

Bilag 2

Oversigt over de otte områder, underområder og tilhørende diskussionsspørgsmål

OMRÅDE 1 LEDELSE OG KULTUR	OMRÅDE 2 KOMPETENCER	OMRÅDE 3 PROCES OG PRAKSIS	OMRÅDE 4 INDDRAGELSE	OMRÅDE 5 ADGANG	OMRÅDE 6 KOMMUNIKATION	OMRÅDE 7 SÅRBARHED OG HØJRISIKO	OMRÅDE 8 MONITORERING OG EVALUERING
<p><u>Organisationskultur</u> Er det en tydeligt italesat og prioriteret værdi hos jer at sikre, at alle relevante personer og grupper kan tilgå jeres tilbud og føle sig accepteret og inkluderet?</p>	<p><u>Rekruttering</u> Hvordan indgår sundhedskompetence i det værdi- og kompetencegrundlag, der anvendes til rekruttering af nye medarbejdere hos jer?</p>	<p><u>Vejledninger og arbejds gange</u> Har I vejledninger og arbejds gange, der understøtter arbejdet med borgernes sundhedskompetence og systematisk sikrer lige adgang til og udbytte af jeres tilbud og forløb?</p>	<p><u>Lokal område- og brugerinddragelse</u> Inddrager I borgere og eventuelt andre lokale aktører og interessenter i planlægning, udvikling og evaluering af jeres indsatser?</p>	<p><u>Fysiske rammer</u> Er jeres fysiske rammer nemme at navigere i for borgere, og er vigtig information i det fysiske miljø let tilgængelig og forståelig for alle, uanset sundhedskompetence?</p>	<p><u>Kommunikationsprincipper</u> Tilpasser I systematisk skriftlig, mundtlig og digital kommunikation til målgruppens og den enkelte borgers sundhedskompetence?</p>	<p><u>Sårbare målgrupper</u> Har I kortlagt de målgrupper, der har størst risiko for udfordret sundhedskompetence, og tilpasser I jeres indsatser og forløb til at imødekomme deres behov?</p>	<p><u>Monitorering og evaluering</u> Monitorerer og evaluerer I sundhedskompetence som en vigtig indikator for kvaliteten af jeres indsatser?</p>
<p><u>Lederskab</u> Er arbejdet med organisatorisk sundhedskompetence en vigtig ledelsesopgave og en strategisk prioritet hos jer?</p>	<p><u>Professionel udvikling</u> Hvordan sikres udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes viden og færdigheder inden for sundhedskompetence hos jer?</p>	<p><u>Støtte og værktøjer</u> Har I værktøjer og skabeloner, der hjælper medarbejderne med at tilpasse kommunikationen og indsatsen til den enkelte borgers behov og sundhedskompetence niveau?</p>	<p><u>Behovsvurdering</u> Indsamler og vurderer I systematisk information for at identificere den enkelte borgers sundhedskompetence og behov?</p>	<p><u>Adgang</u> Sikrer I nem adgang til relevante indsatser og forløb samt klare og overskuelige procedurer for fx henvisning, tidsbestilling, selvhenvendelse og brug af digitale løsninger?</p>	<p><u>Medier og teknologi</u> Udnytter I digital teknologi effektivt til at understøtte adgang, deltagelse og kommunikation med blik for målgruppens præferencer, evner og barrierer?</p>	<p><u>Højriskosituationer</u> Har I identificeret situationer med høj risiko for kommunikationsbrist, vidensstab eller uklar ansvarsfordeling, som stiller store krav til borgerens sundhedskompetence, og arbejder I aktivt på at minimere disse risici, fx gennem samarbejde med relevante partnere?</p>	<p><u>Data og erfaringer</u> Planlægger, differentierer, evaluerer og forbedrer I jeres indsatser og forløb på baggrund af data og systematisk indsamlede erfaringer om jeres målgruppers forskellige behov og udfordringer?</p>
<p><u>Ressourcefordeling</u> Fordeles ressourcerne på en måde, så det tilstræbes, at alle borgere får lige adgang til og udbytte af jeres indsatser og forløb?</p>				<p><u>Udgående tilbud</u> Tager I hånd om de borgere, der ikke selv kan opsoge jeres indsatser?</p>	<p><u>Sundhedsformidling</u> Afholder eller deltager I i aktiviteter (fx workshops, informationsmøder eller kampagner), der hjælper borgere med at styrke deres sundhedskompetence?</p>	<p><u>Partnerskaber</u> Samarbejder I med relevante partnere om at imødekomme borgernes behov og sundhedskompetence igennem hele deres forløb?</p>	