

Om inspektorrapporten fra et rutinebesøg den 17. Maj 2023 på Plastikkirurgisk Afdeling Z, Odense Universitetshospital.

Vi har følgende kommentarer:

Det drejer sig om et rutinebesøg på Plastikkirurgisk Afdeling Z, Odense Universitetshospital. Afdelingen uddanner læger i introduktions- og hoveduddannelsesforløb i plastikkirurgi. Der er ansat 2 læger i Introduktionsstilling og 9 i hoveduddannelsesstilling.

Afdelingens selvevalueringsrapport er foretaget af 9 (af 11) uddannelseslæger og 6 (af 7) speciallæger.

Ved inspektorbetøget deltog et bredt udvalg af relevante parter: 10 uddannelseslæger, 5 speciallæger inkl. den ledende overlæge og den uddannelsesansvarlige overlæge. Sygehus/centerledelsen var repræsenteret ved den lægelige direktør foruden deltog chefsygeplejersken og 4 øvrige operations- og ambulatoriesygeplejersker.

Inspektorerne er stort set enige med afdelingen, idet de har vurderet 12 af de 16 temaer ens: 4 temaer ”særdeles god”, 6 temaer ”tilstrækkelige” og 2 temaer, ”Læring og kompetencevurdering” og ”Arbejdstilrettelæggelse” ”Utilstrækkelig”; hvilket kommenteres i rapporten og afspejles i indsatsområderne.

Inspektorerne finder de 4 temaer, ”Introduktion til afdelingen”, ”Samarbejder”, ”Professionel” samt ” Læringsmiljø på afdelingen” ”tilstrækkelig”, og dermed lavere end afdelingens ”særdeles god”.

Inspektorerne beskriver overordnet en travl afdeling med en synlig og struktureret uddannelse og en UAO med et stort engagement og højt ambitionsniveau. Dog udfordres uddannelsesmiljøet af en lav speciallægebemanding, en høj produktion og en kompromitteret kommunikation.

Indsatsområderne fra sidste besøg beskrives som delvist opfyldt, idet bl.a. læringspotentialet i morgenkonferencerne nu er udvidet og godt udnyttet, og der er oprettet en daglig skemalagt sweeper, hvor en speciallæge superviserer uddannelseslægerne, dog medfører personalemangel og travlhed hyppigt, at denne funktion må udelades.

Et af indsatsområderne fra 2018 var at få elimineret mobning og dårlig kommunikation. Der beskrives stadig fortsat udfordringer med en til tider hård tone og en uhensigtsmæssig destruktiv kritik i alle personalegrupper. Dette medfører utryghed og et kompromitteret læringsmiljø, hvilket også afspejler sig i de ny-aftalte indsatsområder. I rapporten beskrives at både ledelsen og de yngre læger er enige om, at der skal arbejdes fokuseret med kommunikationen for at opnå et bedre arbejdsmiljø.

Under besøget har afdelingen og inspektorer aftalt fokus på følgende indsatsområder:

1. Forbedret arbejdsmiljø med fokus på kommunikationen
2. Fokus på rekruttering og fastholdelse
3. Introduktionsforløbet
4. Ændring af vagt- og ambulatoriestruktur
5. Implementering af invers feedback

Der er i rapporten beskrevet konkrete forslag til løsningsmuligheder for indsatspunkterne. Vedrørende område 2 og 4 forholder Sundhedsstyrelsen sig ikke til områder af økonomisk og strukturel karakter, men generelt er vi enige i tiltag, der vil optimere afdelingens uddannelsesmiljø. Sundhedsstyrelsen bakker op om øvrige indsatsområder, da det vurderes, at de kan bedre afdelingens uddannelse.

Der er tale om en travl afdeling, der trods udfordringer med høj produktion og lav speciallægebemanding gennem år, har et stort fokus på den lægelige videreuddannelse.

Idet kommunikationen har været en udfordring gennem en del år nu, og da det har en bred påvirkning af arbejds- og læringsmiljøet generelt, ønsker Sundhedsstyrelsen en skriftlig opfølgning fra afdelingen om ca. 6 måneder, dvs. medio april 2024.

Her udbedes en kort beskrivelse af hvilke tiltag, der er taget samt en kort status. Dette for at styrke det aftalte fokus på kommunikation og arbejdsmiljø og støtte afdelingen i at få forbedret læringsmiljøet hurtigst muligt. Efter modtagelsen af opfølgningen vil Sundhedsstyrelsen beslutte tidshorisonten for det næste besøg.

Tilføjelse til kommentarer:

Efter Sundhedsstyrelsen har modtaget den ønskede skriftlige opfølgning fra afdelingen tilføjes følgende:

Afdelingen beskriver i deres handleplan flere relevante indsatser, de har og er i gang med at implementere for at styrke den psykologiske tryghed og forbedre kommunikationen. Derudover har de beskrevet relevante initiativer for de øvrige 4 indsatsområder.

Det vurderes desuden, at de samlede tiltag for indsatsområderne vil medføre en overordnet optimering af arbejds- og læringsmiljøet på afdelingen.

Næste besøg planlægges derfor som et rutinebesøg 4 år fra sidste besøg, dvs. foråret 2027 eller snarest derefter.