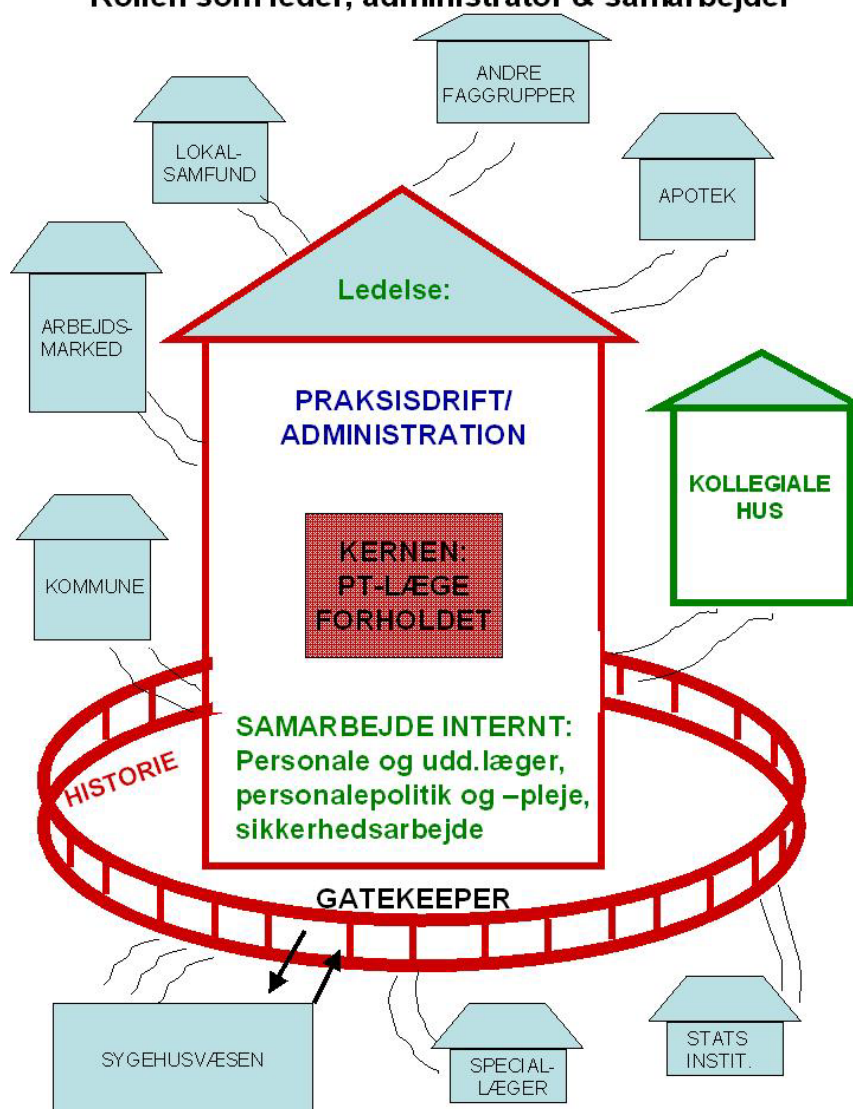


## Rollen som leder, administrator & samarbejder



## **Begrebskort: Rollen som leder, administrator og samarbejder**

Begrebskortet viser, at det centrale element også i denne rolle er læge-patientmødet.

Almen praksis ligner på store områder de øvrige dele af sundhedsvæsenet, men adskiller sig på væsentlige forhold.

Det røde hus er en illustration af en af disse forskelle:

Den praktiserende læges rolle som leder, administrator og samarbejder omfatter også det selvstændige erhverv. Virksomheden er en lille enhed, med uselekeret adgang. Hegnet omkring huset viser, at rollen også omfatter gatekeeperfunktionen (ledvogterfunktionen) i forhold til det øvrige sundhedsvæsen; det er vigtigt, at det er de rigtige patienter, der holdes inden for huset og følges eller behandles i almen praksis, ligesom det er vigtigt, at det er de rigtige patienter, der henvises til behandling andre steder i sundhedsvæsenet.

De omgivende huse viser, at gatekeeperfunktionen fordrer et stort samarbejdsfelt udover sundhedsvæsenet med utallige andre organisationer og institutioner.

Men at være selvstændig kræver også en intern organisation af virksomheden; ledelse, praksisdrift og administration. Ledelsesfunktionen er illustreret med den grønne farve og rummer både det interne samarbejde i den enkelte virksomhed samt forholdet til det kollegiale hus, der rummer forskellige muligheder for hjælp til løsning af problemer.

### **Overordnet mål for rollerne som leder/administrator/samarbejder.**

Flere af rollernes elementer kan ikke beskrives i direkte forhold til patienternes forskellige henvendelsesårsager. Men er den praktiserende læge ikke i stand til at sætte disse fornødne rammer for ledelse, administration og samarbejde, er det ikke muligt at indgå i eller etablere en praksis.

Kompetencerne inden for disse roller skal således betragtes som en uundværlig strukturel del af rammen for patient-læge-mødet. Men samtidig en del af indholdet i den patientcentrerede konsultation; kompetencerne til i samarbejde med patienten at tilrettelægge en plan for håndtering af patientens henvendelsesårsag, eventuelt i samarbejde med andre dele af sundhedsvæsenet eller andre myndigheder og institutioner.

Samarbejde internt i praksis <b>I</b> <b># 16</b>	Konkretiserede mål	Læringsstrategier	Evaluering
Kunne indgå i samarbejdet internt i praksis	Kunne etablere og udvikle samarbejdsrelationer med udgangspunkt i gensidig respekt i forhold til patienter, klinikpersonale og kolleger	Varetagelse af praktisk arbejde i almen praksis	Struktureret kollegial bedømmelse
	Kunne medvirke til at udnytte klinikkens menneskelige ressourcer i patientbehandlingen og klinikdriften		

Samarbejde og ledelse internt i praksis # 17	Konkretiserede mål	Læringsrammer	Evaluering
Kunne håndtere samarbejde og ledelse internt i praksis med <ul style="list-style-type: none"> <li>- patienterne</li> <li>- personale</li> <li>- uddannelseslæger</li> <li>- kolleger incl. vikarer</li> </ul>	Redegøre for formål med og indhold af medarbejderudviklings-samtaler	Deltage i praksismøder og have været leder af ét (1) møde, og  Udarbejde oplæg om ét (1) samarbejdsemne, og	Struktureret kollegial bedømmelse  og  Vejledersamtale  og/eller  Vurdering af porteføljeoptegnelser
	Redegøre for formål med og indhold af information fra praksis til patienterne	Dialog om informations-materiale og kontrakter vedrørende samarbejde. Forslag til punkt i folder/hjemmeside, og	
	Redegøre for principper i samarbejdsaftaler og kontrakter	Portefølje, og  Læringsdagbog,	
	Redegøre for indholdet i de kollegiale vedtægter for læger	Selvstudium, og  Gennemgang af eksisterende aftaler i egen praksis samt gennemgang af lokale og centrale vedtægter  <i>Almen praksis</i> <i>Teoretisk kursus</i>	

EDB # 18	Konkretiserede mål	Læringsstrategier	Evaluering
Kunne anvende edb som arbejdsredskab	<p>Redegøre for edb-sikkerhed, for eksempel backup og antivirus</p> <p>Redegøre for muligheder for udlægning af information om egen praksis på internettet</p> <p>Kunne anvende relevante hjemmesider</p> <p>Kunne anvendelsen af journal, recept, henvisninger, tidsstyring, regnskab på ét edb-system for praksis</p>	<p>Selvstudium, og</p> <p>Uddrage information fra andres hjemmesider for praksis (IT baseret informationsøgning) samt formidling til tutorlæge og øvrige personale om fund, og</p> <p>Case-baseret-læring (specifikke patientrelaterede opgaver – eksempelvis vedrørende udlandsvaccinationer), og</p> <p>Varetagelse af praktisk arbejde</p> <p><i>Almen praksis</i> <i>Sygehusafdelinger</i> <i>Teoretisk kursus</i></p>	<p>Struktureret kollegial bedømmelse</p> <p>og</p> <p>Vejledersamtale</p> <p>og/eller</p> <p>Vurdering af opgaver og formidling</p>

<b>Bogføring</b>  <b># 19</b>	<b>Konkretiserede mål</b>	<b>Læringsstrategier</b>	<b>Evaluering</b>
Kunne redegøre for almindelige bogføringsregler	Redegøre for: <ul style="list-style-type: none"> <li>• regler for bogføring</li> <li>• indtægter i almen praksis</li> <li>• omkostninger i almen praksis</li> </ul> Kunne foretage regnskabsføring	Selvstudium, og Undervisning v/tutor, og Deltage i regnskabsføring for en måned  <i>Almen praksis</i> <i>Teoretisk kursus</i>	Refleksion over egen arbejdspraksis og Vejledersamtale

Praksisdrift	Konkretiserede mål	Læringsstrategier	Evaluering
<p># 20</p> <p>Kunne deltage i den almindelige drift af praksis</p>	<p>Kunne angive indkøbsmuligheder af medicin, praksisartikler, herunder etablering af egen lægetaske</p>	<p>Varetagelse af praktisk arbejde, og</p>	<p>Samlet vurdering og</p> <p>Vejledersamtale</p>
	<p>Kunne anvende principperne for hygiejne i praksis</p>	<p>Portefølje, og</p> <p>Læringsdagbog, og</p>	
	<p>Med udgangspunkt i lokale forhold kunne skaffe sig baggrundsviden for at kunne vurdere hvilke ydelser man vil tilbyde og skaffe instrumentarium og fysiske rammer herfor</p>	<p>Pakning af lægetaske (praktisk analyse-opgave), og</p> <p>Udarbejdelse af</p>	
	<p>Have udviklet procedurer/instruks for håndtering af akutte medicinske og kirurgiske tilstande, herunder anafylaksiberedskab og kunne etablere i.v.-adgang</p>	<p>forløbsbeskrivelse for 1 akut kirurgisk og 1 akut gynækologisk patientforløb</p>	
	<p>Redegøre for gældende overenskomster vedrørende praksisdrift og deres betydning for planlægning af det daglige arbejde</p>	<p><i>Almen praksis</i>  <i>Teoretisk kursus</i>  <i>Sygehusafdeling</i></p>	
	<p>Redegøre for lægens ansvar for forsikring af patient, læge og praksis</p>		
	<p>Redegøre for lægens ansvar for personalepleje, specielt betydningen af velfungerende arbejdsmiljø</p>		
	<p>Kunne give relevant feedback til kolleger og praksispersonale</p>		

<b>Samarbejde med sygehusvæsenet # 21</b>	<b>Konkretiserede mål</b>	<b>Læringsstrategier</b>	<b>Evaluering</b>
Kunne håndtere samarbejdet med sygehusvæsenet	Kunne redegøre for sygehusvæsenets ydelser lokalt /nationalt	Varetagelse af praktisk arbejde, og Udformning af henvisninger, og	Struktureret kollegial bedømmelse og
	Kunne indgå i eksisterende samarbejdsrelationer mellem praksis og sygehusvæsen	Logbog I-II, og Selvstudium, og Analyse af tre patient-forløb	Feedback ved praksispersonale og andre samarbejdspartnere og
	Kunne redegøre for principperne for det samarbejde, der skal til for at opnå et godt patientforløb	<i>Almen praksis Sygehusafdelinger</i>	Vejledersamtale og
	Kunne formulere en grundig problemorienteret henvisning og informere patienten om procedurer og forholdsregler		Vurdering af porteføljeoptegnelser og/eller Patientevaluering og/eller
	Kunne reflektere over epikriser og notater fra ambulante forløb og planlægge det videre patientforløb		Refleksion over egen arbejdspraksis



Samarbejde med praktiserende speciallæger # 22	Konkretiserede mål	Læringsstrategier	Evaluering
Kunne samarbejde med praktiserende speciallæger	Redegøre for praktiserende speciallægers ydelser	Varetagelse af praktisk arbejde, og Udformning af henvisninger, og	Vejledersamtale og
	Kunne indgå i eksisterende samarbejdsrelationer mellem praksis og speciallægepraksis	Portefølje, og Læringsdagbog,	Vurdering af porteføljeoptegnelser og
	Kunne vurdere principperne for det samarbejde, der skal til for at opnå et godt patient-forløb.	Selvstudium, og Analyse af tre patientforløb, og	Struktureret kollegial bedømmelse og/eller
	Kunne formulere en grundig problemorienteret henvisning Og informere patienten om procedurer og forholdsregler	Besøg hos praktiserende speciallæge, og/eller Fællesmøde mellem praktiserende speciallæger, uddannelses- og tutorlægerne om samarbejde	Patientevaluering og/eller Feedback ved praksispersonale og andre samarbejdspartnere
	Kunne reflektere over epikriser og notater fra ambulante forløb og planlægge det videre patientforløb	<i>Almen praksis Sygehusafdelinger Teoretisk kursus</i>	og/eller Refleksion over egen arbejdspraksis

Selvstændig erhvervsdrivende # 23	Konkretiserede mål	Læringsstrategier	Evaluering
Kunne være selvstændigt erhvervsdrivende, hvori indgår arbejdsgiverfunktion og ledelsesfunktion	Redegøre for: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ledelsesprincipper</li> <li>- personaleforhold</li> <li>- ansættelse</li> <li>- uddannelse af personale</li> <li>- udvikling af personalepolitik</li> <li>- konflikthåndtering</li> <li>- arbejdsgiverrettigheder og -pligter</li> </ul>	Udfyldelse af arbejdsplads- vurderingsskema, og  Gennemgang af seneste interessent og købskontrakter, evt.: gennemgang af standardkontrakter fra P.L.O., og  Udforme en personale-instruks, og  Varetagelse af praktisk arbejde  <i>Almen praksis</i> <i>Teoretisk kursus</i>	Struktureret kollegial bedømmelse  og  Vejledersamtale  og/eller  Vurdering af opgaver  og/eller  Vurdering af porteføljeoptegnelser
	Have erfaring med arbejdspladsvurdering		
	Kunne strukturere egen arbejdsdag		
	Kunne udforme en instruks for en personaleopgave		
	Redegøre for: <ul style="list-style-type: none"> <li>- forhold vedrørende køb og salg af praksis</li> <li>- begreber og regler om sikkerhedsorganisationen</li> <li>- principper for uddelegering af kompetence til personale</li> </ul>		

Samarbejde med kommunale/ amtskommunale myndigheder # 24	Konkretiserede mål	Læringsstrategier	Evaluering
Kunne samarbejde med kommunale/amtskommunale myndigheder, institutioner og medarbejdere	Redegøre for: <ul style="list-style-type: none"> <li>- kommunens og amtets struktur, institutioner og funktioner</li> <li>- relevant lovgivning på det sociale område</li> </ul>	Varetagelse af praktisk arbejde, og Portefølje, og Læringsdagbog, og Analyse af et patientforløb med specielt fokus på de tværfaglige aspekter, og Konference med hjemme-pleje, hjemmesygeplejerske omkring en enkelt patient, og Deltage i teammøder  <i>Almen praksis</i> <i>Teoretisk kursus</i> <i>Tværfaglige kursus</i>	Vejledersamtale og Struktureret kollegial bedømmelse og Vurdering af porteføljeoptegnelser og/eller Patientevaluering og/eller Feedback fra samarbejdspartnere
	Kunne indgå i relevante samarbejdsrelationer og anvende både skriftligt og mundtligt kommunikation i det socialt-lægelige samarbejde.		
	Redegøre for, at patienten er midtpunktet i det socialt-lægelige samarbejde		
	Kunne indgå i tværfaglige teammøder og tværfagligt samarbejde.		

Samarbejde med lokale samarbejdspartnere # 25	Konkretiserede mål	Læringsstrategier	Evaluering
Kunne etablere samarbejde med lokale samarbejdspartnere	Redegøre for: lokale samarbejdspartnere udover primærkommunen	Udfærdige de relevante attester, og Portefølje, og Læringsdagbog, og/eller	Vejledersamtale og Vurdering af porteføljeoptegnelser og/eller Vurdering af opgaver eller Struktureret kollegial bedømmelse eller Refleksion over egen arbejdspraksis
	Redegøre for: arbejdsmarkedsforhold, AF, A-kassesystem, lovgivning og relevante attester	Udforme et kort over lokale samarbejdspartnere, og/eller Foredrag i lokalsamfundet	
	Redegøre for: lægens placering i lokalsamfundet	<i>Almen praksis</i> <i>Teoretisk kursus</i>	