



HVILKE BEHOV OG UDFORDRINGER OPLEVER ÆLDRE BORGERE, DER MODTAGER REHABILITERINGSFORLØB?

Erfaringer fra analyse af behov og udfordring blandt ældre, der gennemgår rehabiliteringsforløb

Bo Rytkjær Callesen

Manager - Rambøll Management Consulting

borc@ramboll.com / 51611250

RAMBOLL

Bright ideas.
Sustainable change.

FORMÅL OG DATAGRUNDLAG

Kort om analysen af behov og udfordring blandt ældre, der gennemgår rehabiliteringsforløb



Hvilke behov borgerne har for at føle sig tilstrækkeligt klædt på, vel-informerede og trygge, når de gennemgår et rehabiliteringsforløb (§ 83 a)



16 interviews med borgere bosiddende i tre danske kommuner – **Aalborg, Greve og Esbjerg** Kommuner.



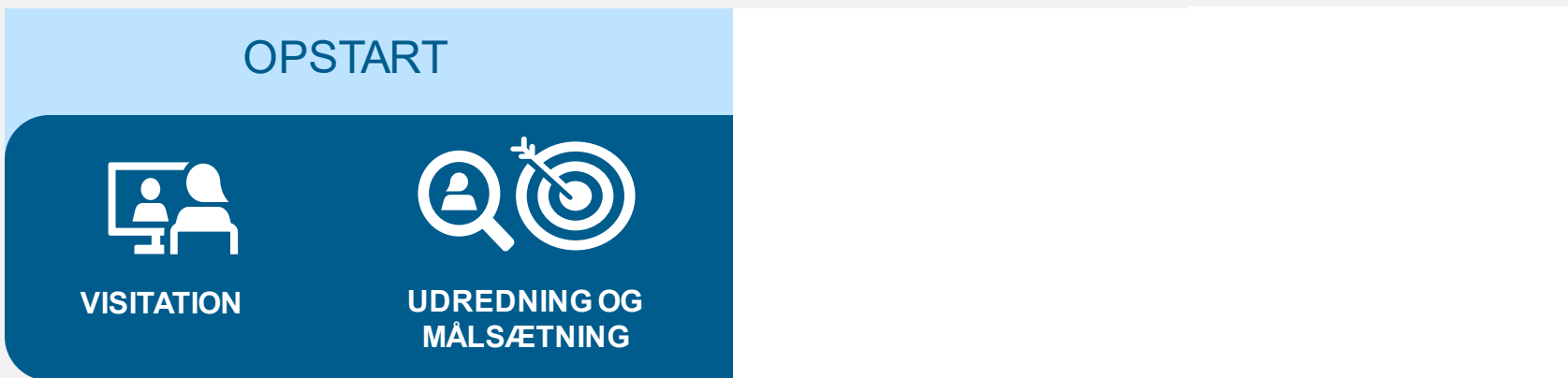
Kommunerne er valgt for at **sikre repræsentation** i forhold til størrelse, geografi og organisering af rehabiliteringsindsatsen.



Undersøgelsen er gennemført i **november 2022**

ANALYTISK TILGANG

Kort om analysen af behov og udfordring blandt ældre, der gennemgår rehabiliteringsforløb





VISITATION



UDREDNING OG
MÅLSÆTNING

OPSTART

Borgernes oplevelse i opstarten

OPSTART

Borgernes oplevelse i opstarten



Ved opstart af rehabiliteringsforløbet oplever de fleste borgere at formålet er klart!

Få af borgerne oplever at få information om rehabiliteringsforløbet inden opstart

Fagpersoner med kendskab til borgernes problematikker kan skabe tryghed

Relation-opbygning giver et godt udgangspunkt for samarbejdet



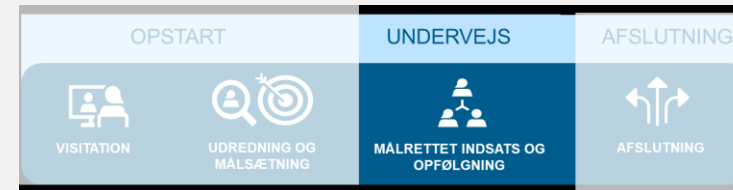
MÅLRETTET INDSATS
OG OPFØLGNING

UNDERVEJS

Borgernes oplevelse undervejs

UNDERVEJS

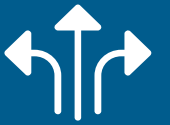
Borgernes oplevelse undervejs



Borgerne kan have svært ved at skelne mellem forskellige typer af hjælp

Nogle af borgerne oplever, at medarbejderne har forskellig tilgang til det rehabiliterende arbejde

En tydelig forløbsansvarlig skaber tryghed og motivation



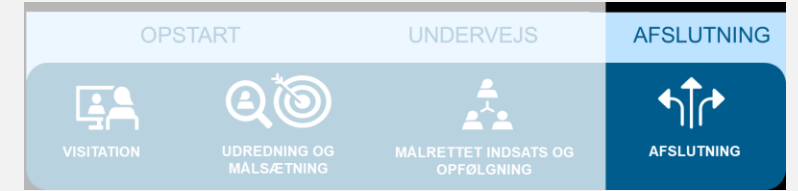
AFSLUTNING

AFSLUTNING

Borgernes oplevelse ved afslutning

AFSLUTNING

Borgernes oplevelse ved afslutning



Borgerne oplever medbestemmelse i forbindelse med afslutning af forløbet

Efterværn skaber tryghed

Afslutning af et forløb opleves som tydelig

TAK FOR I DAG

- **Bo Rytkjær Callesen**
- Manager - Rambøll Management Consulting
- borc@ramboll.com / 51611250

