

Overskridelser af maksimale ventetider i oktober 2021

I **Region Hovedstaden** blev de maksimale ventetider overskredet i 4 tilfælde i oktober 2021. Patienterne ventede mellem 1 og 21 dage længere end de maksimale ventetider. Ved én af forløbene skyldes overskridelsen manglende kapacitet, da der ikke er tiltrækkeligt speciallæger til den pågældende patientgruppe. De tre andre forløb er forårsaget af kapacitetsudfordringer ifm. sygdom hos personalet. Regionen oplyser, at der arbejdes på at gøre setuppet mere robust. Patienterne er informeret om overskridelserne samt klagemuligheder.

Region Syddanmark har indberettet 4 overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider. Overskridelserne var på mellem 1 og 10 dage. Årsagen til 3 af overskridelserne er delvist kapacitetsudfordringer på afdelingen, og delvist menneskelig fejl ifm. fortolkningen af reglerne om de maksimale ventetider, som resulterede i, at breve med information om at de maksimale ventetider ikke kunne overholdes, ikke blev udsendt. På baggrund af overskridelserne oplyser regionen, at der indføres kræfttavler til daglig overvågning af forløb samt gives information til personalet om reglerne for maksimale ventetider. Den fjerde overskridelse skyldes en menneskelig fejl, da henvisningen blev kategoriseret forkert, hvilket medførte, at henvisningen blev håndteret for sent. Hændelsen bliver gennemgået med relevante afdelinger, som vil have skærpet opmærksomhed på området. Regionen oplyser yderligere, at forløbet er meldt som en utilsigtet hændelse. De 4 patienter er blevet informeret om, at patientrettighederne ikke har været overholdt samt deres klagemuligheder.

Region Midtjylland har indberettet 5 overskridelser af de maksimale ventetider i oktober. Patienterne ventede mellem 1 og 4 dage for længe. Fire overskridelser skyldes menneskelige fejl, da patienterne ikke blev oplyst om patientrettighederne, da de fik tilbudt en tid, der lå ud over de maksimale ventetider. Regionen vil have øget fokus på at informere patienter, når de maksimale ventetider ikke kan overholdes. Én overskridelse skyldes en menneskelig fejl vedr. uklarheder om visitation til scanning samt udfordringer med kontakt til patienten. Forløbet vil blive drøftet på tavlemøder samt med forløbskoordinatorer. Regionen oplyser, at patienterne vil blive orienteret om overskridelsen samt muligheden for at klage.

Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.