



## Overskridelser af maksimale ventetider i marts 2021

I **Region Hovedstaden** blev reglerne om de maksimale ventetider overskredet 17 gange. Én patient har ventet fire dage ud over den maksimale ventetid, da en menneskelig fejl var skyld i sen visitering til behandling. I 16 tilfælde er der sket en overskridelse på mellem 1-2 dage af de maksimale ventetider i forbindelse med udredningen. Grundet begrænset kapacitet på de offentlige sygehuse i regionen er patienterne blevet henvist til private samarbejdshospitaler for udredning, hvor der også har været ventetid. Patienterne har til at starte med ikke fået tilsendt informationsbrev om deres rettigheder grundet en mistolkning af vejledningen på privathospitalerne, men regionen har efterfølgende informeret alle patienter om overskridelser samt om rettigheder og klagemuligheder.

**Region Nordjylland** har indberettet fem overskridelser af reglerne om de maksimale ventetider. For fire tilfælde blev forløbene overskredet med 7-17 dage, da henvisninger ikke blev ekspederet videre fra en nyoprettet henvisningspostkasse. Denne postkasse fungerede som en ekstra postkasse i forbindelse med, at regionen forberedte et nyt journalsystem. Afdelingen er blevet bekendt med problemet, og postkassen er lukket ned. Én patient er blevet afsluttet fra et udredningsforløb ved en menneskelig fejl, og er forløbet overskredet med 7 dage. Overskridelserne har ført til en øget opmærksomhed omkring de maksimale ventetider og forløbskoordinatorenheden, hvor alle kræfthenvvisninger på den pågældende afdeling nu bliver sendt direkte til forløbskoordinatorer efter lægevisitering. Regionen oplyser, at patienterne vil blive orienteret om overskridelserne og deres rettigheder.

**Region Sjælland** har indberettet én overskridelse af reglerne om de maksimale ventetider, hvor overskridelsen har været på 24 dage. Der er sket en menneskelig fejl, hvor den henviste patient ikke er kommet på oversigten over patienter, der skal indkaldes til udredning. Fremadrettet planlægges et ugentlig rapporttræk på overholdelse af de maksimale ventetider på den pågældende afdeling for at kunne sammenholde antal henvisninger med antal patienter på indkaldelseslister og dermed undgå lignende situation fremover. Regionen har informeret patienten om overskridelsen og patientrettighederne.

### Om de maksimale ventetider

Sundhedsministeriet indførte fra den 1. marts 2012 skærpede krav til regionernes indberetning om overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider. Kravene indebærer, at regionerne hver måned skal oplyse Sundhedsstyrelsen om, hvorvidt de har overholdt reglerne om

de maksimale ventetider i forhold til de konkrete patienter, der er blevet henvist til udredning og behandling.