

## Overskridelser af maksimale ventetider i marts 2022

**Region Hovedstaden** har indberettet 6 overskridelser af de maksimale ventetider. Patienterne ventede 1-6 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelserne skyldes menneskelige fejl ifm. visitation og booking af patienterne. Overskridelserne har medført et stort fokus på oplæring af sekretærstaben vedr. booking og iværksættelse af yderligere kontrolforanstaltninger samt øget opmærksomhed på at sikre korrekt information til patienterne. Patienterne er oplyst om overskridelserne samt klagemuligheder.

**Region Sjælland** har indberettet 1 overskridelse af de maksimale ventetider. Patienten ventede 3 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl ifm. henvisning af patienten til rette afdeling. Den relevante afdeling har fokus på at optimere arbejdsgange omkring henvisning. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

**Region Syddanmark** har indberettet 1 overskridelse af de maksimale ventetider. Patienten ventede 5 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelsen skyldes en menneskelig fejl ifm. skift til et nyt journalsystem. Sekretariatet i den relevante afdeling har øget opmærksomheden omkring arbejdsgange, som skal sikre, at henvisninger til behandlinger for kræft behandles inden for maksimale ventetider. Patienten er orienteret om overskridelsen samt klagemuligheder.

**Region Midtjylland** har indberettet 5 overskridelser af de maksimale ventetider. Patienterne ventede mellem 1-6 dage længere end de maksimale ventetider. En overskridelse skyldes manglende kapacitet på MR-scanning, én skyldes en menneskelig fejl og for tre overskridelser har det ikke været muligt at finde årsagen til overskridelserne. Sygehuset har skærpet fokus på overholdelse af de maksimale ventetider samt brugen af brevskabelon, der tydeligt informerer patienten om sine rettigheder, når de maksimale ventetider overskrides. Regionen oplyser, at patienterne vil blive orienteret om overskridelsen samt muligheden for at klage.

Region Midtjylland har yderligere indberettet 1 overskridelse fra februar 2022, hvor patienterne ventede 21 dage ud over de maksimale ventetider. Overskridelserne skyldes manglende MR-kapacitet.

### Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.