

Overskridelser af maksimale ventetider i september 2022

Region Hovedstaden har indberettet 1 overskridelse af de maksimale ventetider. Patienten ventede 2 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl ifm. optælling af dage i henhold til bekendtgørelsens tidsfrister. Sygehuset har indskærpet vigtigheden af at overholde tidsfristerne overfor relevante medarbejdere. Patienten er oplyst om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Hovedstaden har efterindberettet 1 overskridelse for august. Her ventede patienten 1 dag ud over de maksimale ventetider. Ventetiden skyldes en menneskelig fejl ifm. registrering af samtykke til overskridelse af de maksimale ventetider. Sygehuset har indskærpet overfor nye medarbejdere, hvordan samtykke til overskridelse registreres. Patienten er oplyst om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Sjælland har indberettet 2 overskridelser af de maksimale ventetider. Patienterne ventede 2-7 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl ifm. booking af patienten inden for de maksimale ventetider. Overskridelser har medført en gennemgang af relevante arbejdsgange. Patienterne er oplyst om overskridelserne samt klagemuligheder.

Region Nordjylland har indberettet 3 overskridelser af de maksimale ventetider. Patienterne ventede 2-7 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelserne skyldes menneskelige fejl ifm. registrering og visitering af henvisningerne. Overskridelserne har medført drøftelse af hvordan lignende overskridelser undgås samt daglig visitering af henvisninger. Patienterne er oplyst om overskridelserne samt klagemuligheder.

Region Nordjylland har efterindberettet 1 overskridelse for august. Patienten ventede 1 dag ud over de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl ifm. optælling af dage i henhold til bekendtgørelsens tidsfrister. Overskridelsen har medført øget fokus på at tælle kalenderdage korrekt og der arbejdes på, at lægge en automatisk advarsel eller et kalenderoptæller-værktøj ind i bookingsystemet. Patienten er oplyst om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Midtjylland har indberettet 1 overskridelse af de maksimale ventetider. Patienten ventede 4 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl ifm. booking af patienten inden for de maksimale ventetider. Overskridelsen har bl.a. medført præcisering af reglerne om maksimale ventetider. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

Region Midtjylland har desuden efterindberettet 1 overskridelse for juli. Her ventede patienten 5 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl ifm. booking af patienten. Overskridelsen har bl.a. medført præcisering af reglerne om maksimale ventetider. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.