



SUNDHEDSTYRELSEN

Videnscenter for værdig ældrepleje

**Videnscenter for værdig ældrepleje
inviterer til årskonference**

Værdighed i fremtidens ældrepleje

**Torsdag den 9. november 2023
Nyborg Strand**

Sundhed for alle ♥+●



SUNDHEDSSTYRELSEN

Videnscenter for værdig ældrepleje

Værdighed i fremtidens ældrepleje

Torsdag den 9. november 2023
Nyborg Strand

En ny ældrelov ser måske snart dagens lys. Regeringen vil frisætte ældreplejen, så der er flere muligheder for at vælge velfærd og service, der passer til den enkeltes liv, og så skal samarbejdet mellem det offentlige og det private styrkes. Intentionen er, at der skal være flere frie valg for borgerne, mere tillid og større frihedsgrader til medarbejderne og større ledelsesrum og ansvar til den enkelte leder. På samme tid er ældreplejen mange steder udfordret af arbejdskraftmangel og pressede budgetter.

Formålet med konferencen er at inspirere til arbejdet med værdighed med forskellige perspektiver på, hvordan man kan skabe gode vilkår for også i fremtiden at sikre en værdig ældrepleje.

Formiddagens omdrejningspunkt er værdighed i fremtidens ældrepleje set ud fra både en forskningsvinkel og en praksisvinkel. VIVE præsenterer resultater fra deres igangværende analyse af faglig ledelse på ældreområdet, og to kommunale sundheds- og ældrechefer giver deres blik på udfordringer og mulige løsninger i fremtidens værdige ældrepleje.

Eftermiddagen byder på en række sessioner med praksisnære initiativer, der understøtter faglig ledelse og værdighed i ældreplejen. Til slut får Sundhedsstyrelsens vicedirektør Steen Jespersen gæster i sofaen til en samtale om værdig ældrepleje nu og i fremtiden.



Program

09.00 Morgenmad og check-in

09.30 Programstart

Steen Jespersen, vicedirektør i Sundhedsstyrelsen byder velkommen.

Hovedoplæg

09.35 Faglig ledelse – hvad er vilkår og praksis for faglige ledelse i ældreplejen?

Heidi Hesselberg, forsker, cand.scient.pol. og ph.d. hos VIVE.

Med afsæt i VIVE's igangværende analyse af faglig ledelse i den kommunale ældrepleje fortæller Heidi Hesselberg om, hvordan vi kan forstå faglig ledelse i praksis. Oplægget vil handle om, hvilke ledelsesstrategier der anvendes i praksis, og hvordan forskellige vilkår har indflydelse på den faglige ledelse i ældreplejen.

10.05 Fremtidens værdige ældrepleje – hvad kan vi forvente?

Charlotte Gjørup, chef for Ældre og Sundhed, Odense Kommune og

Louise Thule Christensen, chef for Senior, Rehabilitering, Kvalitet og Udvikling, Haderslev Kommune.

Charlotte og Louise kommer med hver deres blik på fremtidens ældrepleje. Hvilke udfordringer vil præge? Og hvordan skaber vi sammen en ældrepleje der er både bæredygtig og værdig? De to oplægsholdere interviewes efterfølgende på scenen i en fælles drøftelse af forventninger til fremtiden.

10.35 Pause og skift til sessionslokaler

Sessioner

10.50 Sessionsrunde 1

11.50 Frokost og besøg i standen

12.35 Sessionsrunde 2

13.35 Kaffepause

14.00 Ministeren har ordet

Ældreminister Mette Kierkgaard.

14.15 Steens Sofa

Steen Jespersen får gæster i sofaen til en snak om fremtidens værdige ældrepleje. Gæsterne er Iben Ljungmann, autoriseret cand.psych. og specialist i arbejds- og organisationspsykologi og Laura Auken Larsen, centerchef for Center for Frivilligt Socialt Arbejde.

15.00 Tak for i dag



Sessioner

Der udbydes følgende seks sessioner, og du vælger at deltage på to af dem ved tilmelding til konferencen.

1. Fra praksis til praksis

– nedbringelse af antipsykotisk medicin

På denne session vil ni kommuner fortælle om netop deres gode erfaringer med at nedbringe forbruget af antipsykotisk medicin til mennesker med demens. Deltagerne går på besøg ved caféborde og hører om, hvordan kommunerne på forskellige vis er lykkedes med at mindske forbruget af antipsykotisk medicin. Du vil bl.a. kunne møde plejehjem, hvor man er lykkedes med at nedbringe forbruget af antipsykotisk medicin markant, samt høre om systematiske arbejdsgange med fasttilknyttet læge, om hvordan hjemmeplejen har gavn af en farmaceut og om midlertidige døgnpladsers anvendelse af beboerkonferencen og mange andre gode og effektfulde initiativer.

2. Når frisættelse er en realitet

– erfaringer fra velfærdskommunerne

I 2021 indgik den daværende regering en velfærdsaftale med syv kommuner om frisættelse fra hovedparten af den statslige regulering på enten dagtilbuds-, folkeskole- eller ældreområdet. De medvirkende kommuner har til gengæld lovet at gøre op med unødige lokale regler og krav. På denne session vil Viborg og Middelfart kommuner, der begge er med i aftalen, hver især fortælle om nogle af deres prøvehandling på ældreområdet. Du kommer til at høre om, hvad har de gjort sig af erfaringer; hvad har de lært af, hvad har været svært, og hvilke overraskelser de er løbet ind i undervejs? Sessionen vil bestå af to oplæg og efterfølgende er der tid til spørgsmål.

3. Faste teams og fælles faglige tilgange

Gry Segoli, Københavns Professionshøjskole, har arbejdet med udvikling og implementering af faste teams i to kommuner, der har modtaget midler fra puljen styrket omsorg og nærvær i ældreplejen. Derudover har hun interviewet ledere og konsulenter i to af de seks kommuner, der har arbejdet med de faste teams og som efterfølgende indført en ny organisering af hjemmeplejen og hjemmesygeplejen i faste teams.

På denne session kan du høre om den fælles faglige tilgang, den ny organisering har ført med sig - og hvilke gevinster, det giver for borgerne, medarbejderne og organisationerne.

4. Hvem er de ufaglærte i ældreplejen?

Hvis du som borger er i kontakt med den kommunale ældrepleje, er der stor sandsynlighed for, at du på et tidspunkt har været i kontakt med ufaglært personale. Ca. hver fjerde medarbejder i ældreplejen er nemlig ufaglært, og selvom der er store lokale udsving, har tendensen været

stigende siden 2017. Men hvem er de ufaglærte egentlig, og hvorfor har de valgt at arbejde i ældreplejen? Oplever de at blive taget godt imod, sat ordentligt ind i arbejdet og har lyst til at blive – og måske uddannes? Og hvilke krav stiller det til ledelsen at have ufaglærte medarbejdere? Videnscenter for værdig ældrepleje gennemfører i 2023 hele to analyser om de ufaglærte i ældreplejen. Hvor den ene analyse vil zoome ind på, hvem de ufaglærte er og hvilken baggrund de kommer med, så vil den anden gå i dybden med de ufaglærtes oplevelser af at arbejde i ældreplejen og hvilke nye krav det stiller til ledelsen – både fagligt og socialt. På denne session vil Videnscenter for værdig ældrepleje præsentere dig for de vigtigste resultater fra analyserne, og du får undervejs mulighed for at drøfte dine egne erfaringer med de andre deltagere.

5. Omsorg – en samtalesalon med Jacob Birkler

Omsorg udgør kernen i arbejdet i ældreplejen. Men hvad er omsorg egentlig, og hvordan drager man omsorg for borgeren? På denne session kan du møde Jacob Birker, der i perioden 2010 – 2016 var formand for Det Ethiske Råd. I 2023 udgav Jacob bogen "Omsorg – når menneskelighed er et arbejde", og han vil indledningsvist præsentere nogle vigtige pointer herfra. Med udgangspunkt i dem vil deltagerne på sessionen få mulighed for at stille spørgsmål og reflektere over, hvad omsorg er, og hvordan vi bedst kan yde omsorgsfuld og værdig ældrepleje i fremtiden.

6. Omsorgstræthed – når arbejdet dræner

Forgæves rekrutteringer, højt sygefravær og personaleomsætning er i disse år vilkårene i ældreplejen. Samtidig har ældre med behov for pleje stadig mere komplekse sygdomsbilleder, og det stiller krav til medarbejderne. Dette udfordrer omsorgsarbejdet som praksis og faglighed og kan resultere i oplevelser af udmattelse og utilstrækkelighed. Omsorgstræthed kan være en ramme til at forstå disse oplevelser og de negative konsekvenser, de kan have både for medarbejdere og for den omsorg og pleje, som medarbejderne kan yde. For første gang er der gennemført en dansk undersøgelse, der går helt tæt på omsorgstræthed som fænomen i ældreplejen. For hvad er omsorgstræthed? Hvordan opleves det af medarbejdere og ledere? Hvad medvirker til omsorgstræthed? Og kan det modvirkes?

Sara Lei Sparre, antropolog og seniorforsker i VIVE, og Maya Flensburg Jensen, ph.d. i offentlig organisation og ledelse og forsker i VIVE, præsenterer resultater fra undersøgelsen og lægge op til fælles refleksion og dialog.



SUNDHEDSSTYRELSEN

Videnscenter for værdig ældrepleje

Oplægsholdere



Heidi Hesselberg Lauritsen

Heidi er forsker, cand.scient.pol. og ph.d. hos VIVE og har i mange år forsket i bl.a. forebyggelse, rehabilitering og hjemløshed på ældreområdet. Aktuelt er Heidi i gang med en analyse af faglig ledelse på ældreområdet på vegne af Videnscenter for værdig ældrepleje, som præsenteres her på konferencen. Heidi er særligt optaget af organiseringen af ældreplejen og beskæftiger sig for øjeblikket især med rekruttering og fastholdelse af social- og sundhedsmedarbejdere.



Charlotte Gjørup

Charlotte er Ældre- og Sundhedschef i Ældre- og Handicapforvaltningen, Odense Kommune. Charlotte er uddannet sygeplejerske og cand.cur. og har ledelseserfaring fra såvel regioner som kommuner. Charlottes fokus er særligt rettet mod udviklingen af fremtidens ældrepleje og de udfordringer og udviklingsmuligheder, som ældreområdet står over for. Hun er meget optaget af, hvordan gode kommunikative evner, tillid og psykologisk tryghed højner trivsel blandt organisationens medarbejdere og ledere.



Louise Thule Christensen

Louise er chef for Senior, Rehabilitering, kvalitet og udvikling i Haderslev Kommune. Louise er uddannet fysioterapeut og cand.scient. i sundhed og har i mange år arbejdet med udvikling, ledelse og innovation af velfærdsområdet, især ældreområdet. Louise er optaget af at lykkes med en proaktiv omstilling af ældreområdet, som sikrer sårbare borgeres behov, tilstrækkeligt med sundhedsfaglige kompetence, ordentlige vilkår og rammer for medarbejderne og en sund økonomi.



SUNDHEDSSTYRELSEN

Videnscenter for værdig ældrepleje

Sofagæster



Laura Auken Larsen

Laura Auken Larsen er centerchef for Center for Frivilligt Socialt Arbejde. Hun har mere end 20 års erfaring med politikerbetjening især inden for kommunikations- og politikudviklingsområdet i Stat, kommuner, regioner og i Europa-Parlamentet. Laura Auken er Cand. Scient. Soc. i Dansk sprog og Offentlig Forvaltning; Laura har omfattende erfaring med ledelsesudvikling, forandringsledelse, interessevaretagelse og kommunikation fra tidligere ansættelser som kommunikationschef og kontorchef i flere ministerier og som sekretariatsleder for MEP i Europa-Parlamentet.



Iben Ljungmann

Iben Ljungmann er autoriseret cand.psych. og specialist i arbejds- og organisationspsykologi. Iben har tidligere arbejdet som konsulent og leder i Københavns Kommune, som VISO-specialist på demensområdet og som en del af Sundhedsstyrelsens demensrejsehold. Iben er særligt optaget af faglig ledelse i praksis og at tilrette metoder og tilgange, så indsatsen bliver så praksisnær og konkret som muligt for at skabe størst mulig forskel på længere sigt og i relation til kerneopgaven.

Lokaleoversigt

| Session | Lokale |
|--|---------------------|
| 1. Fra praksis til praksis – nedbringelse af antipsykotisk medicin | Sal G |
| 2. Når frisættelse er en realitet – erfaringer fra velfærds kommunerne | 30 + 31 |
| 3. Faste teams og fælles faglige tilgange | 20 + 21 |
| 4. Hvem er de ufaglærte i ældreplejen? | 26 + 27 |
| 5. Omsorg – en samtalesalon med Jacob Birkler | 22 + 23 |
| 6. Omsorgstræthed – når arbejdet dræner | Plenum (lokale HIJ) |