

Den dårlige inspektorrapport Hvad kan der ske ...

PKL Anne-Mette Hejl &
Sekretariatschef Lise Møller

Indhold

- ▶ Neurologisk afdeling, Slagelse Sygehus
- ▶ Akutafdelingen, Slagelse Sygehus

Neurologisk afdeling, Slagelse

- ▶ Indtil 2010: vedvarende problemer med uddannelsen
- ▶ 9/1 2009 rutine inspektorbesøg
- ▶ 15/3 2010 fremskyndet inspektørbesøg
- ▶ 2010 Inspektorernes uddannelsespris (ny UAO)
- ▶ 2011 UAO rejser → fornyede problemer
- ▶ 3/6 2013 rutine inspektorbesøg
- ▶ 4/5/2016: H-læger retter henvendelse til STPS om bekymrende patientforløb
- ▶ 27/5 2016 rutine (?) inspektorbesøg

27/5 2016

Temaer

Score	Utilstrækkelig	Behov for forbedringer	Tilstrækkelig	Særlig god
Introduktion til afdelingen		X		
Uddannelsesprogram			X	
Uddannelsesplan			X	
Medicinsk ekspert - Læring i rollen som medicinsk ekspert		X		
Kommunikator - Læring i rollen kommunikator		X		
Samarbejder - Læring i rollen som samarbejder	X			
Leder/ administrator - Læring i rollen som leder/administrator	X			
Sundhedsfremmer - Læring i rollen som sundhedsfremmer	X			
Akademiker - Læring i rollen som akademiker		X		
Professionel - Læring i rollen som professionel		X		
Forskning - Uddannelsessøgende lægers deltagelse i forskning	X			
Undervisning - som afdelingen giver			X	
Konferencernes - læringsværdi		X		
Læring og kompetencevurdering	X			
Arbejdstilrette-læggelse - Tilrettelæggelsen tager hensyn til videreuddannelsen af læger		X		

Læringsmiljøet på afdelingen

X

Inspektorerne konklusion

- ▶ stor vagtbelastning
- ▶ højst én dagarbejdsdag per uge som består af stuegang, aldrig ambulatoriefunktion.
- ▶ Stuegang er oftest sammen med speciallæge, men der er for lidt fællesskab lagt ind i funktionen.
- ▶ Forvagten er også meget alene i vagterne og superviseres meget pr telefon.
- ▶ Introduktion og vejlederforløbene har ikke været helt optimale
- ▶ Uddannelseslæger udtalte markant kritik af såvel uddannelsesmæssige som faglige forhold og overflyttelse til andet uddannelsessted er allerede arrangeret

Inspektorrapport 27/5/16

Aftale mellem inspektorer og afdelingen:

Nr.	Indsatsområde	Forslag til indsats	Tidshorisont
1	Uddannelsesansvarlig overlæge	Udnævnes	3 mnd
2	Uddannelsesprogrammer og instrukser	Opdateres og ajourføres	3 mnd
3	Uddannelse	Ugentlige formaliseret undervisning, ugentlig klinik med patientdemonstration	3 mnd

Nr.	Indsatsområde	Forslag til indsats	Tidshorisont
4	Arbejdstilrettelæggelse	Supervision og vejledning ved dagligt arbejde (stuegang, vagt). Indførelse af superviseret ambulatorie arbejde. Indførelse af ugentlig røntgenkonf. med undervisning	3-6 mnd
5	Uddannelsesmæssigt og evt forskningsmæssigt samarbejde med relevant anden neurologisk afdeling	F.eks fælles undervisning via videokonf.	1 år

SST kommentarer:

- ▶ *”-næsten alle uddannelsestemaer scores lavt. Særlig bemærker Sundhedsstyrelsen, at der blandt uddannelseslæger opleves kritisable uddannelsesmæssige og faglige forhold, som har medført ønsker om overflyttelse til anden uddannelsesafdeling”*
- ▶ *”Sundhedsstyrelsen bekymret for, om afdelingen kan tilbyde en tilfredsstillende lægelig videreuddannelse og vil på denne baggrund bede om, at afdelingen og Videreuddannelsesregion Øst senest den 1. december 2016 indsender en status på de uddannelsesmæssige indsatser.”*
- ▶ *”Endvidere gennemføres et opfølgende inspektorbesøg primo 2017.”*

Regionale råd

- ▶ Indstilling fra sekretariatet for lægelig uddannelse til den regionale råd:
- ▶ ”- Da det umiddelbart er svært at se, at afdelingen trods god vilje vil kunne komme op på et acceptabelt uddannelsesniveau inden for kort tid, anbefales det, at alle uddannelsesforløb flyttes til andre afdelinger i en periode i hvert fald ind i 2017. ”
- ▶ (April 2016: 1 H-læge er allerede flyttet af ”personlige” årsager)
- ▶ 1/6 2016: Øvrige H-læger flyttes
- ▶ September 2016: Al uddannelse flyttes
- ▶ 28/6/2017 STPS Påbud om overflytning af visse akutte neurologisk patienter

Inspektorrapportens vej

- ▶ SST
- ▶ Sekretariatet for lægelig videreuddannelse (Nord, Syd, Øst)
- ▶ Regionale råd (administratorer + repræsentanter for YL, FAS, PLO ect)
- ▶ PKL (postgraduat lektor)
- ▶ Uddannelsesråd (UAO + uddannelsessøgende)
- ▶ Nationale uddannelsesråd (fagligt selskab)

Uddannelsesrådets arbejde

- ▶ 3-4 møder om året
- ▶ Sekretariatet for lægelig videreuddannelse deltager
- ▶ Fast gennemgang af de enkelte afdelinger
- ▶ Slagelse fast point
- ▶ Uddannelsessøgende læger meget vigtige sparringspartnere

Slagelse aktuelt

- ▶ Møder i uddannelsesrådet og møder på afdelingen (ca. 2 gange om året)
- ▶ Godt og tillidsfuldt samarbejde med UAO og ledende overlæge
- ▶ Introduktionslæger 9/3 mnd (2020) til 6/6 mnd (2022) til 12 mnd (2023)
- ▶ Psykiater i sideuddannelse forventes i 2023
- ▶ Overvejelser for KBU forløb
- ▶ Endnu ikke H-læger

PKL'ens ønskeliste

- ▶ Obligatorisk UAO (inkl. Kursus og ugentligt tid allokeret til opgaven)
- ▶ Fastsættelse af uddannelsesbrøk af uddannelsessøgende og uddannelsesgivende
- ▶ Obligatorisk vejlederkursus til alle vejledere

- ▶ Inspektorrapport som er præcis og skarp
- ▶ PKL kan bede om fremskyndet inspektorbesøg
- ▶ Inspektorpris som den afdeling som vedvarende har god uddannelse

- ▶ Uddannelse er 2 skridt frem, og 1,5 tilbage.....(når det er bedst;-))

Akutafdelingen 1

- Det hele begynder et andet sted YL indleder en sag om at arbejdstilrettelæggelsen udgør et arbejdsmiljømæssigt problem. Der afholdes flere møder og der ansættes speciallæger som langtidsvikarer samt en læge der skal oplære speciallægerne i at supervisere og især KBU-lægerne i at modtage supervision.
- PKL for KBU kommer på besøg den 30. september 2020
- Rapport fra PKL behandles på møde i det Regionale Råd den 16. november 2020 - nedsættelse af task force
- Fremrykket inspektorbesøg - afholdes virtuelt den 17. december 2020
- Task Force besøger afdelingen den 31. maj 2021
- Nyt besøg af PKL for KBU den 15. juni 2021
- Løbende opfølgning på diverse tiltag i Det Regionale Råd samt af PKL for KBU
- Evalueringsmøde 31. marts 2022

Akutafdelingen 2

Både PKL- og inspektorrapporten samt besøget på afdelingen fremhæver følgende problemer

- En ekstrem uddannelsesbrøk - ca. 6 uddannelseslæger pr. fast tilknyttet speciallæge. De 2 største grupper udgøres af 25-27 KBU-læge og ca. 10 h-læger i Almen Medicin. Bagvagtslaget består primært af svenske speciallæger i Akutmedicin ansat i langtidsvikariater.
- At alle uddannelseslæger undtagen intro- og evt. h-læger kun er i afdelingen ½ år
- Hyppig udskiftning af UAO og flere perioder uden
- Mange vakancer og deraf følgende store mængder planlagt overarbejde hindrer uddannelsesinitiativer
- At uddannelsesmiljøet er under massivt pres. Der gives mange gode råd, men der er ikke tid og formentlig heller ikke kompetencer til supervision og feed back.
- At arbejdsmiljøet er truet af et stort arbejdspress, hvilket medfører utryghed især hos KBU-lægerne
- Presset økonomi

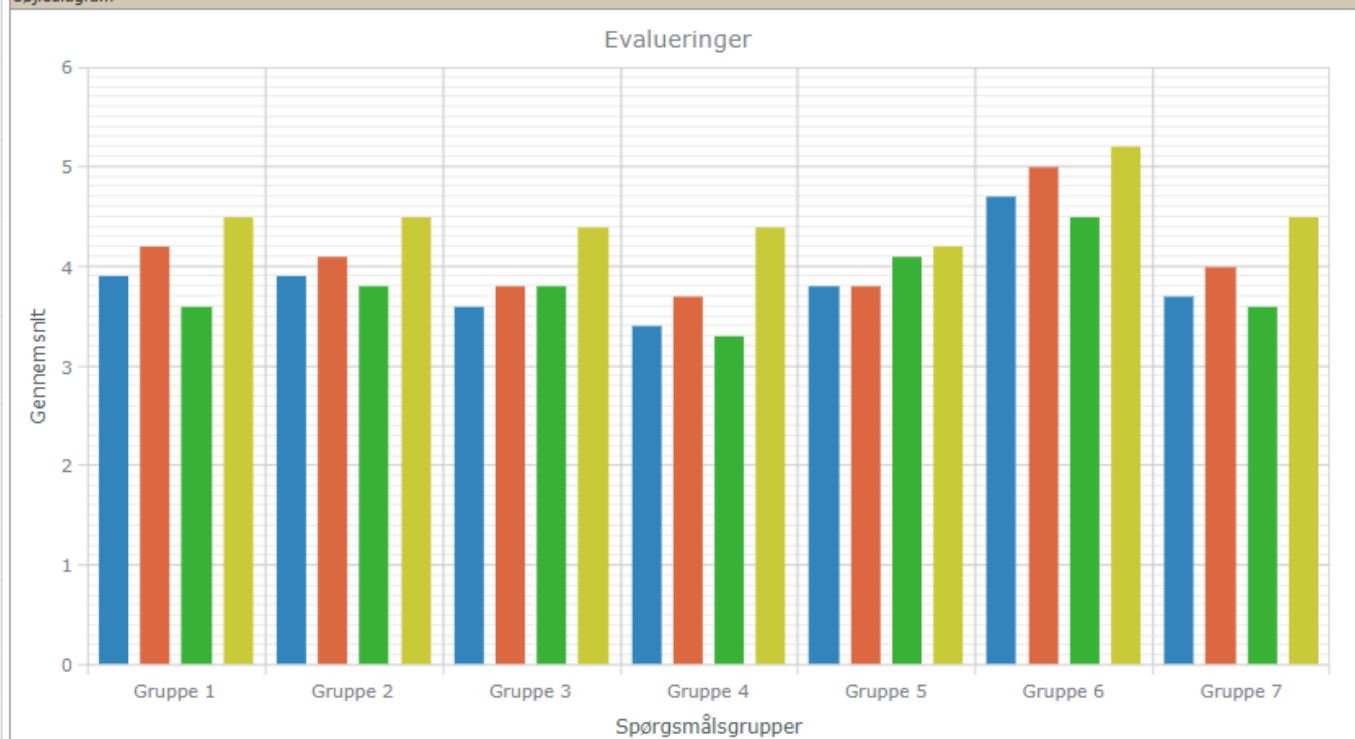
Akutafdelingen 3

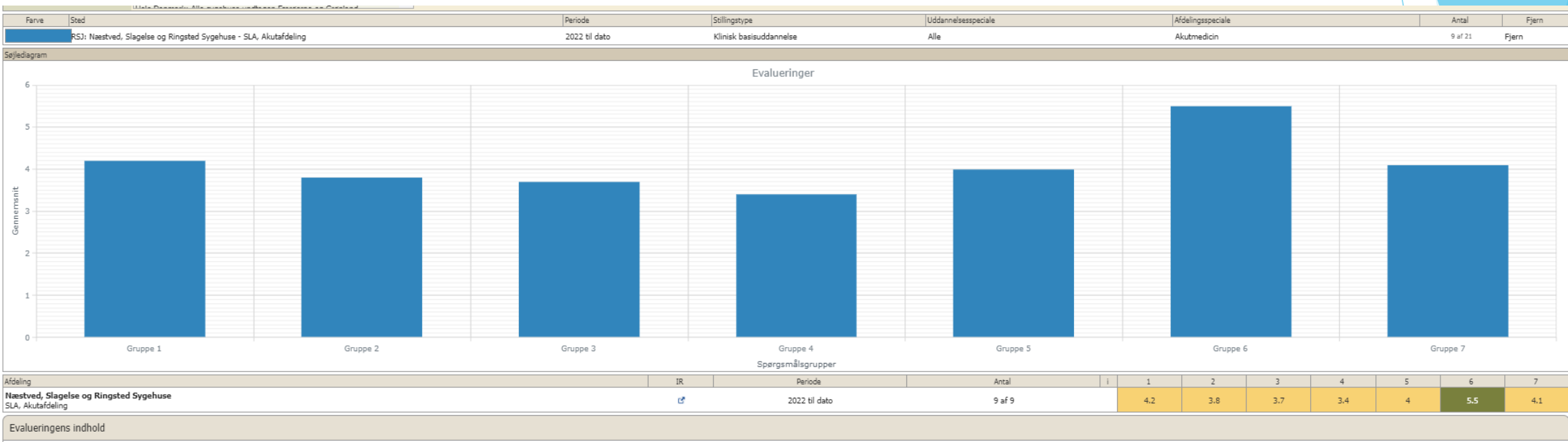
- ▶ 2 ugers ekstra lønnet introduktion til KBU-læger
- ▶ 2 konsulenter 1-2 dage ugentlig for at oplære i supervision og bedre konferencens læringsindhold
- ▶ Udvidet supervision og udarbejdelse af kompetencekort til "orange kald"
- ▶ Veldefinerede roller og ansvarsfordeling
- ▶ Månedlige vejledermøder - alle tiltag og beslutninger er synlige
- ▶ Gradvis reducere af antallet af KBU læger til 18
- ▶ Bedre samarbejde med øvrige afdelinger for at styrke supervision
- ▶ Tilførsel af økonomi
- ▶ Dialogforum for uddannelse med møder hver anden uge
- ▶ Netværk for h-læger i Almen Medicin
- ▶ Kursus for KBU-vejledere

Farve	Sted	Periode	Stillingstype	Uddannelsesspeciale	Afdelingsspeciale	Excel	Antal	Fjern
	RSJ: Næstved, Slagelse og Ringsted Sygehuse - SLA, Akutafdeling	2020	Klinisk basisuddannelse	Alle	Akutmedicin		40 af 42	Fjern
	RSJ: Næstved, Slagelse og Ringsted Sygehuse - SLA, Akutafdeling	2021	Klinisk basisuddannelse	Alle	Akutmedicin		39 af 48	Fjern
	RSJ: Næstved, Slagelse og Ringsted Sygehuse - SLA, Akutafdeling	2020	Hoveduddannelse	Almen medicin	Akutmedicin		8 af 8	Fjern
	RSJ: Næstved, Slagelse og Ringsted Sygehuse - SLA, Akutafdeling	2021	Hoveduddannelse	Almen medicin	Akutmedicin		13 af 15	Fjern

Afdeling	IR	Periode	Antal	i	1	2	3	4	5	6	7
Næstved, Slagelse og Ringsted Sygehuse SLA, Akutafdeling		2020	40 af 42		3.9	3.9	3.6	3.4	3.8	4.7	3.7
Næstved, Slagelse og Ringsted Sygehuse SLA, Akutafdeling		2020	8 af 8		3.6	3.8	3.8	3.3	4.1	4.5	3.6
Næstved, Slagelse og Ringsted Sygehuse SLA, Akutafdeling		2021	39 af 48		4.2	4.1	3.8	3.7	3.8	5	4
Næstved, Slagelse og Ringsted Sygehuse SLA, Akutafdeling		2021	13 af 15		4.5	4.5	4.4	4.4	4.2	5.2	4.5

Søjlediagram





Akutafdelingen 6

► Resultat af statusmøde den 31. marts 2022

”Yngre Læger anerkender den udvikling Akutafdelingen har haft og de mange tiltag de er lykkedes med. Dog er vurderingen at afdelingen ikke er helt i mål.”

► Forstærket introduktion for alle

► Hver vagthavende læge bærer nu færre ”hylere”

► Morgenkonferencen er optimeret med mere læringsindhold

► Journal club er etableret og velfungerende

► Ansvar for Skadestuen er flyttet til Ortopædkirurgisk afd.

► 2 vejlederkurser er afholdt

► Nyt møde aftalt til 21. juni

KONKLUSIONER

- ▶ Det er et stort arbejde at etablere et godt uddannelsesmiljø med god kvalitet
 - især i et nyt speciale, der kæmper med rekruttering og i et område med generelle rekrutteringsudfordringer samt et sygehus med et dårligt ry
- ▶ Det er et lige så stort arbejde at fastholde forbedringer og gerne gøre det endnu bedre - måske skulle der være en pris for det

Spørgsmål og kommentarer

