

## **Til Sundhedsstyrelsen**

### **Region Midtjyllands redegørelse af hospitalernes instrukser, vejledninger og praksisser vedr. regeloverholdelse af maksimale ventetider**



Dato 2. maj 2023

Lone Flarup

Tlf. +45 2485 4752

lonfla@rm.dk

Side 1

Region Midtjylland fremsender hermed en samlet redegørelse som svar på Sundhedsstyrelsens anmodning af 31. marts 2023 om gennemgang af regionale instrukser, vejledninger og praksisser vedr. regeloverholdelse af maksimale ventetider.

#### ***Indskærpning af regeloverholdelse***

Region Midtjylland indskærpede den 27. marts 2023 overfor samtlige hospitalsenheder, at den regionale retningslinje *Maksimale ventetider ved behandling af kræft og visse tilstande ved iskæmiske hjertesygdomme, regional retningslinje* skal følges. Retningslinjen ligger tilgængelig for alle i regionens fælles dokumentsamling e-Dok.

Særligt er det indskærpet som den regionale retningslinje foreskriver, at det efter modtaget henvisning særskilt skal vurderes, om de maksimale ventetider kan overholdes. Hvis de maksimale ventetider ikke kan overholdes, har afdelingen pligt til at undersøge hvilke andre steder, der kan foretage den relevante udredning eller behandling inden for de fastsatte frister og tilbyde patienten henvisning dertil.

Og at hvis udredningen eller behandlingen ikke kan tilbydes noget sted inden for de maksimale ventetider, skal patienten tilbydes, at der i henhold til den beskrevne procedure rettes kontakt til Sundhedsstyrelsen med henblik på, at Sundhedsstyrelsen kan tilvejebringe et behandlingstilbud inden for de maksimale ventetider.

Regionen indskærpede desuden, at den tid, afdelingen har mulighed for at indkalde patienten til, skal fastholdes, indtil det er afklaret, hvorvidt patienten samtykker til en viderehenvisning til et andet behandlingssted, der kan tilbyde udredningen eller behandlingen inden for de maksimale ventetider.

Afdelinger, som behandler patienter, der er omfattet af retningslinjen, har udarbejdet lokale tilføjelser i overensstemmelse med den regionale retningslinje. Disse tilføjelser er gennemgået grundigt ifm. den aktuelle sag.

### **Implementeringstiltag**

Det præciserende og uddybende notat af 25. april 2023 fra Sundhedsstyrelsen er i denne uge blevet indarbejdet i den regionale retningslinje, som efterfølgende er udsendt til hospitalerne. Retningslinjen er vedlagt. Afdelingerne vurderer om revisionen af retningslinjen giver anledning til justering af de lokale tilføjelser.

De præciserede regler, med særligt fokus på handlepligt og informationspligt, er indskærpet for hospitaletshederne og der indkaldes til regionale møder, hvor forståelsen og operationaliseringen af de uddybede regler drøftes indgående.

Hospitalsledelserne er indskærpet at informere alle relevante afdelingsledelser fuldt om regelgrundlaget, samt at der sikres systematisk implementering. Dette er iværksat eksempelvis ved møder mellem hospitalsledelser og afdelingsledelser, samt sikring af tæt dialog med alt personale, der er involveret i patientforløbene.

Desuden har hospitalerne skærpet den løbende monitorering af maksimale ventetider via *early warning* lister i det regionale BI-system, og der arbejdes indgående med at videreudvikle den dataunderstøttede ledelsesinformation.

Der arbejdes således på en monitorering der fremadrettet kan sikre overvågning af maksimale ventetider, således at man løbende vil få ledelsesinformation, der viser hvis tidsintervaller for maksimale ventetider ikke kan overholdes, når patienten er klar til behandling. Det vil herunder blive muligt at afgrænse på, om overskridelserne er begrundet i manglende kapacitet i udrednings- eller behandlingsperioden.

Det vil i den forbindelse blive sikret, at det bliver tydeligt, hvornår der skal indgås aftaler med sygehuse i indland og udland og hvornår Sundhedsstyrelsen skal involveres.

Der er igangsat en gennemgang af brevs-kabeloner og af procedurer for henvisninger, booking mv. med fokus på patienter, der er omfattet af maksimale ventetider.

For at understøtte patienternes forståelse af deres eget forløb i forhold til de gældende regler er der igangsat en videreudvikling af den skriftlige patientinformation, så patientens

rettigheder omkring maksimale ventetider vil fremgå sammen med de konkrete aftaler, der blev indgået under konsultationen.

Implementeringen af ovenstående følges tæt i Koncernledelsens *Task Force for maksimale ventetider* samt i de relevante operationelle fora.

I lyset af de to rapporter fra Implement Consulting Group og Kammeradvokaten, herunder særligt den juridiske vurdering, vil det nøje blive gennemgået, hvilke yderligere tiltag der er behov for.