



SUNDHEDSSTYRELSEN



AARHUS  
UNIVERSITET

# VÆRKTØJER

## Værktøj til workshop 1 - Refleksion

Formålet med dette værktøj er at hjælpe jer med at reflektere over sundhedskompetence i jeres egen kontekst. Øvelsen er første del i OS og skaber et grundlag for at arbejde ud fra en fælles forståelse af sundhedskompetence hos jer.

Dette værktøj indeholder en række spørgsmål beregnet til at understøtte gruppediskussioner. Spørgsmålene er kun forslag og kan tilpasses og tillægges lokale eksempler, så de matcher jeres organisations specifikke behov og kontekst.

Notér kort jeres refleksioner ved hvert spørgsmål (eller på en digital opslagstavle, hvis dette er aftalt).

### **Sundhedskompetence har betydning for sundhedsadfærd og indebærer evnen til at:**

- Finde, forstå, vurdere og anvende sundhedsinformation fra myndigheder, sundhedsprofessionelle og digitale medier
- Opnå adgang til og navigere i sundhedsvæsenets tilbud og forløb
- Gå i dialog med sundhedsprofessionelle
- Træffe og fastholde beslutninger om sundhed

Sundhedskompetence er den kombination af viden, kompetencer og ressourcer i en given kontekst, som gør det muligt for mennesker at træffe beslutninger om deres sundhed. Sundhedskompetence vedrører ligeledes evnen til at fastholde, kommunikere og handle på disse beslutninger

### **Organisationers struktur, krav og kompleksitet er afgørende for, om en borgers sundhedskompetence er tilstrækkelig til at finde, forstå og få udbytte af relevante tilbud og forløb.**

**Organisatorisk sundhedskompetence** er den måde sundhedstilbud, organisationer og -systemer gør information og ressourcer tilgængelige for mennesker med forskellige niveauer af sundhedskompetencer.

**REFLEKSIONSSPØRGSMÅL TIL WORKSHOP 1**

| SPØRGSMÅL  | SVAR |
|--|------|
| Prøv at give eksempler på borgere eller grupper af borgere med nedsat sundhedskompetence, som I har mødt i jeres arbejde. Hvilke borgere/grupper er særligt udfordret på dette område?   |      |
| Kender I nok til disse borgeres behov og barrierer? Hvordan har I hidtil arbejdet med at opnå den viden?   |      |
| Hvordan støtter jeres organisation, og jer som sundhedsprofessionelle, borgere med nedsat sundhedskompetence?  |      |
| Hvilke situationer, ydelser eller procedurer i jeres arbejde, stiller særligt høje krav til borgeres sundhedskompetence?   |      |
| Hvilke ydre strukturer og rammer – som I ikke selv har indflydelse på – støtter eller begrænser jeres mulighed for at imødekomme borgere med nedsat sundhedskompetence? (Fx politikker, økonomi, digitale løsninger, transportmuligheder, fysiske rammer eller nationale retningslinjer) |      |