



## Svar på spørgsmål (FAQ) i Sundhedssektoren omkring læk af CPR-oplysninger (version 1.0)

### Baggrund

Forsknings-, Uddannelses- og Digitaliseringsministeriet har oplyst, at uvedkommende har skaffet sig uautoriseret adgang til bl.a. navne og adresser samt CPR-numre gennem CPR-systemet. Myndigheder, organisationer, virksomheder og borgere bør være opmærksomme på forsøg på misbrug.

### Generelt om hændelsen

Borgere, som henvender sig med mere generelle spørgsmål til hændelsen eller er bekymrede for muligt misbrug af deres oplysninger, bør henvises til den officielle information fra Forsknings-, Uddannelse og Digitaliseringsstyrelsen.

På Sikkerdigital.dk kan aktører og borgere finde nærmere vejledning og information om digital sikkerhed.

Der kan også søges hjælp og vejledning på Cyberhotline for digital sikkerhed på +45 33 37 00 37, som i de kommende dage har udvidet åbningstid fra kl. 8-24.

Læs mere her:

- [Sikkerdigital.dk | Din guide til en sikker digital hverdag](#)
- [Cyberhotline - Få hjælp ved digital svindel](#)
- [Forside — Forsknings-, Uddannelses- og Digitaliseringsministeriet<sup>1</sup>](#)
- [CPR.dk](#)

### Anbefalinger fra SAMSIK

Styrelsen for Samfundssikkerhed (SAMSIK) har d. 6. oktober 2026 udsendt seks konkrete anbefalinger til, hvordan myndigheder,

---

6. oktober 2026

---

Sagsnr. 04-0100-134/  
Sagsbehandler BES

---

Sundhedsstyrelsen  
Islands Brygge 67  
2300 København S  
Danmark

T +45 72 22 74 00  
E [sst@sst.dk](mailto:ssst@sst.dk)  
[www.sst.dk](http://www.sst.dk)

organisationer og virksomheder bør supplere deres identitetskontrol efter læk fra CPR-registeret

Konkret anbefaler SAMSIK, at man:

- Henviser borgeren til login i et selvbetjeningssystem, fx med MitID.
- Sender en engangskode til et telefonnummer eller en e-mailadresse, der allerede er registreret om borgeren.
- Stiller kontrolspørgsmål, der ikke alene bygger på oplysninger, som kan være lækket, og som tager udgangspunkt i den konkrete relation. For virksomheder kan det fx være kundennummer, aftalenummer eller oplysninger om seneste fakturanummer. For offentlige myndigheder kan det fx være tidligere adresse eller oplysninger om seneste kontakt eller sagsforløb.
- Ringer tilbage til borgeren på et telefonnummer, der allerede er registreret til borgeren, i stedet for et nummer oplyst i den aktuelle henvendelse.
- Beder borgeren møde fysisk op med legitimation, hvis henvendelsen handler om særlige ændringer af økonomisk eller sikkerhedsmæssig karakter.
- Indfører manuel kontrol eller karenperiode ved ændringer, der kan have økonomisk eller sikkerhedsmæssig betydning.

### **Håndtering i sundhedssektoren**

Det anbefales på nuværende tidspunkt, at aktører i sundhedssektoren udviser skærpet opmærksomhed på de allerede gældende sikkerhedsforanstaltninger og procedurer, herunder særligt i forbindelse med borgerhenvendelser og anmodninger om adgang til person- og sundhedsoplysninger.

Der bør samtidig være opmærksomhed på muligt misbrug af personoplysninger, herunder i forbindelse med fx manipulations- og svindelforsøg.

I kontakten med øvrige sundhedspersoner samt i kontakten med borgere anbefales det generelt, at gældende procedurer for identifikation og verificering følges nøje, og at personoplysninger som navn og CPR-nummer ikke i sig selv lægges til grund for handlinger herunder særligt ved udlevering af yderligere oplysninger.

## Oversigt over svar på spørgsmål i sundhedssektoren

Formålet med nedenstående oversigt er at have en fælles tilgang til svar på spørgsmål fra hhv. sundhedspersonale samt borgere. Der kan tages udgangspunkt i oversigten, når der skal svares på spørgsmål, men der kan også være behov for at supplere med svar på mere specifikke spørgsmål hos den enkelte myndighed.

For at sikre at nedenstående svar kommer ud i sundhedssektoren, opfordres der til, at de deles i egen organisation, samt at man deler dem med andre relevante aktører.

Sundhedsstyrelsen vil endvidere publicere FAQ'en på [www.sst.dk](http://www.sst.dk).

### 1. Svar til sundhedspersoner

| Spørgsmål                                                                                       | Svar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hvordan skal jeg som sundhedspersonale forholde mig til situationen med data-læk af CPR- numre? | <p>I kontakten med patienter anbefales det, at gældende procedurer for identifikation og verificering følges nøje, og at personoplysninger som navn og CPR-nummer ikke alene lægges til grund for udlevering af yderligere oplysninger. Man skal generelt udvise agtpågivenhed.</p> <p>Patienter, som henvender sig med spørgsmål til hændelsen eller er bekymrede for muligt misbrug af deres oplysninger, kan henvises til den generelle information fra Forsknings-, Uddannelse og Digitaliseringsstyrelsen.</p>                                               |
| Hvordan skal jeg sikre, at de patienter, jeg møder, er de rigtige?                              | <p>I udgangspunktet er det vigtigt at være opmærksom på, at CPR-nummeret, navn og adresse ikke alene er tilstrækkelig dokumentation for identitet. Derudover er det vigtigt at bruge sund fornuft. Identificér patienterne så vidt muligt ud fra andre oplysninger end CPR-nummeret alene, fx sundhedskort, kørekort eller stil kontrolspørgsmål, der ikke alene bygger på oplysninger, som kan være lækket, og som tager udgangspunkt i den konkrete relation. Det kan være oplysninger om seneste forløb eller henvendelse, navn på praktiserende læge e.l.</p> |



|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kan jeg risikere at komme til at behandle den forkerte patient?         | <p>Hvis man ikke kender patienten, anbefales det at man er ekstra opmærksom, og at man identificerer patienten ud fra andre oplysninger end CPR-nummeret alene. Fx ved at bede om sundhedskort, kørekort eller anden legitimation eller ved at stille kontrolspørgsmål der ikke alene bygger på oplysninger, som kan være lækket, og som tager udgangspunkt i den konkrete relation.</p> <p>I udgangspunktet er det vigtigt at være opmærksom på, at CPR-nummeret, navn og adresse ikke alene er tilstrækkelig dokumentation for identitet.</p> |
| Hvordan skal jeg håndtere oplysninger i telefonen?                      | <p>I udgangspunktet er det vigtigt at være opmærksom på, at CPR-nummeret, navn og adresse ikke alene er tilstrækkelig dokumentation for identitet. Stil fx kontrolspørgsmål, der ikke alene bygger på oplysninger, som kan være lækket, og som tager udgangspunkt i den konkrete relation. For sundhedspersonale kan det fx være tidligere adresse eller oplysninger om seneste forløb eller henvendelse.</p>                                                                                                                                   |
| Har uvedkommende også adgang til patienternes journaler?                | <p>Det er der ikke mistanke om på nuværende tidspunkt. Sagen bliver aktuelt efterforsket af Politiet i samarbejde med relevante myndigheder og der meldes yderligere ud når omfanget af hændelsen er blevet kortlagt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Er der risiko for misbrug af medicinudlevering og hvad gør jeg ved det? | <p>Der er i sundhedsvæsenet allerede gældende sikkerhedsforanstaltninger og procedurer for digital sikkerhed, herunder særligt i forbindelse med borgerhenvendelser og anmodninger om adgang til person- og sundhedsoplysninger. For at minimere risikoen for misbrug af medicinudlevering anbefales det, at borgeren identificeres ud fra flere oplysninger end CPR-nummeret alene, fx kan der spørges ind til navn på borgerens praktiserende læge eller spørges ind til hvilke lægemidler borgeren får ifølge</p>                            |



|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               | FMK. Der kan også efterspørges anden legitimation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Hvor lang tid skal vi være særlig opmærksomme på datalækket?                  | Du skal være opmærksom på datalækket, indtil andet er meldt ud fra myndighederne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Bliver der fra myndighedernes side lavet nogle ekstra sikkerhedstiltag?       | Sundhedssektoren udviser skærpet opmærksomhed på de allerede gældende sikkerhedsforanstaltninger og procedurer, herunder særligt i forbindelse med borgerhenvendelser og anmodninger om adgang til person- og sundhedsoplysninger. Såfremt der kommer yderligere tiltag og opmærksomhedspunkter vil sundhedsvæsenet blive informeret herom.<br>Alle aktører er blevet opfordret til hurtigst muligt at gennemgå egne systemer og arbejdsgange for sårbarheder. |
| Hvad er godt at spørge om for at sikre, at jeg har fat i den rigtige patient? | Der kan fx spørges ind til, hvilket navn på patientens praktiserende læge, om patienten får øvrig medicin, og navne på nærmeste pårørende. Du kan også bede om at se anden legitimation.                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### Svar til borgere

| Spørgsmål                                                                                     | svar                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hvordan skal jeg forholde mig, når jeg kontakter lægen, nu hvor der har været datalæk af CPR? | Du skal forholde dig som du plejer, men vær opmærksom på, at lægen kan stille dig spørgsmål med henblik på at sikre, at du er den person, som du siger, at du er.                                                    |
| Kan mine sundhedsoplysninger være blevet gjort offentlige?                                    | Det har vi ikke mistanke om på nuværende tidspunkt. Sagen bliver aktuelt efterforsket af Politiet i samarbejde med relevante myndigheder, og der meldes yderligere ud, når omfanget af hændelsen er blevet kortlagt. |



|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kan jeg stadig få min medicin på apoteket?                                         | Apoteket kan bede dig om anden dokumentation som fx sundhedskort. Der er ingen meldinger om, at der skulle være udfordringer med at få udleveret medicin på apoteket.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Skal jeg tage ekstra ID med når jeg skal til læge, på apoteket eller på sygehuset? | Du skal medbringe dit sundhedskort, når du skal til læge eller på sygehuset. Det er også en god idé at have det med på apoteket. Du kan forvente, at sundhedspersonalet derudover spørger ind til flere oplysninger om dig, end du er vant til. Dette gør de for din egen sikkerheds skyld. Det kan være en hjælp for sundhedspersonalet og for dig selv, hvis du har relevant ID med.                                                                                   |
| Kan jeg risikere, at uvedkommende får adgang til mine sundhedsdata?                | For nuværende er det oplyst, at datalekket drejer sig om navn, adresse, CPR-nummer samt om personen er død, udrejst eller under værgemål. Der er ikke aktuelt noget, der indikerer, at uvedkommende har fået adgang til borgeres sundhedsdata. Sagen efterforskes af Politiet i samarbejde med relevante myndigheder, og der meldes yderligere ud, når omfanget af hændelsen er blevet kortlagt.                                                                         |
| Kan nogen bestille tider i sundhedsvæsenet i mit navn?                             | Det er der ikke mistanke om på nuværende tidspunkt. Sagen bliver aktuelt efterforsket af Politiet i samarbejde med relevante myndigheder og der meldes yderligere ud når omfanget af hændelsen er blevet kortlagt. Sundhedssektoren er blevet bedt om at udvise skærpet opmærksomhed på de allerede gældende sikkerhedsforanstaltninger og procedurer, herunder særligt i forbindelse med borgerhenvendelser og anmodninger om adgang til person- og sundhedsoplysninger |