

# Inspektorrapport

|               |                              |
|---------------|------------------------------|
| SST-id        | INSPBES-00002648             |
| Afdelingsnavn | Hjerter medicinsk Afdeling B |
| Hospitalsnavn | Odense Universitetshospital  |
| Besøgsdato    | 03-12-2024                   |

## Temaer

| Score                                                                                    | Særdeles problematisk | Utilstrækkelig | Tilstrækkelig | Særdeles god |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|---------------|--------------|
| Introduktion til afdelingen                                                              |                       |                |               | X            |
| Uddannelsesprogram                                                                       |                       |                | X             |              |
| Uddannelsesplan                                                                          |                       |                | X             |              |
| Medicinsk ekspert - Læring i rollen som medicinsk ekspert                                |                       |                |               | X            |
| Kommunikator - Læring i rollen kommunikator                                              |                       |                | X             |              |
| Samarbejder - Læring i rollen som samarbejder                                            |                       |                |               | X            |
| Leder/ administrator - Læring i rollen som leder/administrator                           |                       |                | X             |              |
| Sundhedsfremmer - Læring i rollen som sundhedsfremmer                                    |                       |                | X             |              |
| Akademiker - Læring i rollen som akademiker                                              |                       |                | X             |              |
| Professionel - Læring i rollen som professionel                                          |                       |                |               | X            |
| Forskning - Uddannelsessøgende lægers deltagelse i forskning                             |                       |                | X             |              |
| Undervisning - som afdelingen giver                                                      |                       |                |               | X            |
| Konferencernes - læringsværdi                                                            |                       |                | X             |              |
| Læring og kompetencevurdering                                                            |                       |                | X             |              |
| Arbejdstilrette-læggelse - Tilrettelæggelsen tager hensyn til videreuddannelsen af læger |                       |                | X             |              |

|                              |  |  |  |          |
|------------------------------|--|--|--|----------|
| Læringsmiljøet på afdelingen |  |  |  | <b>X</b> |
|------------------------------|--|--|--|----------|

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Særlige initiativer</b> | <p>Forsamtaler med nye KBU læger:</p> <p>Afdelingen afholder forsamtale med nye KBU-læger inden opstart i afdelingen. Mødet holdes om eftermiddagen med deltagelse af aktuelle KBU-læger og UALO og UAO. De erfarne KBU-læger fortæller om afdelingen, og de kommende KBU-læger har flere kendte ansigter i afdelingen på første dag. Derudover har de set hvor de skal møde.</p> <p>Derudover er der et bredt samarbejde med regionens øvrige kardiologiske afdelinger og virtuelle overdragelsessamtaler med de kommende HU-læger, deres vejleder og UALO+UAO på OUH nogle mdr. før de starter på afdelingen. Desuden afholdes der opstartssamtaler for nystartede HU-læger med funktionslederne indenfor de enkelte subspecialesøjler i forhold til forventningsafstemning, særinteresser og skræddersyede forløb. Der er 20 fordybelsesdage for HU- lægerne de 2 år de er på afdelingen. Disse kan bruges til fordybelse indenfor ønsket/forventet subspecialisering.</p> <p>På OUH er der etableret konceptet Lægelounge som er et tilbud flere gange årligt for alle hospitalets læger med fokus på den professionelle lægerolle og psykologisk tryghed med workshops, inviterede foredragsholdere og socialt element.</p> |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Næste besøg

|                        |    |
|------------------------|----|
| Rutinebesøg om 4 år    | Ja |
| Anbefalet tidshorisont |    |

#### Deltagere

|                       |                                                                 |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Sygehus/Centerledelse | Hospitalsdirektør Bjarne Dahler-Eriksen, UKO Anja Karina Fabrin |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Speciallæger             | 14 speciallæger, alle vejledere og har været på vejlederkursus.                                                                                                                                                                                                                                         |
| Uddannelsessøgende læger | 1 KBU-læge, 6 introlæger, 1 læge i uklassificeret stilling, 7 HU-læger (3 på 3. år, og 4 på 4. år)                                                                                                                                                                                                      |
| Andre                    | Cheflæge Mette Worsøe, UALO Kristian Øvrehus, UAO Gro Egholm, professor og forskningsleder, 2 UKYL, sekretær for afdelingsledelsen, Uddannelsesansvarlig sygeplejerske, 2 kliniske lektorer, 8 sygeplejersker fra hhv. sengeafsnit og FAM, skemalæggende sekretær og UAO fra SimC (simulations center). |

### Dokumenter

|                        |    |
|------------------------|----|
| Godkendt af afdelingen | Ja |
|------------------------|----|

### Aftaleparter

|                               |                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| Cheflæge                      | Mette Worsøe                      |
| Uddannelsesansvarlig overlæge | Kristian Altern Øvrehus           |
| Inspektor 1                   | Lene Rørholm Engelbrecht Pedersen |
| Inspektor 2                   | Linnea Hornbech Larsen            |
| Evt. inspektor 3              | Kasper Pryds                      |

### Dokumenter

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Konklusion og kommentar til besøg | <p>Inspektorbesøget var et rutinebesøg. Seneste inspektorbesøg blev afholdt i 2016. Inspektorerne blev mødt af en meget velforberedt afdeling. Det udsendte materiale med uddannelsesprogrammer og uddannelsesplaner var fornemt og fyldestgørende.</p> <p>Der var bred deltagelse fra alle personalegrupper og flot fremmøde på dagen.</p> <p>Programmet var veltilrettelagt, dog med den lille iagttagelse, at det havde været mere brugbart at afslutte dagen med samtalen med hospitalsledelsen (i stedet for at starte med den).</p> |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Overordnet fremstår afdelingen særdeles velfungerende.</p> <p>Der er et tydeligt fokus på uddannelse - helt fra hospitalsledelsen, over cheflægen og til de uddannelsesansvarlige i afdelingen.</p> <p>Alle 14 fremmødte speciallæger har været på vejlederkursus. Alle speciallæger føler, at de har tid til supervision og vejledning i deres arbejde.</p> <p>Både UALO og UAO er videreuddannede med bl.a. coaching som værktøj, og der er sat tilstrækkelig tid af til at de kan foretage deres uddannelsesarbejde.</p> <p>De yngre læger svarer enstemmigt, at de har meget let ved at få supervision og får stor grad af feedback på deres arbejde.</p> <p>På hospitalsniveau arbejder man med psykologisk tryghed, og har sat dette på dagsordenen med Lægelounge, hvor der afholdes oplæg og workshops om emnet.</p> <p>De uddannelsesansvarlige yngre læger har et katalog med inspiration til undervisningsemner og forslag til oplægsholdere at trække på.</p> <p>Hospitalet har mange undervisningstilbud, blandt andet vejlederkurser (train-the-trainer).</p> <p>Afdelingen benytter SimC (simulations center) til faste kurser i procedurer: PVK kursus for KBU, FLUS (lungeultral lyd) og pleuracentese kurser til de yngre læger, TEE og pericardiocentese kursus for HU.</p> <p>På afdelingsniveau er der sket en betydelig opgradering af uddannelsesteamet siden sidste inspektorsbesøg.</p> <p>Uddannelsesteamet består nu af cheflæge, UALO, UAO, klinisk lektor, UKYL x 2, uddannelsesansvarlig sygeplejerske og afdelingsledelsens sekretær.</p> <p>Der har været et stort generationsskifte og man har arbejdet meget med kulturen i afdelingen. Der er etableret flere superviserende funktioner bemandet af speciallæger (ekko,</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>hjertesvigt) og af HU-læger (arytmi). Derudover er der nem adgang til ad hoc supervision.</p> <p>Der er i uddannelsessteamet et rigtig godt setup i forhold til håndtering af vanskelige uddannelsesforløb.</p> <p>Der er tværfaglig udnyttelse af undervisningsressourcer (i et årshjul er der sat undervisning op i kardiologiske emner for sygeplejerskerne ved speciallægerne, hvor de yngre læger deltager, når muligt i forhold til funktioner).</p> <p>Der er etableret Vejlederforum, så der systematisk kan gives feedback til de yngre læger.</p> <p>Der er etableret subspeciale-søjleforløb for HU lægerne, inklusiv 5 mdr. med individuelt valgt tilknytning til sidst. Man har 20 fordybelsesdage, som specielt benyttes til dette tilbud om subspecialisering.</p> <p>De yngre læger i afdelingen – fra KBU til HU-niveau – udtrykker stor tilfredshed med uddannelsen. Der er altid tilgængelig supervision, og man bliver mødt med stor velvillighed fra seniorer kollegaer.</p> <p>Det nævnes dog, at ambulante funktioner i "kælderen" er udfordret ved manglende telefondækning og længere fysisk distance til supervision.</p> <p>Der er stor tilfredshed med undervisningen i afdelingen, men det bemærkes, at de invasive kollegaer fortsat som ved seneste inspektorbesøg er nødt til at gå fra undervisningen fordi deres procedurer i kard. lab. starter. Det opleves demotiverende af uddannelseslægerne at de forbereder undervisning, som kun kan deles med en andel af kollegaerne (se nedenfor).</p> <p>HU lægerne savner, som ved forrige inspektorbesøg, fokuseret uddannelse i håndteringen af patienterne på thoraxintensiv afdeling. De er solidt flankeret af speciallæger i vagten, men er bekymrede for at lære nok i forhold til at</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>skulle kunne rådgive intensivkollegaer på matrikler uden thoraxkirurgi efter endt HU.</p> <p>HU lægerne oplever kun at få feedback fra Vejlederforum helt til slut i deres 2-årige forløb. Det opleves som at dette primært er en vurdering i forhold til hvorvidt de har center-ansættelsespotentialer i fremtiden. Der er ønske om at få mere løbende feedback, så man kan nå at tage ved lære og evt. justere. Der er fra uddannelsesteamet allerede iværksat initiativer mhp. at opnå dette, men de mangler dog fortsat fuld implementering i forhold til sikre at uddannelseslægerne får regelmæssig og struktureret feedback.</p> <p>Inspektorerne finder selvevalueringen i overensstemmelse med oplevelsen af afdelingen som yderst velfungerende, og med en særdeles god introduktion og undervisning. Læring i rollen som medicinsk ekspert vurderes til fulde at være håndteret særdeles godt.</p> <p>Der er i afdelingen en klar kultur til systematisk feedback tværfagligt, som gør læring i samarbejde og i rollen som professionel særdeles god.</p> <p>Inspektorerne finder derudover at det generelle læringsmiljø i afdelingen er bedre end selvevalueringen, således ikke bare tilstrækkelig, men særdeles god.</p> |
| Status for indsatsområder | <p>Indsatsområder ved sidste inspektorbesøg i 2016:</p> <p>1) Introduktion:<br/>Der er som anbefalet sidst etableret en rigtig god introduktion til afdelingen inkl. simulationskurser.</p> <p>2) Undervisning:<br/>Der fortsat den udfordring, at de invasive kollegaers program starter tidligt (undtagen torsdage) hvorfor de ikke har mulighed for at deltage i morgenundervisningen. Der er dog sørget for aftalt repræsentation fra alle subspeciale søjler til undervisningen. Der er sørget for aftalt feedbackgiver til</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | <p>underviseren. De yngre læger som har været i afdelingen længst, kan berette om en markant forbedring. Ikke desto mindre opleves det uhensigtsmæssigt, at en stor gruppe kollegaer ikke har mulighed for at deltage i morgenundervisningen og efterfølgende faglige diskussion. Årsagen hertil er dog tydeliggjort fra afdelingsledelsen, hvilket uddannelseslægerne udtrykker forståelse for.</p> <p>3) Ønske fra HU-læger om tid på intensiv:<br/>Som anført ovenfor savnes dette stadig. Der har i en periode været indført fast stuegang af HU læger på thoraxintensiv, men dette blev evalueret dårligt. Aktuelt får man en følgedag på thoraxintensiv før man begynder i bagvagt.</p> <p>4) Mere synlig forskning:<br/>Forskning prioriteres højt i afdelingen med bl.a. mulighed for delvis frikøb til forskning.<br/>Der holdes ugentlige tavlemøder med præsentation af igangværende forskningsprojekter. De er dog svære at nå med til.</p> <p>5) Tid til uddannelsesteamet:<br/>Der blev foreslået ekstra UAO og UKYL, hvilket afdelingen har fået. Der er sikret den fornødne tid for UALO og UAO til at varetage uddannelsesarbejdet.</p> |
| Aftale mellem inspektorer og afdelingen | <p>Nr. 1</p> <p>Indsatsområde: Oplæring af HU-læger på thoraxintensiv (VITA)</p> <p>Dette var et indsatsområde ved sidste besøg. Der har i mellemtiden været gjort forsøg med fast funktion på intensiv, som dog blev evalueret dårligt. Når HU-læger har bagvagtfunktion om natten, er der 3 speciallæger på tilkald, som man altid kan sparre med, og som kan forestå procedurer. Der er ønske om at opnå erfaring med kardiologiske problemstillinger i dagtid, således at man som HU-læge er bedre rustet til at vurdere og behandle intensive patienter og med sigte på at kunne varetage rådgivning af</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>intensiv kollegaer på steder hvor der ikke forefindes en thoraxintensiv afdeling.</p> <p>Forslag til indsats: Formaliseret forløb med oplæring i håndteringen af thoraxintensiv patienter. Skemalagt funktion på thoraxintensiv i dagtid med supervision af speciallæge. Mesterlære ved patienter med avanceret hjertesvigt med device.</p> <p>Tidshorisont: 6 mdr.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | <p>Nr. 2</p> <p>Indsatsområde: Hyppigere formaliseret feedback af HU-læger</p> <p>Der er faktisk allerede inført et rul, der skal sikre, at HU-lægerne får feedback mere end én gang i deres forløb. Ingen af de fremmødte HU-læger har dog oplevet feedback via vejleder fra Vejlederforum. Der ønskes løbende feedback, så man har mulighed for at arbejde med eventuelle indsatsområder.</p> <p>Forslag til indsats: Halvårlig struktureret evaluering på Vejlederforum (samlet speciallægegruppe) med feedback til HU-læge via dennes vejleder.</p> <p>Tidshorisont: 6 mdr.</p>                                                                                   |
|  | <p>Nr. 3</p> <p>Indsatsområde: Morgenkonference kultur</p> <p>Der anerkendes stor forbedring i konferencekulturen siden sidste inspektorbefragtg. Af driftsmæssige årsager har en række speciallæger med invasive funktioner fortsat ikke mulighed for at deltage i morgenundervisning.</p> <p>Forslag til indsats: Der anbefales tydeliggørelse af, at der altid sikres søjlerepræsentation til oplæg, samt italesætning af hvorfor nogen behøver at gå (patient på lejet, hensyn til sygepl. arbejdstid). Der foreslås dialog med de yngre læger om prioriteringen imellem 30 min undervisningsoplæg med smallere repræsentation i speciallægegruppen versus 15</p> |

|  |                                                                                                        |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>min undervisningoplæg med fuld repræsentation i speciallægegruppen.</p> <p>Tidshorisont: 3 mdr.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|