse eller tilfredse med den aktivitet, som de deltog i. Som det fremgår af figur 16, vurderer 48% af respondenter, at de er meget tilfredse med aktiviteterne i VVÆ som helhed. 44% vurderer, at de er tilfredse med aktiviteterne, mens 8% har svaret hverken eller, eller utilfreds.

5. ARBEJDET MED VÆRDIGHED I PRAKSIS

Som det fremgår af afsnit 4, er der generelt høj grad af tilfredshed med videnscentrets aktiviteter. For at uddybe, hvad deltagerne har været tilfredse med, og hvordan nye metoder og værktøjer bruges i ældreplejen, er statusrapportens afsnit 5 bygget op omkring kvalitative data indsamlet af videnscentret. For at perspektivere data, er der fortaget 7 telefoninterviews telefon- og fokusgruppeinterviews med medarbejdere og ledere som har deltaget på videnscentrets praksisnære rejseholdsforløb. Her præsenteres udvalgte citater, som belyser de, i interviewsene gennemgående, pointer ift., hvordan forløbene øger deltagerens faglige viden om arbejdet med værdighed i praksis. Alle respondenter er anonymiseret og citater kan ikke føres tilbage enkelte medarbejdere eller ledere.

5.1. LEDERE I ÆLDREPLEJEN OM PRAKSISNÆRE REJSEHOLDSFORLØB

Ledere, som har deltaget i et af de praksisnære rejseholdsforløb, giver generelt udtryk for, at rejseholdsforløbet har udviklet deres egen og medarbejdernes faglige viden og skabt et fælles fagligt sprog omkring værdighed i ældreplejen.

Leder: "Vi går ikke mere op værdighed nu, end vi gjorde før, men man kan sige, at vi havde IKEA-skabet i forvejen, men vi manglede ligesom brugsanvisningen til at samle det rigtigt. Den brugsanvisning har vi fået gennem forløbet"

Flere peger på, at rejseholdet har skabt mulighed for at bringe eksisterende viden i spil på nye måder tilpasset det specifikke plejecenters medarbejdere, arbejdsgange og udfordringer.

Leder: "Det unikke ved rejseholdsforløbet er, at de kommer ind i vores dagligdag og viser os, hvordan vi rent faktisk kan bruge en model til noget (...) Desuden er vi med i dialogen, og de tilpasser sig modtagerne".

På tværs af organisationer vurderer lederne således, at rejseholdsforløbene har givet både ledelse og medarbejdere har givet rum for faglige samtaler, faglig selvtilid og nye praksisser både i samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere, i samarbejdet mellem forskellige vagtlag og i forhold til borgere og pårørende. Særligt har samtale- og lytteøvelser bidraget til at styrke fokus på faglighed.

Leder: "Der hvor det rigtigt battede var de konkrete øvelser og at øve samtaler. Det er noget, som vi kører videre med. Det har da styrket samtalen på tværs. Samarbejdet er bedre. Både det faglige niveau og den faglige selvtilid blandt medarbejderne er blevet hævet. De ansatte er ikke på samme måde bange for at møde de pårørende. Det handler ikke længere om, hvem man selv er, men mere om en faglighed".

5.2. MEDARBEJDERE I ÆLDREPLEJEN OM PRAKSISNÆRE REJSEHOLDSFORLØB

Medarbejderne blev interviewet i grupper uden deres ledes tilstedeværelse. De gav ligesom lederne generelt udtryk for, at de praksisnære rejseholdsforløb har været med til at understøtte faglige refleksioner og et fælles fagligt sprog omkring deres daglige arbejde og arbejdet med værdighed i særdeleshed.

Medarbejder: *"Rejseholdsforløbet har også ændret nogle rutiner mellem os medarbejdere blandt andet i forhold til øget kommunikation, som gør, at arbejdet glider mere"*

Medarbejder: *"Overordnet set gav kurset os et fælles fagligt sprog. Vi kan nu sætte flere ord på det, vi gjorde i forvejen, og vi forstår og ser værdighed på en lidt ny måde".*

Medarbejderne oplever generelt, at rejseholdsforløbene har øget opmærksomheden omkring værdighed og har givet dem nye værktøjer og metoder til arbejdet med værdighed i praksis – både i relationer til beboere og i forhold til at skabe relationer til pårørende.

Medarbejder: *"Det er rørende at lære et andet menneske at kende, og når vi bruger de her redskaber, så giver det os viden om, hvorfor beboeren eller den pårørende har den adfærd, han/hun nu har".*

Medarbejder: *"Før var jeg ikke så god til, hvordan jeg skulle starte ud med en beboer, hvis personen var ked af det. Nu ved jeg, at beboeren selv skal begynde med at sige noget, og at vi skal bruge tid og aktiv lytning"*

6. SAMMENFATNING

Statusrapporten havde til formål at give et databaseret overblik over videnscentrets aktiviteter, fremdrift og udvikling i perioden marts 2018 – april 2021.

Rapporten kan ses som en monitoreringsrapport, hvor data viser, at videnscentrets aktiviteter når bredt ud i hele landet. Således har videnscentrets nyhedsbrev omkring 15.000 unikke læsere, og i alt 3869 følgere fordelt på Facebook og LinkedIn. Derudover kommer deltagerne i videnscentrets aktiviteter fra hele 96 ud af landets 98 kommuner. Data viser også, at deltagerne i videnscentrets aktiviteter dækker flere forskellige stillingsbetegnelser, herunder også ledere og medarbejdere af forskellige uddannelse og faglighed.

Tilfredsundersøgelsen viser samlet set, at deltagerne i høj grad er tilfredse med videnscentrets aktiviteter. I materialet har desuden kommentarer og feedback, som vi anvender til løbende kvalitetssikring- og udvikling af vores aktiviteter.

Respondenterne i de kvalitative interviews er ledere og medarbejdere i ældreplejen (herunder assistenter og hjælpere), som generelt vurderer, at de har fået et stort udbytte af de praksisnære rejseholdsforløb i forhold til deres faglige arbejde med værdighed. Dette understøttes også af spørgeskemaundersøgelsen, hvor der spørges ind til deltagernes udbytte. Samtidig peger de kvalitative interviews på, at rejseholdsforløbene har bidraget til arbejdet med værdighed i praksis ved at igangsætte og fastholde specifikke indsatser blandt andet på måltidsområdet og i forhold til personcentret omsorg og beboerinddragelse, og ved at give ledere og medarbejdere konkrete metoder og redskaber.

Sundhedsstyrelsen

Islands Brygge 67

2300 København S

www.sst.dk

Sundhed for alle ♥ + ●