



## FAQ – Alderskilte

Sundhedsstyrelsen har i denne FAQ samlet de mest stillede spørgsmål om skilte med oplysning om aldersgrænse for salg af hhv. alkoholholdige drikke, tobaksvarer, tobakssurrogater, urtebaserede rygeprodukter samt elektroniske cigaretter og genopfyldningsbeholdere (e-væske) med og uden nikotin.

For spørgsmål vedr. grafik til lister med neutrale oplysninger om produkter henvises til Quick Guiden for dette.

Sundhedsstyrelsen kan rådgive om gældende regler for alderskilte.

For spørgsmål vedrørende tilsyn med området henvises til Sikkerhedsstyrelsen.

Nedenstående er gældende fra den 1. april 2021.<sup>1</sup>

### FAQ

SPØRGSMÅL	SVAR
<b>Hvor finder vi og bestiller de fysiske alderskilte?</b>	De fysiske skilte er tilgængelige for bestilling på Sundhedsstyrelsens <a href="#">hjemmeside</a>
<b>Hvor finder vi og bestiller webbannere?</b>	Information om, hvordan man indhenter webbannere er tilgængelige på Sundhedsstyrelsens <a href="#">hjemmeside</a>
<b>Kan man få skiltene i andre farver, end dem der er angivet på Sundhedsstyrelsens hjemmeside?</b>	<p>Sundhedsstyrelsen udarbejder ikke skilte i andre farver eller designs end de skilte, som findes på Sundhedsstyrelsens hjemmeside - hverken som fysiske skilte, webbannere eller til selv-tryk.</p> <p>Såfremt et salgssted vælger at udarbejde sine skilte med aldersgrænser i andre farver eller andet design, vil disse ikke kunne erstatte skiltene fra Sundhedsstyrelsen.</p> <p>Det er ved ophængning af egne udarbejdede skilte vigtigt, at forhandleren fortsat er opmærksom på at overholde gældende regler for skiltning vedr. det pågældende produkt, fx at der ikke må være synlig skiltning om tobak på salgssteder<sup>2</sup>.</p>

<sup>1</sup> Lov om ændring af lov om forbud mod tobaksreklame m.v., lov om tobaksvarer m.v., lov om elektroniske cigaretter m.v. og forskellige andre love (Udmøntning af national handleplan mod børn og unges rygning)

<sup>2</sup> Fraset specialbutikker i piber, pibetobak og cigarer jf. Lov om ændring af lov om forbud mod tobaksreklame m.v., lov om tobaksvarer m.v., lov om elektroniske cigaretter m.v. og forskellige andre love (Udmøntning af national handleplan mod børn og unges rygning)

<p><b>Må man som forhandler selv trykke aldersskilte</b></p>	<p>Det er muligt for salgssteder selv at trykke de lovpligtige skilte. Det er dog en betingelse, at alle elementer, herunder grafik, tekst m.v., har samme udseende og proportioner som Sundhedsstyrelsens skilte i standardstørrelse.</p> <p>Det betyder samtidig, at skilte der adskiller sig væsentligt fra Sundhedsstyrelsens design/udtryk pga. dårlig print, kvalitet eller andet (fx slitage) ikke er tilladt.</p> <p>Når en forhandler vælger at trykke skiltene selv, er det samme forhandlers eget ansvar, at skiltene matcher Sundhedsstyrelsens fysiske skilte.</p> <p>Forhandlere skal selv afholde alle udgifter forbundet med tryk af disse skilte, og levering af skiltene ud til forhandlerne.</p> <p>Sundhedsstyrelsen stiller gratis skilte til rådighed, som kan bestilles via hjemmesiden.</p>
<p><b>Må man trykke skilte på fx klæb (eller andet selvvalgt materiale)?</b></p>	<p>Det er muligt for salgssteder selv at trykke de lovpligtige skilte. Dette gælder også ift. tryk med henblik på klæb. Det er dog en betingelse, at alle elementer, herunder grafik, tekst m.v., har samme udseende og proportioner som Sundhedsstyrelsens skilte i standardstørrelse.</p> <p>Det betyder samtidig, at skilte, der adskiller sig væsentligt fra Sundhedsstyrelsens design/udtryk pga. dårlig print, kvalitet eller andet (fx slitage) ikke er tilladt.</p> <p>Når en forhandler vælger at trykke skiltene selv, er det samme forhandlers ansvar, at skiltene matcher Sundhedsstyrelsens fysiske skilte.</p> <p>Forhandlere skal selv afholde alle udgifter forbundet med tryk af disse skilte, og levering af skiltene ud til forhandlerne.</p> <p>Sundhedsstyrelsen stiller gratis skilte til rådighed, som kan bestilles via hjemmesiden. Disse skilte er dog ikke med klæb.</p>
<p><b>Kan man bestille og opsætte skilte i andre størrelse end Sundhedsstyrelsens skilte?</b></p>	<p>Hvis man ønsker skilte i større størrelse end de standardstørrelser, som Sundhedsstyrelsen stiller gratis til rådighed, kan man kontakte Sundhedsstyrelsen på e-mail <a href="mailto:fob@sst.dk">fob@sst.dk</a> og få udleveret filen til brug for print.</p> <p>Skilte, som er mindre end Sundhedsstyrelsens standardstørrelser kan ikke træde i stedet for, men alene supplere lovpligtig opsætning af skilte.</p> <p>Uanset om et skilt er bestilt hos Sundhedsstyrelsen eller selv-trykt skal op-hængningen overholde gældende regler vedr. hvor det må hænges op i en fysisk butik.</p>
<p><b>Hvad gælder for fysisk salgssteder?</b></p>	<p>Fysiske salgssteder kan selv vælge, om de vil have et skilt med aldersgrænsen for salg af tobaksvarer, tobakssurrogater, urtebaserede rygeprodukter, elektroniske cigaretter og genopfyldningsbeholdere/e-væsker. Såfremt de vil have det, må skiltene kun vises efter køber har efterspurgt de pågældende varer og skal dermed som udgangspunkt være skjult. Skiltet kan fx placeres sammen med produkterne og dermed komme til syne i det øjeblik, hvor en tildækning fjernes i forbindelse med, at en køber efterspørger et produkt.</p> <p>Det er fortsat et krav, at butikker, hvor der foregår detailsalg af alkoholholdige drikkevarer, ved synlig skiltning, der er udarbejdet af Sundhedsstyrelsen, informerer om, at salg af alkoholholdige drikkevarer kun kan finde sted ved kundens forevisning af gyldig billedlegitimation, hvis sælgeren er i tvivl</p>

	om, at kunden opfylder aldersgrænserne for salg af alkoholholdige drikkevarer.
<b>Bliver kombinationsskiltene med alkohol og tobak forbudt?</b>	Flere butikker har frem til den 1. april 2021 anvendt Sundhedsstyrelsens kombinationsskilte med aldersgrænser for både tobak og alkohol. Disse skilte skal erstattes af skilte udelukkende med aldersgrænser for alkohol, eftersom skilte med aldersgrænser for alkohol fortsat skal være synligt fremme, mens skilte med aldersgrænser for tobaksvarer m.v. som udgangspunkt skal være skjult.
<b>Hvad gælder for fysiske salgssteder der er specialiseret i salg af piber, pibetobak og cigarer (specialbutik)?</b>	Fysiske salgssteder der er specialiseret i salg af piber, pibetobak og cigarer må selv vælge, om de vil have et skilt med aldersgrænsen for salg af tobaksvarer. Aldersgrænseskiltet for disse produkter må være synligt fremme på salgsstedet.
<b>Hvad gælder for fysiske salgssteder, der er specialiseret i salg af piber, pibetobak og cigarer (specialbutik), der ligeledes sælger tobakssurrogater, urtebaserede rygeprodukter eller elektroniske cigaretter?</b>	Hvis et fysisk salgssted, der er specialiseret i salg af piber, pibetobak og cigarer, ligeledes sælger andre tobaksvarer, fx cigaretter eller rulletobak, tobakssurrogater, urtebaserede rygeprodukter eller elektroniske cigaretter, er disse varer omfattet af forbuddet mod synlig anbringelse og fremvisning, og er derfor underlagt de samme regler som almindelige fysiske salgssteder ift. aldersgrænseskilte. Det skal dog bemærkes, at der hos et sådant fysisk salgssted godt må være synlig skiltning med aldersgrænsen for salg af tobaksvarer – se i den forbindelse svar på ovenstående spørgsmål.
<b>Hvad gælder for fysiske salgssteder, der er specialiseret i salg af elektroniske cigaretter og genopfyldningsbeholdere/e-væsker?</b>	Fysiske salgssteder, der er specialiseret i salg af elektroniske cigaretter og genopfyldningsbeholdere, må selv vælge, om de vil have et skilt med aldersgrænsen for salg af elektroniske cigaretter og genopfyldningsbeholdere/e-væsker. Aldersgrænseskiltet for disse produkter må være synligt fremme på salgsstedet.
<b>Hvad gælder for fysiske salgssteder, der er specialiseret i salg af elektroniske cigaretter og genopfyldningsbeholdere (specialbutik), der ligeledes sælger tobaksvarer, tobakssurrogater, og/eller urtebaserede rygeprodukter?</b>	Hvis et fysisk salgssted, der er specialiseret i salg af elektroniske cigaretter og genopfyldningsbeholdere, ligeledes sælger andre produkter, tobaksvarer, tobakssurrogater eller urtebaserede rygeprodukter eller andet udstyr, er disse varer omfattet af forbuddet mod synlig anbringelse og fremvisning, og er derfor underlagt de samme regler som almindelige fysiske salgssteder ift. aldersgrænseskilte.
<b>Hvad gælder for onlinebutikker?</b>	Ved salg online og via digitale løsninger skal kunden inden produktvalget foretages mødes af en grafik om aldersgrænsen for salg af tobaksvarer, tobakssurrogater, urtebaserede rygeprodukter og/eller elektroniske cigaretter og genopfyldningsbeholdere/e-væsker. Her anvendes de webbannere, som Sundhedsstyrelsen stiller til rådighed. "Inden produktvalget kan foretages" betyder at forbrugeren skal præsenteres for skiltet når denne tilgår en produktkategori, hvor skiltningen er relevant. Det vil sige at såfremt en hjemmeside har en produktkategori/underside til eksempelvis 'cigaretter', så vil skiltet skulle placeres på undersiden for den pågældende produktkategori. Indeholder hjemmesiden flere undersider med forskellige kategorier af tobaksvarer skal skiltet placeres på samtlige af disse undersider. Skiltet behøver dog ikke fremgå på den enkelte produktside. Det er hensigten med lovgivningen, at skiltet først må blive synligt, når en køber har anmodet om køb af varerne, hvorfor det ikke må placeres på hjemmesidens forside.

	<p>Butikker, der har detailsalg af alkoholholdige drikkevarer, skal ved synlig skiltning, der er udarbejdet af Sundhedsstyrelsen, informere om aldersgrænserne for salg af alkoholholdige drikkevarer. Skiltet skal være synligt i købsøjeblikket, det vil sige at skiltningen skal være placeret på hjemmesidens betalingside.</p> <p>Der gøres således opmærksom på, at der er forskel på, hvor skiltningen for henholdsvis tobaksvarer og alkohol skal placeres.</p>
--	---