

Inspektorrapport

SST-id	INSPBES-00002384
Afdelingsnavn	Hæmatologisk Afdeling
Hospitalsnavn	Sjællands Universitetshospital, Roskilde
Besøgsdato	19-11-2021

Temaer

Score	Særdeles problematisk	Utilstrækkelig	Tilstrækkelig	Særdeles god
Introduktion til afdelingen				X
Uddannelsesprogram			X	
Uddannelsesplan				X
Medicinsk ekspert - Læring i rollen som medicinsk ekspert				X
Kommunikator - Læring i rollen kommunikator			X	
Samarbejder - Læring i rollen som samarbejder				X
Leder/ administrator - Læring i rollen som leder/administrator				X
Sundhedsfremmer - Læring i rollen som sundhedsfremmer				X
Akademiker - Læring i rollen som akademiker				X
Professionel - Læring i rollen som professionel				X
Forskning - Uddannelsessøgende lægers deltagelse i forskning			X	
Undervisning - som afdelingen giver				X
Konferencernes - læringsværdi				X
Læring og kompetencevurdering			X	
Arbejdstilrette-læggelse - Tilrettelæggelsen tager hensyn til videreuddannelsen af læger			X	

Læringsmiljøet på afdelingen				X
------------------------------	--	--	--	----------

Særlige initiativer	
----------------------------	--

Næste besøg

Rutinebesøg om 4 år	Ja
Anbefalet tidshorisont	

Deltagere

Sygehus/Centerledelse	2
Speciallæger	10
Uddannelsessøgende læger	6
Andre	3 (sekretær og sygeplejersker)

Dokumenter

Godkendt af afdelingen	Ja
------------------------	----

Aftaleparter

Ledende overlæge	Mikkel Helleberg Dorff
Uddannelsesansvarlig overlæge	Ulf Christian Frølund
Inspektor 1	Claus Marcher
Inspektor 2	Tobias Ramm Eberlein
Evt. inspektor 3	Tine Litske Bennedsen

Dokumenter

Konklusion og kommentar til besøg	Inspektorerne vil gerne som det første kvittere for et veltilrettelagt program. Dernæst vurderes det fremsendte materiale repræsentativt sammen med det materiale, der blev udleveret på besøgsdagen. Vores samlede indtryk af Hæmatologisk Afdeling, Sjællands Universitetshospital, Roskilde, er uddannelsesmæssigt set en velfungerende afdeling. Der gives generelt udtryk for at der er et godt læringsmiljø for afdelingens uddannelsessøgende læger. Der er stor opmærksomhed på, at der opnås en god medicinsk videreuddannelse på
-----------------------------------	--

afdelingen- opmærksomheden udgår både fra uddannelsessøgende, sygeplejersker, sekretærer, speciallæger, UAO, afdelingsledelsen og hospitalsledelsen.

Introduktion til afdelingen og vejledning

Der gives bredt udtryk for blandt uddannelsessøgende læger, at det er det bedste introduktionsprogram, de har oplevet. Der fremsendes i god tid inden start på afdelingen et introduktionsprogram over de første 7 arbejdsdage. Afdelingens sygeplejersker og sekretærer er også aktive deltagere i introduktionsforløbet, hvilket vi anser som et godt tiltag, for at øge samarbejde og ligeledes sikre at afdelingens nye læger i højere grad er fortrolige med afdelingens arbejdsgange. Der er indtryk af, at afdelingens sygeplejersker og sekretærer har fokus på at bidrage positivt til den postgraduate medicinske uddannelse.

I forbindelse med introduktionsprogrammet bemærkes det også som et positivt tiltag, at man har skemasat introduktionssamtale med hovedvejleder på forhånd. Man har valgt, at samle vejledningen af læger i sideuddannelse hos enkelte speciallæger. Således at alle læger i sideuddannelse i fx infektionsmedicin har samme speciallæge som hovedvejleder, læger i sideuddannelse i dermatologi en anden og læger i onkologisk sideuddannelse en tredje. Dette finder vi særdeles hensigtsmæssigt, for på den måde sikres erfaringsopsamling i vejledning af disse grupper og sikres at hovedvejleder er "up-to-date" på det pågældende uddannelsesprogram. Med hensyn til læger i HU-stilling i hæmatologi fastholdes den samme hovedvejleder, trods den uddannelsessøgende læge i løbet af ansættelsen skifter subspeciale. Dette anses af både afdelingens læger og af inspektorer som en fornuftig strategi, da man er opmærksom på at de enkelte kompetencer

godkendes af daglige kliniske vejledere med ekspertise indenfor den aktuelle kompetence, mens hovedvejlederen påser den overordnede progression.

Vi vil også gerne kvittere for at alle afdelingens speciallæger har været på vejlederkursus og en del har været på brush-up-kursus. For de resterende speciallæger, der mangler brush-up er der lagt plan for dette (har ikke været muligt under dele af covid-nedlukningen).

Det er mange steder i landet svært at finde tid til at afholde vejledersamtaler, hvilket også har været tilfældet her på afdelingen. Man har nu skemasat tid en gang månedligt til vejledning. Mens dette fortsat forudsætter arbejdsfunktion for både vejleder og vejledte den pågældende dag, signalerer dette afdelingsledelsens prioritering af vejledningen i afdelingen.

Medicinsk ekspert og transition

Det har tidligere været en udfordring for afdelingen at sikre bred eksponering for de forskellige subspecialer for HU-læger i hæmatologi i skiftet mellem de forskellige uddannelsessteder. I forbindelse med det nye uddannelsesprogram for HU-læger, der ikke er implementeret endnu, er der fokus på, at øge koordinationen mellem de uddannelsesgivende afdelinger, således at den enkelte HU-læger i løbet af sin uddannelse kommer bredt rundt i intern medicin og hæmatologi. Allerede nu (siden 2019) forsøger man at kontakte HU-lægen inden ansættelsesstart, så der i planlægningen af afdelingens drift kan tages højde for både den uddannelsessøgendes uddannelsesbehov og evt. særlige ønsker.

	Afdelingen arbejder systematisk med PAL (patientansvarlig læge). Uddannelsessøgende i sidste del af HU-uddannelsen i intern medicin:hæmatologi fungerer også som PAL. På denne måde inddrages den uddannelsessøgende i patientens samlede forløb og ligeledes er det både afdelingens speciallægers, uddannelsessøgendes og vores opfattelse, at det øger læringen, når man har det overordnede ansvar på patientforløb med den individuelt nødvendige opbakning. I ambulatoriet, som varetages af de ældste uddannelsessøgende, er der hver gang mulighed for supervision af hovedvejleder i 40 min. forud for opstart af ambulatoriet. Både uddannelsessøgende og speciallæger er tilfredse med denne 1:1 sparing 40 minutter ugentligt. Desuden er det muligt i løbet af dagen at kontakte hovedvejleder. Herved sikres både patientsikkerheden, læring i rollen som medicinsk ekspert og at hovedvejleder er orienteret om den uddannelsessøgendes progression. Som et nyt tiltag er afdelingen begyndt at arbejde med om ambulatoriespor, der vanligvis varetages af en speciallæge, for en periode kan overgå til en HU-læge i hæmatologi i sidste del. Herved forsøges at arbejde med at uddannelsessøgende yderligere får mulighed for arbejde i ambulatorie, have ansvar for faste patienter, men samtidig sikre mulighed for sparing med patientens vanlige kontaktlæge. Den seneste inspektorrapport i 2014 tematiserede læringsværdien i afdelingens mange knoglemarvsundersøgelser – en funktion som uddannelseslægerne i afdelingens forvagtslag udfylder. En betydelig del af introduktionen til afdelingen fokuseres på dette indgreb. Mens dygtiggørelse i indgrebet er i tråd med
--	---

målbeskrivelsen for uddannelseslæger i intern medicin:hæmatologi, er det - særligt for læger i sideuddannelse - en balancegang hvor stor en del af uddannelsestiden i afdelingen der anvendes på funktionen. Med den nuværende bemanning vil denne funktion skulle dækkes 2 gange månedligt, hvilket vurderes som passende.

Kommunikator

Som tidligere nævnt er der fokus på progression af kompetencer. Det er vores indtryk, at der er særlig fokus på rollen som medicinsk ekspert. Afdelingens uddannelse omfatter kommunikation, skriftligt som mundtligt. Men det er vores indtryk at kommunikationsvejledningen primært foregår forud for patientkontakt eller retrospektivt og kun i meget begrænset omfang gør brug af direkte observation. Vi har med baggrund i ovenstående valgt at flytte krydset i selvevalueringsrapporten med hensyn til "Kommunikator-læring i rollen som kommunikator" fra "særdeles god" til "tilstrækkelig". Vi foreslår, at man intensiverer opmærksomheden på området og arbejder mere systematisk med uddannelse i kommunikation. Henviser til indsatsområde 1.

Samarbejder

Uddannelsen som samarbejder er velfungerende i afdelingen. Som berørt i løbet af inspektorbesøget har man nogle steder erfaring med, at særligt nye læger i afdelingen kan have glæde af arbejde med simulationstræning, fx inden for afdelingens rammer og sammen med afdelingens øvrige faggrupper. Herved tilstræbes større sikkerhed, hurtigere progression i læring i forbindelse med akutte situationer og et sikkert samarbejde med afdelingens øvrige personalegrupper. Afdelingens sygeplejerskegruppe

benytter allerede simulationstræning og vi ville finde det nærliggende at udbygge dette med inddragelse af uddannelseslægerne.

Administrator

Afdelingen har etableret en stribe funktioner hvori yngre læger får mulighed for at opøve administrative kompetencer. Formaliserede administrative opgaver kan være en udfordring for korte uddannelsesforløb, så her fokuseres på arbejdet med selvledelse, lede et vagthold, et stuegangsteam ect.

UKYL har indtil nu været ansvarlig for planlægning af morgenundervisning. Vi vurderer det er rigtigt set af afdelingen, at man vil arbejde med hvilke opgaver, der på sigt kan uddelegeres til UKYL for på den måde at træne arbejdet med administrative opgaver, muligt aflaste UAO og være et talerør for uddannelsessøgende mht uddannelsesmæssige spørgsmål.

Forskning

I afdelingens selvevalueringsrapport fremgår der, ligesom i løbet af selve inspektorbesøget afdelingens ambitioner på forskningsområdet i forhold til at inddrage uddannelsessøgende. En del af afdelingens nuværende uddannelsessøgende har allerede en ph.d. grad.

For at styrke dette punkt har man valgt at øge muligheden for ph.d. forløb ved at få yderligere en forskningsansvarlig overlæge, der har fungeret siden sommeren 2021. Desuden er man også begyndt at arbejde med muligheden for mindre

projektor til at øge interessen og afdække mulighed for yderligere forskningsaktivitet for den enkelte uddannelsessøgende. Vi vurderer begge tiltag som gode tiltag i forbindelse med lægelig videreuddannelse. Se venligst indsatsområde 3

Undervisning

I afdelingens selvevalueringsrapport scorer punktet "undervisning- som afdelingen giver" "tilstrækkelig". Vi har valgt at flytte vurderingen til "særdeles god". Det vurderer vi på baggrund af med systematisk undervisning 3 gange pr uge. Her underviser yngre læger og speciallæger ligesom der er journalclub en gang ugentligt. Der er ligeledes undervisning for hele afdelingens personale en gang om måneden, ligesom der er undervisning/supervision ved psykolog en gang om måneden. Der er således alsidig og hyppig undervisning og man er netop i gang med at se på om det kan optimeres yderligere, således at opgaven flyttes til i endnu højere grad at inddrage de uddannelsessøgende.

Udflytning

Både i afdelingens SWOT-analyse, men også i forbindelse med samtaler ved selve besøget blev der italesat en trussel mod den fremtidige mulighed for uddannelse i afdelingen. Indenfor nogle år står afdelingen overfor en flytning. Det kan betyde at andre opgaver får lov at fylde og prisen bliver faldende kvalitet i uddannelse. Både hospitalsledelsen og afdelingsledelsen var opmærksomme på denne risiko og var allerede nu i gang med at se på hvordan dette kan undgås. For eksempel arbejder man med skills-træning for at indøve nye arbejdsgange inden flytningen og derved minimere både driftsforstyrrelser og uddannelsesforringelser ifm. selve flytningen. Man overvejer også om man efter udflytningen

	skal arbejde videre med skills-træning da dette evt. kunne bruges til at introducere nye kollegaer bedst muligt til afdelingens arbejdsgange. Man forsøger dermed i god tid at identificere eventuelle udfordringer og arbejde på løsningsmodeller.
Status for indsatsområder	1.uddannelsesplaner. Der foreligger uddannelsesplaner for alle uddannelsessøgende, der er ikke behov for yderligere tiltag. 2.Rollen som forsker. Der arbejdes fortsat på at øge mulighederne for forskning i afdelingen. Vi foreslår dog, at der fortsat er fokus på området, hvilket også er vore klare indtryk, at afdelingen har. Se venligst indsatsområde 3. 3. Rollen som kommunikator. Der arbejdes bevidst med både mundtlig og skriftlig kommunikation. Men primært forud for patientkontakt eller retrospektivt. Vi vurderer således tilstrækkeligt niveau, men vi foreslår yderligere initiativer på området. Se venligst indsatsområde 2.
Aftale mellem inspektorer og afdelingen	Nr. 1 Indsatsområde: Rollen som kommunikator Forslag til indsats: Større og mere systematisk anvendelse af direkte observation/supervision ved stuegang eller ambulatorie. Det kunne eksempelvis omfatte, at der på visse dage udvælges enkelt/enkelte patienter, hvor man arbejder målrettet med kompetencen indenfor kommunikation. Alternativt kunne man se på mulighed for digital optagelse af konsultationer mellem uddannelsessøgende og patient. Man kunne efterfølgende se/høre konsultationerne- eventuelt

med tilstedehver af flere uddannelsessøgende for på den måde at minimere speciallægetiden. Optagelserne kunne evt. også inddrages i den månedlige supervision med afdelingens psykolog.

Tidshorisont: 6 måneder

Nr. 2

Indsatsområde: Sparring i vejlederrollen

Forslag til indsats: Afdelingens uddannelse af den enkelte uddannelsessøgende er centreret om hovedvejlederne. Vi vil foreslå, at man fokuser på udviklingen af denne rolle. Dette for at sikre et ensartet højt teoretisk niveau indenfor medicinsk pædagogik, sikre ensartet vejledning og kompetencevurdering mellem vejledere (daglige- som hovedvejledere). Dette kunne for eksempel udmøntes ved etablering af et vejlederforum, evt. placeret i relation til et speciallægemøde. Man kan her overveje at drøfte de enkelte uddannelsesøgendes progression og hvordan denne bedst understøttes. Frygten i dele af afdelingen for at dette kunne opfattes som at der tales bag ryggen på de uddannelsessøgende mener vi kan imødegås med krav om feedback fra hovedvejleder til uddannelsessøgende efterfølgende.

Tidshorisont: 6 måneder

	Nr 3. Indsatsområde: Rollen som forsker Forslag til indsats: Man har i sommeren 2021 ansat yderligere en forskningsansvarlig overlæge og forventer at denne fordobling af ressourcer vil have gunstig effekt for muligheden for forskning. Der arbejdes med forskning på flere niveauer- både hele ph.d-forløb samt mindre projekter og således bred mulighed for engagement indenfor området. Således foreslår vi blot at man fortsat arbejder systematisk videre med muligheden for forskning for uddannelsessøgende i afdelingen. Tidshorisont 6 måneder
--	---