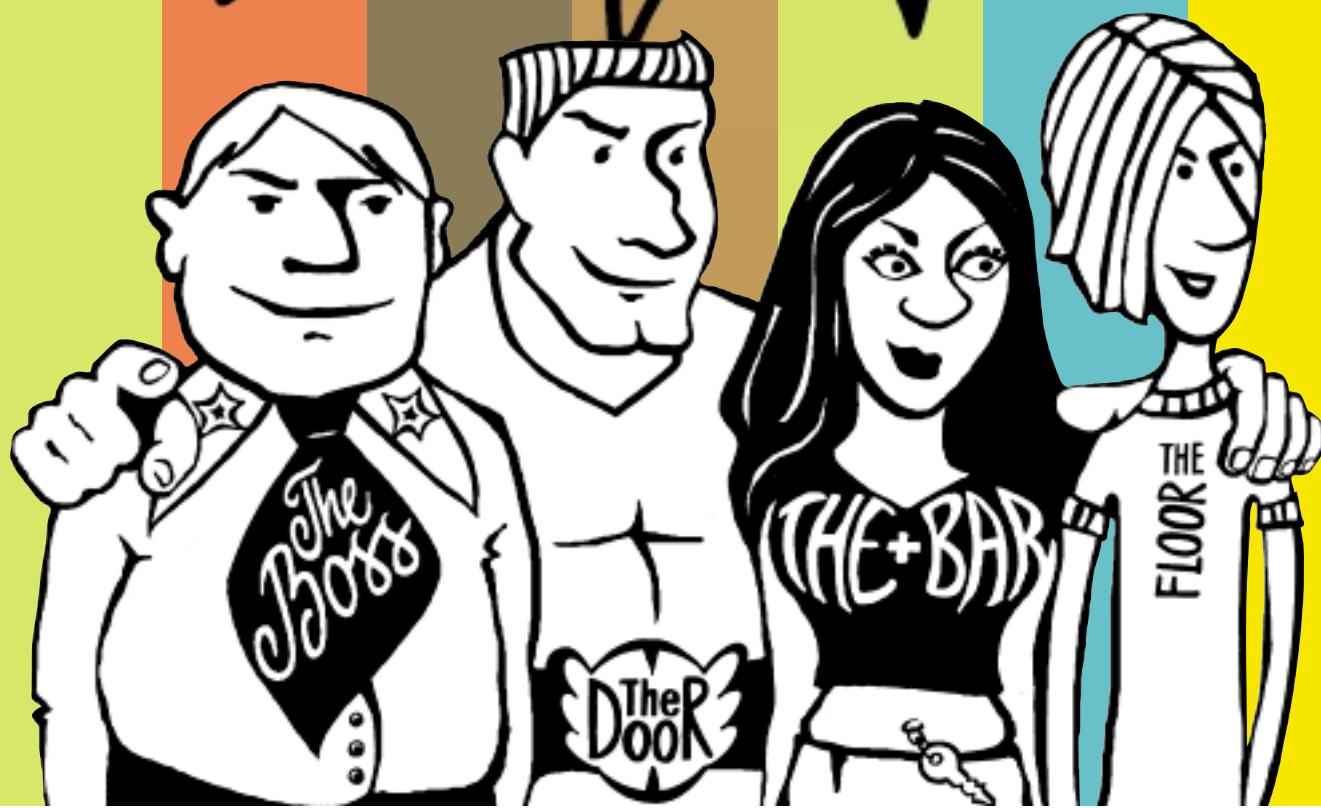


NO
tolerance



Indhold

Nul Tolerance Guiden

3

Mulige initiativer mod stoffer

4

Førstehjælpens fire hovedpunkter

8

Førstehjælp til stofpåvirkede

10

Oversigt over stoffer og symptomer

12

NUL TOLERANCE - Guide mod stoffer i nattelivet

Den guide, du sidder med i hånden har et klart mål – nemlig at holde den forretning du ejer, bestyrer eller arbejder på fri for stoffer. Det betyder, at der ikke må handles med nogen former for stoffer - og at gæsterne og personalet ikke må være påvirkede af stoffer.

Udmeldingen er klar og kontant, og hermed er stilen lagt for dette initiativ til bekæmpelse af stoffer i nattelivet. Utallige erfaringer har vist, at det er nødvendigt med en konsekvent holdning fra ejerne og bestyrerne af de forskellige værtshuse, barer, cafeer, diskoteker, natklubber og spillesteder, hvis de vil undgå vanskeligheder i forbindelse med stoffer. Her tænkes både på ulovlig handel med stoffer og på situationer med alvorlige forgiftninger, psykiske sammenbrud og i værste tilfælde dødsfald. Problematikken er lige så nærværende for personalet, der ofte står med problemerne på tættest hold.

Det kræver en samlet indsats at holde en forretning fri for stoffer. Ud over de konkrete initiativer med at holde stofferne ude, skal både ejer, bestyrer og medarbejdere være grundigt orienteret om stofferne og deres symptomer. Undervejs i processen med at holde stofferne ude af jeres arbejdsplads, kan I stadig have brug for at kunne takle situationer, hvor stofpåvirkede personer får det dårligt eller kolliderer. Denne guide er ment som et redskab til en aktiv indsats.

NUL TOLERANCE Guiden er delt op i tre dele. Første del er en samling gode råd og ideer til hvordan I holder stofferne ude af den forretning, I arbejder på. Næste afsnit er en række instruktioner i førstehjælp til brug i akutte situationer. Sidste afsnit giver dig en oversigt over stoffer og symptomer.

Vi håber, at guiden her vil fungere som et nyttigt redskab i din hverdag – og at det lykkes for jer at holde jeres sted fri for stoffer.



Handling

Flere forretninger har opnået mærkbare resultater ved at ændre på indretning, regler og rutiner, så det er blevet besværligt for gæsterne at handle og indtage stoffer på stedet. Initiativet er lykkedes bedst for de forretninger, der samtidig har markeret en klar holdning mod stoffer og som har ført en konsekvent personalepolitik.

Som inspiration til dig, der ønsker at gøre en indsats mod stoffer, følger der nu en række ideer og gode råd. Alt efter behov kan du vælge at følge samtlige råd til punkt og prikke eller du kan lade dig inspirere i det omfang, det passer til dit lokale miljø.

Sæt eventuelt kryds ved de initiativer, der skal gælde hos jer.



INITIATIVER FRA LEDELSEN

- Forretningen markerer en klar profil mod stoffer og formulerer klare regler for både gæster og ansatte
- Forretningen samarbejder med politi og evt. bevillingsnævn
- Forretningen samarbejder med andre lokale forretninger om en fælles stofpolitik fx karantæne for uønskede gæster

- Forretningen samarbejder med politiet omkring besværlige stofpåvirkede gæster og handel med stoffer
- Forretningen inddrager sine medarbejdere i kampen mod stoffer
- Forretningen bruger kun politigodkendt personale ved døren
- Forretningen sender sine dørmænd og øvrige ansatte på konfliktkurser og førstehjælpskursus
- Forretningen har en klar plan for kommandoveje i kritiske situationer
- Forretningen uddeler denne guide til sine medarbejdere



INITIATIVER FOR DØRMÆND

- Som dørmænd er du klar over regler og kommando-veje i kritiske situationer
- Som dørmænd taler du med det øvrige personale efter kritiske hændelser, så alle ved hvad der skete og kan lære af situationen
- Som dørmænd har du en venlig attitude og skaber en god stemning foran døren
- Som dørmænd har du gennemgået konfliktkursus og førstehjælpskursus
- Som dørmænd kender du forretningens stofpolitik til punkt og prikke
- Som dørmænd har du viden om de mest almindelige stoffer og deres symptomer
- Som dørmænd går du til fællesmøder med andre dørmænd i lokalområdet og udveksler erfaringer



INITIATIVER FOR (BAR) PERSONALET

- Som medarbejder har du viden om de mest almindelige stoffer og deres symptomer
- Som medarbejder er du klar over regler og kommando-veje i kritiske situationer
- Som medarbejder har du en plan for, hvordan du sammen med det øvrige personale tackler kritiske situationer
- Som medarbejder taler du med det øvrige personale efter kritiske hændelser, så alle ved hvad der skete og kan lære af situationen



INITIATIVER VEDRØRENDE INDRETNINGEN

- Indgang, trappeareal og garderobe er godt oplyst og eventuelt videoovervåget
- Der er forbud mod at opholde sig i længere tid på steder uden opsyn
- Der er adgang til rolige områder i forretningen og adgang til drikkevand
- Der er blåt lys ved indgangen og ved toiletterne som afslører "hvide næser"
- Der er videoovervågning eller fast opsyn ved toiletterne
- Toiletterne må kun anvendes af én person ad gangen

- Toiletdørenes højde er reduceret og dørene er forsynet med udvendig lås
- Toiletlåget over kummen er fjernet og blanke flader er utilgængelige
- DJ'en varierer eller lægger pauser ind i musikken

INITIATIVER VEDRØRENDE GÆSTERNE

- Gæster politianmeldes konsekvent ved handel med stoffer
- Gæsterne opfordres til at kontakte barpersonalet hvis de ser, at der bliver handlet med stoffer
- Det er et adgangskrav, at gæsterne ikke er påvirket af stoffer, og at de ikke handler med stoffer
- Gæster nægtes adgang på begrundet mistanke om påvirkning af stoffer
- Gæster bortvises og får karantæne i forbindelse med indtagelse af eller handel med stoffer

Førstehjælp

FØRSTEHJÆLPENS

4 HOVEDPUNKTER

1. Stands ulykken
2. Giv livreddende førstehjælp
3. Tilkald hjælp
4. Giv almindelig førstehjælp

1. STANDS ULYKKEN

Undersøg om der er flere, der er kommet til skade og sørg for at den, der er kommet til skade ikke kommer yderligere til skade. At standse ulykken kan være mange ting. Det kan være at afbryde en slåskamp, så offeret ikke lider yderligere skade. De kan være at afbryde musikken eller flytte den tilskadekomne til mere rolige omgivelser. Flytning skal kun foretages, når det er absolut nødvendigt, da det som regel forværrer den tilskadekomnes tilstand.

2. GIV LIVREDDENDE FØRSTEHJÆLP

En person er i livsfare, hvis den livsvigtige ilttransport er truet. Hjernen kan undvære ilt i 3-5 minutter, før den går til grunde. Der findes to typer tilskadekomne: den bevidstløse og den vågne.

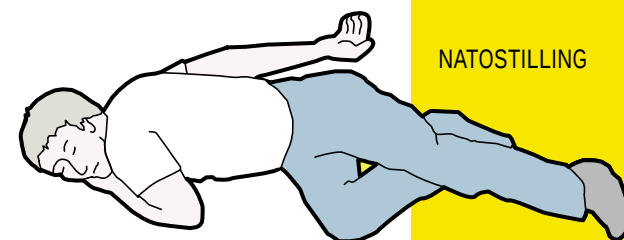
Begge kan have brug for livreddende førstehjælp.

DEN BEVIDSTLØSE

Find ud af om personen er bevidstløs ved at tale højt til vedkommende og ved at ruske i personen. Den tilskadekomne er bevidstløs, hvis alle muskler i kroppen, herunder tungen er slappe. Start med at skabe frie luftveje: Bøj hovedet tilbage på personen og konstater om vedkommende trækker vejret. Dette gøres ved at sætte dit øre over personens næse og mund samtidig med, at du kontrollerer om brystkassen bevæger sig. Hvis vedkommende ikke trækker vejret, må du give kunstigt åndedræt. Hvis personen trækker vejret, lægges vedkommende i aflåst sideleje (natostilling). Det er vigtigt, at du er specielt opmærksom på hovedet. For at sikre frie luftveje, skal personen have nakken bøjet bagud og skråt til siden, så evt. opkast kan komme ud.

CHOKFOREBYGGELSE TIL DEN VÅGNE TILSKADEKOMNE

Choktilstand er livstruende og bør tages lige så alvorligt som en besvimelse. Symptomerne på chok er, at personen bliver bleg, får koldsved og kulderystelser, bliver tavs eller taler usammenhængende. Det første, du skal gøre, er at få personen ned at ligge, så der kan komme blod til hovedet. Eventuelle blødninger standses ved at hæve det blødende sted. Forsøg at smertelindre fx ved at støtte et brækkeben, køl med masser af vand på forbrændinger og som det vigtigste: forsøg at berolige den tilskadekomne ved at tale roligt og dæmpet til vedkommende. Hold eventuelt den tilskadekomne i hånden.



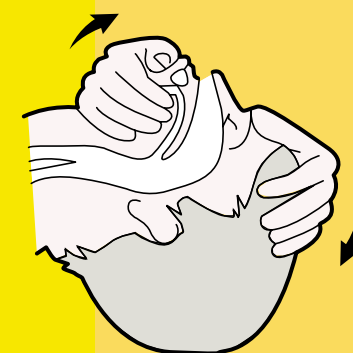
NATOSTILLING

3. TILKALD HJÆLP

Tilkald hjælp på 112. Hvis du ringer fra en fastnet telefon bliver opkaldet besvaret af en politimand, der skal vide, hvad der er sket, hvor det er sket, hvor mange, der er kommet til skade, hvorfra du ringer mv. Hold hovedet koldt og besvar spørgsmålene, så godt du kan. Hvis du ringer 112 fra en mobiltelefon, bliver opkaldet besvaret af en telefonist, der stiller opkaldet videre til den nærmeste alarmcentral. 112 er kun til livstruende situationer. Hvis der er tale om en mindre ulykke, skal du i stedet kontakte vagtlægen eller tage på skadestuen.

4. ALMINDELIG FØRSTEHJÆLP

Almindelig førstehjælp er at sætte plaster og bandage på sår, rense sår, holde øje med den tilskadekomnes tilstand og berolige vedkommende. Du skal være særligt opmærksom på folk, der har slået deres hoved voldsomt. Et slag mod hovedet kan medføre kvalme, opkast, hukommelsestab, bevidstløshed, vejrtrækningsstop og i værste fald død. Det er derfor vigtigt, at der bliver holdt opsyn i 24 timer med en person, der har slået hovedet. Hvis personen er uklar og kaster voldsomt op flere gange, skal du ikke tøve med at tilkalde en ambulance.



KUNSTIGT
ÅNDEDRÆT

Førstehjælp - hvis den stofpåvirkede er...



PANISK OG FORVIRRET

- Prøv at berolige personen og gør vedkommende forståelig, at du vil hjælpe
- Før personen væk fra støj og stærkt lys, som kan forstærke panikfølelsen
- Få personen til at trække vejret roligt ved at følge din vejtrækning
- Forklar stille og roligt, hvad der sker og hvad du gør for at hjælpe

Indtagelse af især: Svampe, LSD, ecstasy eller ved store mængder af hash

OVERGEARET OG AGRESSIV

- Berolig personen, tal langsomt, vær tålmodig, undvig konfrontation/diskussion, men bevar dialogen
- Berør personen fysisk mindst muligt og vær opmærksom på en mulig lav aggressions-tærskel
- Før personen væk fra støj og stærkt lys, som kan forstærke panikfølelsen
- Få personen til at trække vejret roligt ved at følge din vejtrækning og tilbyd vand at drikke
- Forklar stille og roligt, hvad der sker og hvad du gør for at hjælpe

Indtagelse af især kokain og amfetamin

OPHEDET OG HYPERAKTIV

- Før personen til et køligt sted og tilbyd vand at drikke
- Køl vedkommende ned med koldt vand på kroppen
- Stil evt. underarmene i en beholder med koldt vand
- Undersøg om personen har danset ekstremt længe og meget
- Ring alarmcentralen 112

Indtagelse af især ecstasy

FRAVÆRENDE OG BEDØVET

- Hold personen ved bevidsthed, læg dem IKKE til at sove
- Undgå væske og føde, da personen kan blive kvalt heri
- Ring alarmcentralen 112

Indtagelse af især bedøvende rusmidler som alkohol, heroin og GHB

BEVIDSTLØS ELL. BESVIMER

- Ring alarmcentralen 112 og sæt dem grundigt ind i situationen
- Kontroller personens vejtrækning og sørg for at luftvejene er fri. Giv evt. kunstigt åndedræt
- Læg personen i aflåst sideleje (NATOSTilling) og løs stramtsiddende tøj
- Hold vedkommende varm med et tæppe eller lignende, men vær opmærksom på overop-hedning

Oversigt:

De mest anvendte stoffer



**Hash
Skunk
Pot**

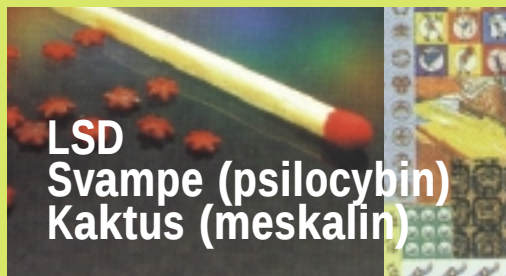
Udseende: sammenpressede klumper, tørrede blade/topskud, klæbrig substans **Indtagelse:** ryges, spises eller drikkes **Symptomer:** rødspærngte øjne, øjenlågene "falder ned", grødet tale

Udseende: hvidt pulver, ofte krystalliseret, piller og kapsler **Indtagelse:** sniffes, spises, opløses og drikkes eller indsprøjtes **Symptomer:** store pupiller, tørhed i munden, svedende, rastløshed, meget snakkende, aggressiv og irrationel adfærd, angst og mistænksomhed grænsende til det paranoide



**Amfetamin
Speed**

Udseende: svampe, små piller, væske på trækpapier, kapsler **Indtagelse:** spises **Symptomer:** store pupiller, fjern, fraværende, uinteresseret i kontakt, syns- og høreforstyrrelser, paranoia og lav aggressions-tærskel



**LSD
Svampe (psilocybin)
Kaktus (meskalin)**



Udseende: piller af forskellige farve og udseende, kapsler og pulver (NB! Ecstasy kan indeholde mange forskellige indholdsstoffer) **Indtagelse:** spises **Symptomer:** store pupiller, uro i kroppen, kæbekramper, venlig/kærlig udadvendt adfærd, panik, forvirring og hedeslag



Ecstasy



**Kokain
Crack**

Udseende: hvidt pulver eller en brunlig opskummet masse **Indtagelse:** sniffes, ryges eller indsprøjtes **Symptomer:** store pupiller, forøget puls, rastløshed, meget snakkende, lav aggressions-tærskel, paranoia

Udseende: farveløs lugtfri væske, som vandopløselig pulver eller kapsel **Indtagelse:** drikkes **Symptomer:** opstemt (i små doser), forvirring, lav aggressions-tærskel og bevidstløshed



GHB
(gammahydroxybutansyre,
gammahydroxysmørsyre)
fejlagtigt kaldet flydende
ecstasy

Kontakt

ALARMCENTRALEN

112

POLITI

HOSPITAL

Udgivet i samarbejde mellem Sundhedsstyrelsen, Aarhus Amt og Nordjyllands Amt