

# BILAG 1

## Forbered case til præsentation

Til præsentation i workshop 1 anbefaler vi, at der bruges en case, som er baseret på en for jer genkendelig og typisk borger eller gruppe af borgere. Casene har til formål at gøre sundhedskompetence konkret og tilpasset jeres virkelighed samt vise, hvor i jeres organisation borgere kan være udfordret på deres sundhedskompetence.

Du kan tage udgangspunkt i disse hjælpespørgsmål til at lave din case:

- Hvilket køn og hvilken alder har en typisk borger hos jer?
- Hvilke problemstillinger har jeres borgere – og særligt de borgere, der oftest fremstår sårbare?
- Hvilke sociale vilkår kunne karakterisere din case? Tænk fx på uddannelsesniveau, arbejdsmarkedstilknytning, økonomi, familieforhold/netværk, etnicitet/sprog?
- Hvilke udfordringer relateret til sundhedskompetence skal være centrale i din case?  
Tænk på hvad der vil genkendes af dine kolleger som hyppige problemstillinger:
  - Udfordringer med at forstå generelle sundhedsbudskaber, egne sundhedsproblemer og/eller behandlingsplaner.
  - Vanskeligheder ved at forstå eller handle på sundhedsfaglige råd og beslutninger.
  - Begrænset opsøgende adfærd i forhold til viden og handlemuligheder omkring egen sundhed.
  - Svært ved at formulere og fastholde egne behov og præferencer.
  - Udfordringer med at navigere i sundhedstilbud og relevant hjælp eller forebyggelse i tide.
  - Manglende social støtte til sund adfærd og/eller lav tillid til sundhedsprofessionelle.
  - Svært ved at træffe og fastholde beslutninger om sundhed, fx i forhold til at ændre adfærd.

**Udfordringerne handler ikke kun om borgeren selv, men også om barrierer i vores organisation.**

Derfor bør du i din case overveje, hvor i organisationen disse barrierer opstår, fx:

- Hvor kan vores information være for teknisk, utydelig eller svær at finde?
- Hvor forventes det, at borgeren selv tager initiativ eller forstår at navigere systemet?
- Hvor mangler der opfølgning, støtte eller koordinering?