

Drejebog for: Temadag 2 – Kommunikation og samarbejde – med mennesker med demens, kollegaer og pårørende

Tid: 6 timer (360 min)

Deltagere: Demenskoordinator/-konsulent og nøglepersoner

Tid	Programpunkt	Formål	Proces
9.00 – 9.15 15 min	Velkommen og dagens program.	At introducere dagens program og forbinde dagen til Demensrejseholdets forrige aktiviteter (Temadag 1 og Lederdag 2).	Konsulenten introducerer dagens program, herunder: <ul style="list-style-type: none"> • Repeterer Demensrejseholdets fokus på de to ben (indhold og proces). • Hører deltagerne om de har gjort nogle refleksioner siden sidst. • Supplerer med opsamling/refleksion fra sidste gang i relation til dagens tema.
9.15 – 10.00 45 min	Opsamling fra sidst.	At: <ul style="list-style-type: none"> • Repetere faglige begreber fra Temadag 1. • Sætte faglige ord på de handlinger, medarbejderne har gjort siden sidst. 	Konsulenten introducerer til en øvelse: <ul style="list-style-type: none"> • Interview hinanden (trio øvelse) om: <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Hvordan er det gået med de 3 opgaver, I stillede jer selv sidst?</i> ○ <i>Hvad har I prøvet? Hvilken effekt havde det, I prøvede?</i> <p>Konsulenten opsamler fælles og kobler til det teoretiske indhold fra temadag 1.</p>
10.00 – 10.10 10 min	PAUSE		

<p>10.10 – 11.00</p> <p>50 min</p>	<p>Hvordan taler vi sammen? Domæneteori.</p>	<p>At:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sætte fokus på steder, hvorfra vi kan kommunikere. • Sætte fokus på, hvordan vi taler sammen, om det, der er svært. • Skabe bevidsthed om, hvordan man kan samarbejde og at samarbejde er nødvendigt for at skabe trivsel for beboerne. 	<p>Konsulenten holder oplæg om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Steder, vi kan kommunikere fra (handlinger, synsninger og refleksion). <ul style="list-style-type: none"> ○ Dette kan underbygges med praksisfortællinger (casehistorier). • Hvordan det at skabe trivsel for beboerne (og medarbejdere) kræver samarbejde. • At reflektere fremfor diskutere. Hvem har patent på sandheden? <p>Konsulenten introducerer til øvelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gruppen laver perspektivskifte på en valgt borger (se slide). <p>Konsulenten opsamler kort i fællesskab og spørger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvilke nye tanker giver perspektivskiftet anledning til?
<p>11.00 – 11.10</p> <p>10 min</p>	<p>PAUSE</p>		
<p>11.10 – 12.00</p> <p>50 min</p>	<p>Affektudbrud, konfliktrappe og ro-givende pædagogik</p>	<p>At:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Give redskaber til analyse af her-og-nu håndtering ved brug af affektmodel. • Sætte fokus på kommunikation og pædagogik som konflikthåndtering. 	<p>Konsulenten holder oplæg om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Affektudbrudsmodellen og underbygger med praksiseksempler. <p>Konsulenten introducerer til en øvelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gruppen vælger en borger, de kender, eller har kendt, med udadreagerende adfærd. De analyserer adfærden ud fra affektudbrudsmodellen (se slide). <p>Konsulenten opsamler kort med fokus på mulige effekter af de forskellige måder at kommunikere på. Konsulenten understreger pointen om, at kommunikation er et væsentligt, pædagogisk virkemiddel og at det er de små nuancer, der gør forskellen.</p>
<p>12.00 – 12.30</p> <p>30 min</p>	<p>FROKOST</p>		

12.30 – 13.00 30 min	Konflikttrappe.	At sætte fokus på borgerens perspektiv og skærpe bevidsthed om, hvordan de med deres umiddelbare adfærd kan være med til at eskalere en situation.	<p>Konsulenten holder oplæg om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konflikttrappen. <ul style="list-style-type: none"> ○ Konsulenten tegner trappen og fortæller trin for trin, hvordan konflikten eskaleres – fra både borgerens og medarbejdernes perspektiv. <p>Der skal være fokus på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adfærdsproblemer = borgerens løsninger. • Vigtigt at vi altid forsøger at se på, om vores løsninger bliver et problem, som borgeren må løse.
13.00 – 13.10 10 min	PAUSE		
13.10 – 14.10 1 time (60 min)	Ro givende pædagogik/Arousal.	At sætte fokus på low arousal pædagogik som en metode til her-og-nu konflikthåndtering og som forebyggende metode.	<p>Konsulenten holder oplæg om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Her-og-nu konflikthåndtering (se slide). • Low arousal – definition og niveauer (se slide). • Grundelementer i forhold til samspil og kommunikation
14.10 – 14.20 10 min	PAUSE		
14.20 – 14.40 20 min	Opgave til næste gang.	At fastholde fokus på læring og træning i proces.	<p>Konsulenten introducerer til en øvelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deltagerne skal interviewe hinanden om: <ul style="list-style-type: none"> ○ Hvad tager du med fra i dag? ○ Hvad giver det anledning til af refleksioner i forhold til dine borgere? ○ Hvilke handlinger påtænker du at afprøve inden næste gang? <p>Konsulenten opfordrer til, at deltagerne løbende noterer deres besvarelser i deres logbøger.</p>
14.40 – 15.00	Opsamling og afrunding.	At:	<p>Konsulenten opsamler kort på øvelsen og noterer på flipchart. Dernæst afrunder konsulenten ved at spørge i plenum:</p>



20 min		<ul style="list-style-type: none">• Skabe refleksion over dagen og deltagernes lektier til næste gang samt forpligte dem hertil.• At øve sig i at sætte ord på de ting, man oplever/lærer samt lade sig inspirere af hinanden.	<ul style="list-style-type: none">• Hvordan gik dagen?• Hvad var godt, hvad var mindre godt?• Afsluttende kommentarer? <p>Konsulenten opfordrer til at notere erfaringer/pointer i logbog. Konsulenten præsenterer Kilder og Credits.</p>
--------	--	---	---