

Overskridelser af maksimale ventetider i juli 2021

I **Region Hovedstaden** blev de maksimale ventetider overskredet i 4 tilfælde i juli 2021. Patienterne ventede 2-3 dage længere end de maksimale ventetider. Overskridelserne skyldes menneskelige fejl i forbindelse med visitation, mens én af overskridelserne delvist også var forårsaget af kapacitetspres. Regionen har oplyst, at reglerne for visitation er blevet indskærpet, samt at der er skærpet fokus på arbejdsgangene i visitationen. De fire patienter er oplyst om, at patientrettighederne ikke har været overholdt samt deres klagemuligheder.

Region Sjælland har indberettet 3 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider. Alle tre patienter ventede én dag længere end reglerne om de maksimale ventetider tillader. To af overskridelserne var forårsaget af menneskelige fejl i forbindelse med henvisning, og den tredje skyldes en menneskelig fejl ved booking af behandling. På baggrund af overskridelserne er der fulgt op på arbejdsgangene omkring booking af tider, og der er øget fokus på henvisningsdatoer ved patienter omfattet af de maksimale ventetider. Regionen har oplyst, at patienterne er orienteret om overskridelserne.

For Region Sjælland bemærkes det, at der ikke er indberettet eventuelle overskridelser af de maksimale ventetider på Næstved, Slagelse og Ringsted Sygehuse grundet sygeplejerskestrejken. Eventuelle overskridelser vil blive indberettet efter strejkens ophør.

I **Region Syddanmark** var der i juli 3 overskridelser af de maksimale ventetider. Alle tre patienter ventede én dag længere end de maksimale ventetider og skyldes menneskelige fejl ved indkaldelse. Patienterne er informeret om overskridelserne og muligheden for at klage.

Region Midtjylland har indberettet 3 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider. To patienter ventede 1-2 dage for længe, mens de maksimale ventetider blev overskredet med 80 dage for en tredje patient. To af overskridelserne skyldes menneskelige fejl, den ene i forbindelse med visitation af henvisning, mens en tredje skyldes et forsinket histologisvar. Hændelserne vil blive gennemgået og drøftet med relevante parter. Regionen oplyser, at patienterne vil blive orienteret om overskridelsen samt muligheden for at klage.

Region Nordjylland har indberettet 2 overskridelser på hhv. 4 og 8 dage, som begge skyldes menneskelige fejl i forbindelse med visitation af henvisningerne. Regionen oplyser, at hændelserne vil blive drøftet med relevante parter for at sikre korrekt visitering fremadrettet. Regionen oplyser yderligere, at patienterne orienteres om overskridelserne og klagemulighed.

Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.