

---

## FAQ – Aldersskilte

---

Sundhedsstyrelsen har i denne FAQ samlet de hyppigst stillede spørgsmål om skilte med oplysning om aldersgrænse for salg af hhv. alkoholholdige drikke, tobaksvarer, tobakssurrogater, urtebaserede rygeprodukter samt elektroniske cigaretter og genopfyldningsbeholdere (e-væske) med og uden nikotin.

For spørgsmål vedr. grafik til lister med neutrale oplysninger om produkter henvises til Quick Guiden på Sundhedsstyrelsens hjemmeside.

Sundhedsstyrelsen kan rådgive om gældende regler for aldersskilte. For spørgsmål vedrørende tilsyn med området henvises til Sikkerhedsstyrelsen.

FAQ'en er senest opdateret d. 30. august 2023 og er udelukkende vejledende. Gældende lovgivning kan findes på [www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk).

### FAQ

| SPØRGSMÅL  | SVAR  |
|--|---|
| Hvor finder og bestiller man de fysiske aldersskilte?  | De fysiske skilte er tilgængelige for bestilling på Sundhedsstyrelsens hjemmeside.  |
| Hvor finder og bestiller man webbannere?   | Information om, hvordan man indhenter webbannere er tilgængelige på Sundhedsstyrelsens hjemmeside.  |
| Hvad er målene på skiltene i standardstørrelsen?   | Den lovpligtige standardstørrelse på skiltene måler 21x21 cm.   |
| Hvad hedder den blå farve på skiltene?   | Pantone farvekode er 7469.<br>CMYK farvekode er 100-30-0-40.  |
| Kan man få skiltene i andre farver, end dem der er angivet på Sundhedsstyrelsens hjemmeside? | Sundhedsstyrelsen udarbejder ikke skilte i andre farver eller designs end de skilte, som findes på Sundhedsstyrelsens hjemmeside, hverken som fysiske skilte, webbannere eller til tryk-selv.<br><br>Såfremt et salgssted vælger at udarbejde egne skilte med aldersgrænser i andre farver eller andet design, vil disse <b>ikke</b> kunne erstatte skiltene fra Sundhedsstyrelsen. |



|  |   |
|--|---|
|  | <p>Det er ved ophængning af egne udarbejdede skilte vigtigt, at forhandleren fortsat er opmærksom på at overholde gældende regler for skiltning vedr. det pågældende produkt, fx at der ikke må være synlig skiltning om tobak på salgssteder.<sup>1</sup></p>  |
| <p><b>Må man som forhandler selv trykke alderskilte?</b></p>                     | <p>Det er muligt for salgssteder selv at trykke de lovpligtige skilte. Det er dog en betingelse, at alle elementer, herunder grafik, tekst m.v., har samme udseende og proportioner som Sundhedsstyrelsens skilte i standardstørrelse. Det betyder samtidig, at skilte der adskiller sig væsentligt fra Sundhedsstyrelsens design og udtryk pga. dårlig tryk, kvalitet eller andet (fx slitage) ikke er tilladt.</p> <p>Når en forhandler vælger at trykke skiltene selv, er det samme forhandlers eget ansvar, at skiltene matcher Sundhedsstyrelsens fysiske skilte. Forhandlere skal selv afholde alle udgifter forbundet med tryk af disse skilte, og levering af skiltene ud til forhandlerne.</p> <p>Sundhedsstyrelsen stiller gratis skilte til rådighed, som kan bestilles via hjemmesiden.</p>   |
| <p><b>Må man trykke skilte på fx klæb (eller andet selvvalgt materiale)?</b></p> | <p>Det er muligt for salgssteder selv at trykke de lovpligtige skilte. Dette gælder også ift. tryk med henblik på klæb. Det er dog en betingelse, at alle elementer, herunder grafik, tekst m.v., har samme udseende og proportioner som Sundhedsstyrelsens skilte i standardstørrelse.</p> <p>Det betyder samtidig, at skilte, der adskiller sig væsentligt fra Sundhedsstyrelsens design og udtryk pga. dårlig tryk, kvalitet eller andet (fx slitage) ikke er tilladt.</p> <p>Når en forhandler vælger at trykke skiltene selv, er det samme forhandlers eget ansvar, at skiltene matcher Sundhedsstyrelsens fysiske skilte. Forhandlere skal selv afholde alle udgifter forbundet med tryk af disse skilte, og levering af skiltene ud til forhandlerne.</p> <p>Sundhedsstyrelsen stiller gratis skilte til rådighed, som kan bestilles via hjemmesiden. Disse skilte er dog ikke med klæb.</p> |

<sup>1</sup> Fraset specialbutikker i piber, pibetobak og cigarer jf. Lov om ændring af lov om forbud mod tobaksreklame m.v., lov om tobaksvarer m.v., lov om elektroniske cigaretter m.v. og forskellige andre love (Udmøntning af national handleplan mod børn og unges rygning)



|  |   |
|--|---|
| <b>Kan man bestille og opsætte skilte i andre størrelser end Sundhedsstyrelsens skilte?</b>  | <p>Hvis man ønsker skilte i større størrelse end standardstørrelsen, som Sundhedsstyrelsen stiller gratis til rådighed, kan man få udleveret filen til brug for tryk ved at kontakte Sundhedsstyrelsen på e-mail <a href="mailto:fob@sst.dk">fob@sst.dk</a>.</p> <p>Skilte, som er mindre end Sundhedsstyrelsens standardstørrelser kan ikke træde i stedet for, men alene supplere lovpligtig opsætning af skilte.</p> <p>Uanset om et skilt er bestilt hos Sundhedsstyrelsen eller selv-trykt, skal op-hængningen overholde gældende regler vedr. placering og ophæng i en fysisk butik.</p>  |
| <b>Hvad gælder for fysiske salgssteder, der sælger tobaksvarer?</b>  | <p>Fysiske salgssteder kan selv vælge, om de vil have et skilt med aldersgrænsen for salg af tobaksvarer, tobakssurrogater, urtebaserede rygeprodukter, elektroniske cigaretter og genopfyldningsbeholdere/e-væsker. Såfremt de vil have det, må skiltene kun vises efter køber har efterspurgt de pågældende varer. Skiltning skal dermed som udgangspunkt være skjult. Skiltet kan fx placeres sammen med produkterne og dermed komme til syne i det øjeblik, hvor en tildækning fjernes i forbindelse med, at en køber efterspørger et produkt.</p> <p>Det er fortsat et krav, at butikker, hvor der foregår detailsalg af alkoholholdige drikkevarer, ved synlig skiltning, der er udarbejdet af Sundhedsstyrelsen, informerer om, at salg af alkoholholdige drikkevarer kun kan finde sted ved kundens forevisning af gyldig billedlegitimation, hvis sælgeren er i tvivl om, at kunden opfylder aldersgrænserne for salg af alkoholholdige drikkevarer.</p> |
| <b>Er kombinationsskiltene med alkohol og tobak forbudt?</b>   | <p>Flere butikker har frem til den 1. april 2021 anvendt Sundhedsstyrelsens kombinationsskilte med aldersgrænser for både tobak og alkohol. Disse skilte skal erstattes af skilte udelukkende med aldersgrænser for alkohol, eftersom skilte med aldersgrænser for alkohol fortsat skal være synligt fremme, mens skilte med aldersgrænser for tobaksvarer m.v. som udgangspunkt skal være skjult.</p>  |
| <b>Hvad gælder for fysiske salgssteder der er specialiseret i salg af piber, pibetobak og cigarer (specialbutikker)?</b>   | <p>Fysiske salgssteder der er specialiseret i salg af piber, pibetobak og cigarer må selv vælge, om de vil have et skilt med aldersgrænsen for salg af tobaksvarer. Aldersgrænseskiltet for disse produkter må være synligt fremme på salgsstedet.</p>  |
| <b>Hvad gælder for fysiske salgssteder, der er specialiseret i salg af piber, pibetobak og cigarer (specialbutikker), der ligeledes sælger tobakssurrogater, urtebaserede rygeprodukter eller elektroniske cigaretter?</b> | <p>Hvis et fysisk salgssted, der er specialiseret i salg af piber, pibetobak og cigarer, ligeledes sælger andre tobaksvarer, fx cigaretter eller rulletobak, tobakssurrogater, urtebaserede rygeprodukter eller elektroniske cigaretter, er disse varer omfattet af forbuddet mod synlig anbringelse og fremvisning, og er derfor underlagt de samme regler som almindelige fysiske salgssteder ift. aldersgrænseskilte.</p> <p>Det skal dog bemærkes, at der hos et sådant fysisk salgssted godt må være synlig skiltning med aldersgrænsen for salg af tobaksvarer – se i den forbindelse svar på ovenstående spørgsmål.</p>  |
| <b>Hvad gælder for fysiske salgssteder, der er specialiseret i salg af elektroniske cigaretter og genopfyldningsbeholdere/e-væsker?</b>  | <p>Fysiske salgssteder, der er specialiseret i salg af elektroniske cigaretter og genopfyldningsbeholdere, må selv vælge, om de vil have et skilt med aldersgrænsen for salg af elektroniske cigaretter og genopfyldningsbeholdere/e-væsker. Aldersgrænseskiltet for disse produkter må være synligt fremme på salgsstedet.</p>   |



|  |  |
|--|--|
| <p><b>Hvad gælder for fysiske salgssteder, der er specialiseret i salg af elektroniske cigaretter og genopfyldningsbeholdere (specialbutikker), der ligeledes sælger tobaksvarer, tobakssurrogater, og/eller urtebaserede rygeprodukter?</b></p> | <p>Hvis et fysisk salgssted, der er specialiseret i salg af elektroniske cigaretter og genopfyldningsbeholdere, ligeledes sælger andre produkter, tobaksvarer, tobakssurrogater eller urtebaserede rygeprodukter eller andet udstyr, er disse varer omfattet af forbuddet mod synlig anbringelse og fremvisning, og er derfor underlagt de samme regler som almindelige fysiske salgssteder ift. aldersgrænseskilte.</p>   |
| <p><b>Hvad gælder for onlinebutikker?</b></p>  | <p>Ved salg online og via digitale løsninger, skal kunden inden produktvalget foretages mødes af en grafik om aldersgrænsen for salg af tobaksvarer, tobakssurrogater, urtebaserede rygeprodukter og/eller elektroniske cigaretter og genopfyldningsbeholdere/e-væsker. Her anvendes de webbannere, som Sundhedsstyrelsen stiller til rådighed.</p> <p>"Inden produktvalget kan foretages" betyder, at forbrugeren skal præsenteres for skiltet når denne tilgår en produktkategori, hvor skiltningen er relevant. Det vil sige, at såfremt en hjemmeside har en produktkategori eller underside til eksempelvis 'cigaretter', vil skiltet skulle placeres på undersiden for den pågældende produktkategori. Indeholder hjemmesiden flere undersider med forskellige kategorier af tobaksvarer, skal skiltet placeres på samtlige af disse undersider. Skiltet behøver dog ikke fremgå på den enkelte produktside.</p> <p>Det er hensigten med lovgivningen, at skiltet først må blive synligt, når en køber har anmodet om køb af varerne, hvorfor det ikke må placeres på hjemmesidens forside. Butikker, der har detailsalg af alkoholholdige drikkevarer, skal ved synlig skiltning, der er udarbejdet af Sundhedsstyrelsen, informere om aldersgrænserne for salg af alkoholholdige drikkevarer. Skiltet skal være synligt i købsøjeblikket, det vil sige at skiltningen skal være placeret på hjemmesidens betalingside.</p> <p>Der gøres således opmærksom på, at der er forskel på, hvor skiltningen for henholdsvis tobaksvarer og alkohol skal placeres.</p> |
| <p><b>Kan man få aldersskilte med 18-års aldersgrænse, når man serverer alkohol?</b></p>   | <p>Bekendtgørelse om opsætning og placering af skilte vedrører detailsalg af alkohol. Servering af stærke drikke, dvs. drikkevarer med 2,8 pct. volumen alkohol eller derover, reguleres i restaurationsloven. I det omfang en virksomhed (fx en bar eller café) foretager servering af alkohol, vil bekendtgørelse om opsætning og placering af skilte således ikke være relevant.</p> <p>Det følger imidlertid af § 29, stk. 2, i restaurationsloven, at på serveringssteder, hvor der serveres stærke drikke, har bevillingshaveren pligt til på et sted, der er iøjnefaldende for gæsterne, at anbringe opslag om, at det er forbudt at servere stærke drikke for personer, der ikke er fyldt 18 år. Et sådant opslag kan placeres i indgangspartiet eller i serveringslokalet. Det er op til den enkelte virksomhed at udforme opslaget.</p>  |
| <p><b>Kan man få aldersskilte til salg af håndkøbsmedicin?</b></p>   | <p>Aldersskiltning i forbindelse med salg af håndkøbslægemidler hører under Lægemedelstyrelsen.</p> <p>Aldersskiltene findes i de obligatoriske e-læringsmoduler som skal gennemføres, når man ansøger om tilladelse til salg af håndkøbslægemidler.</p> <p>Ønsker man aldersskilte for salg af håndkøbsmedicin, kan man læse mere på Lægemedelstyrelsens hjemmeside:<br/><a href="https://laegemiddelstyrelsen.dk/da/apoteker/salg-uden-for-apotek/">https://laegemiddelstyrelsen.dk/da/apoteker/salg-uden-for-apotek/</a>.</p>   |