

# COVID-19: Smitteforebyggelse ved besøg på plejehjem og plejeboliger, aflastningspladser, sygehuse, klinikker mv.

12. november 2020

## Formål

Formålet med disse retningslinjer er at komme med anbefalinger til, *hvordan* besøg på plejehjem, botilbud, og aflastningspladser samt sygehuse, klinikker mv. inden for både det somatiske og psykiatriske område kan planlægges, organiseres og gennemføres på baggrund af sundhedsfaglige anbefalinger med henblik på at forebygge og begrænse smitte med ny coronavirus.

Påbud eller restriktioner vedrørende *hvem* der må få besøg, eller *hvem* der må besøge institutionerne fastsættes forsat af Styrelsen for Patientsikkerhed. Der henvises til deres hjemmeside for yderligere information: [www.stps.dk](http://www.stps.dk).

Disse retningslinjer henvender sig bredt til offentlige og private driftsansvarlige af plejehjem, botilbud, og aflastningspladser samt sygehuse og klinikker m.v. samt hygiejneansvarlige, der har ansvaret for at udarbejde lokale retningslinjer, instrukser og rammer for besøg. Retningslinjerne kan også være relevante i andre institutioner, fx botilbud på socialområdet, hvor personer i øget risiko for alvorlig sygdom med COVID-19 bor eller har langvarigt ophold. Retningslinjerne beskriver de sundhedsfaglige principper for smitteforebyggelse og skal indarbejdes i en lokal ramme tilpasset den enkelte institutions forhold. Retningslinjerne er baseret på tilgængelig og aktuel viden og kan blive revideret i takt med, at der kommer mere viden om ny coronavirus og COVID-19.

## Kort om besøgsrestriktioner

Styrelsen for Patientsikkerhed kan efter en konkret vurdering påbyde kommunalbestyrelser eller regionsråd midlertidigt at udstede forbud mod eller restriktioner for besøg, når det er nødvendigt for at forebygge eller inddæmme udbredelse af COVID-19.

Forbud eller restriktioner kan rettes mod konkrete plejehjem, sygehus mv., lokalt, regionalt eller nationalt, og kan omfatte både indendørs arealer og udearealer. Ledelsen skal sikre, at besøg på såvel indendørs som udendørs arealer sker under behørig hensyntagen til Sundhedsstyrelsens anbefalinger, og at besøg gennemføres på en forsvarlig måde.

Forbud eller restriktioner kan ikke omfatte besøg i kritiske situationer eller besøg fra den nærmeste pårørende til en borger eller patient.

For yderligere information om besøgsrestriktionerne se Styrelsen for Patient Sikkerheds hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) og gældende bekendtgørelser på [www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk).

## Baggrund

Borgere på plejehjem og aflastningspladser og patienter på sygehuse og klinikker mv. vurderes generelt at være i øget risiko for et alvorligt sygdomsforløb med COVID-19. Dette er baseret på blandt andet kombinationen af alder, typisk en eller flere kroniske sygdomme og nedsat funktions- og aktivitetsniveau eller andre sygdomme, som er forbundet med indlæggelse på sygehus.

Det gælder for COVID-19, ligesom for fx forkølelse og influenza, at det ikke er muligt helt at fjerne risikoen for smitte. Risikoen kan dog reduceres betydeligt ved at skabe et miljø, hvor også personer med øget risiko kan have sociale kontakter, når der tages særlige forholdsregler. Besøg bør således foregå på en kontrolleret måde med fokus på forebyggelse af smittespredning.

I retningslinjerne er der fokus på indsatser og løsninger der både:

- Lever op til de hygiejnemæssige og sundhedsfaglige anbefalinger.
- Er værdige, støttende og bæredygtige for både borgeren, patienten og besøgende.
- Ikke stiller unødige begrænsninger og barrierer for den sociale kontakt.
- Er mulige at gennemføre i praksis også på længere sigt.

De generelle anbefalinger i disse retningslinjer er baseret på sundhedsfaglig viden og har ikke karakter af krav. Anbefalingerne bør således tilpasses situation og risiko, herunder også særlige forhold, hvor der bør følges et forsigtighedsprincip og implementeres inden for gældende love og rammer.

## Andre relevante vejledninger og materialer

Retningslinjerne for besøg er et supplement til andre vejledninger fra Sundhedsstyrelsen. Følges der normalt mere restriktive hygiejneanbefalinger, fx på nogle sygehusafdelinger, bibeholdes disse. I *Vejledning om forebyggelse af spredning af COVID-19 på plejehjem, botilbud og andre institutioner* er der en bred beskrivelse af, hvordan smitte forebygges både før og efter konstatering af COVID-19 på det enkelte plejehjem eller botilbud samt på et organisatorisk plan og i forhold til infektionshygiejne.<sup>1</sup> For sygehuse gælder *Retningslinjer for håndtering af COVID-19 i sundhedsvæsenet*.<sup>2</sup>

På Sundhedsstyrelsens hjemmeside om COVID-19 kan der derudover læses mere og findes supplerende materiale om generelle anbefalinger for fysisk afstand, god hygiejne, værnemidler mv.

Særligt relevante materialer er:

- [COVID-19: Forebyggelse af smittespredning](#)
- [Retningslinjer for brug af værnemidler, når der ikke er påvist eller mistanke om COVID-19.](#)
- [COVID-19: Smitteopsporing af nære kontakter](#)
- [Gode råd til dig, der er i øget risiko](#)

Sundhedsstyrelsen har udgivet anbefalinger til personer i øget risiko, samt det faglige grundlag for disse.<sup>3</sup> I anbefalingerne fremgår det, hvilke persongrupper, der er i øget risiko for et alvorligt sygdomsforløb af COVID-19, og hvad der kan gøres for at mindske risikoen for disse grupper.

---

<sup>1</sup> Vejledning om forebyggelse af smitte på plejehjem, botilbud og andre institutioner:

[www.sst.dk/da/Udgivelser/2020/Vejledning-om-forebyggelse-af-spredning-af-COVID-19-paa-plejecentre-bosteder](http://www.sst.dk/da/Udgivelser/2020/Vejledning-om-forebyggelse-af-spredning-af-COVID-19-paa-plejecentre-bosteder)

<sup>2</sup> Retningslinjer for håndtering af COVID-19 i sundhedsvæsenet:

[www.sst.dk/da/udgivelser/2020/retningslinjer-for-haandtering-af-covid-19](http://www.sst.dk/da/udgivelser/2020/retningslinjer-for-haandtering-af-covid-19)

<sup>3</sup> Personer med øget risiko for COVID-19 – Fagligt grundlag:

[www.sst.dk/da/Udgivelser/2020/Personer-med-oeget-risiko-ved-COVID-19](http://www.sst.dk/da/Udgivelser/2020/Personer-med-oeget-risiko-ved-COVID-19)

# Anbefalinger for smitteforebyggelse ved besøg

## Ledelsens ansvar

Det er ledelsens ansvar at sikre, at rammerne for besøg organiseres på en kontrolleret måde ved at følge de relevante sundhedsfaglige anbefalinger så smitterisiko forebygges og reduceres for både borgere og patienter, besøgende og personale.

Ledelsen er ansvarlig for, at der på baggrund af de sundhedsfaglige anbefalinger udarbejdes en instruks, der sikrer, at de nødvendige smitteforebyggende tiltag er tilstede og er tilpasset den enkelte institutions rammer, herunder:

- **Rammer for besøg.** Ansvar for at fastsætte rammer for, hvordan besøg særligt indendørs kan gennemføres på en kontrolleret måde, så der fx kan opretholdes den fornødne afstand mellem de besøgende.
- **Information til besøgende og borger eller patient.** Ansvar for at besøgende er informeret om vigtigheden af at være uden symptomer på luftvejssygdom, herunder hoste og forkølelse eller andre symptomer, der kan give mistanke om COVID-19 ved besøg af deres pårørende. Ansvar for at sikre at besøgende og borger eller patienten informeres om smitteforebyggelse, instrueres i håndhygiejne og informeres om de sundhedsfaglige anbefalinger i forbindelse med besøget, fx hvornår der skal foretages håndvask, hostetikette, vigtigheden af at holde afstand, anvendelse af ansigtsværnemidler, mv.
- **Instruktion af personalet.** Ansvar for at sikre, at personalet har nødvendig viden om hygiejne og smitteforebyggelse, at de kender deres eventuelle opgaver ift. gennemførelse af besøg, herunder personalets rolle i at sikre nødvendig information til de besøgende.

Den lokale hygiejneorganisation eller lignende ressourcer/kompetencer kan inddrages i udarbejdelsen af instruksen.

Ledelsen opfordres til at inddrage personalet i planlægning af de konkrete tiltag. Ledelsen skal som led i samarbejde om sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen inddrage personalet i planlægningen af konkrete tiltag med betydning herfor. Hvor der findes en arbejdsmiljøorganisation, skal det ligeledes ske med inddragelse af denne.

## Rammer for besøg

I fastsættelsen af rammer for besøg er det vigtigt, at man tager udgangspunkt i de lokale fysiske rammer og faciliteter samt eventuelt forskellige borger- og patientgrupper. Det gælder både mellem besøgende og borgeren/patienten og mellem de besøgende i ventearealer og under gennemførelse af besøg.

Der kan endvidere være afdelinger på et sygehus, hvor der er behov for særlig forsigtighed, da der er personer i særlig risiko for alvorlige sygdomsforløb med COVID-19. I de tilfælde kan det tilstræbes, at afholde besøg i et besøgsrum til formålet eller på enestue, såfremt det er muligt. Hvis dette ikke er muligt, bør der være særlig opmærksomhed på at opfylde anbefalingerne om afstand, ansigtsværnemidler, hygiejne og rengøring.

I fastsættelsen af rammer bør ledelsen balancere løsninger og indsatser, der både lever op til de hygiejnemæssige og sundhedsfaglige anbefalinger, men samtidig er værdige, støttende, bæredygtige og ikke stigmatiserer eller stiller unødige begrænsninger og barrierer for den sociale kontakt.

## Indretning af områder og lokaler til besøg

Som led i forberedelsen af besøg, der ikke foregår i borgerens hjem, er det vigtigt at være opmærksom på indretningen.

I forberedelsen anbefales det, at ledelsen har fokus på:

- Reduktion af fælles kontaktpunkter, fx ved at fjerne ekstra møblement, som ekstra stole, mindre borde m.v. På sigt kan der fx ved renovering eller nybyggeri etableres automatisk lystænding, håndfri vandhaner eller albuebetjente kontakter m.m.
- Anvendelse af inventar, som er rengøringsvenlig.
- Lokaler og faciliteter indrettes og indgange/snævre områder organiseres og markeres, så smittefare minimeres, og så der kan holdes den anbefalede afstand mellem alle tilstedeværende.
- Besøgsrum indrettes, så det er muligt at holde anbefalet afstand mellem de besøgende og borgeren eller patienten.
- Besøgende har let adgang til håndvask med vand, flydende sæbe og engangshåndklæder og/eller hånddesinfektion.
- Information gennem plakater og klistermærker, fx om hvordan der udføres korrekt håndhygiejne og hvorfor.
- Informationsmateriale om krav om at bruge ansigtsværnemidler og om mulighed for bortvisning ved manglende efterkommelse af kravet.

## Planlægning af besøg

Ved alle besøg gælder følgende anbefalinger:

- Besøgende skal være uden symptomer på luftvejssygdom, herunder hoste og forkølelse eller andre symptomer, der kan give mistanke om COVID-19, i 48 timer før besøget.
- Besøget skal kunne gennemføres med 2 meters afstand ud fra et forsigtighedsprincip mellem de besøgende og borgeren eller patienten.
- De besøgende er på forhånd eller ved ankomst informeret om hvilke regler vedr. smitteforebyggelse, herunder hygiejneregler og krav om ansigtsværnemidler, der skal overholdes under besøget.
- Fælles kontaktpunkter (genstande, der berøres hyppigt, fx håndtag, gelændere, lyskontakter, trykknapper, tastaturer, mus, terminaler, armlæn, bordkanter, legetøj, redskaber, vandhaner, toiletter mv.) identificeres, og der udarbejdes en plan for rengøring af disse. Hvis der i forvejen på den enkelte institution findes en mere omfattende plan for rengøring, følges denne plan. Det kan fx. være på nogle sygehusafdelinger.

## Gennemførelse af besøg

Ved alle besøg gælde følgende anbefalinger:

### Håndhygiejne

- Besøgende skal vaske hænder med vand og flydende sæbe eller afspritte hænderne ved ankomst og efter besøget
- Besøgende oplyses om god hoste- og nyseetikette.
- Hvis det ikke er muligt at undgå fysisk kontakt, bør den besøgende og borgeren eller patienten vaske/afspritte hænder umiddelbart efter kontakten.

### Rengøring

- Områder, hvor besøgende har opholdt sig og færdes, rengøres med almindelige rengøringsmidler. Kontaktpunkter rengøres om muligt efter hvert besøg.
- Fælles skraldespande skal tømmes, inden de bliver overfyldte og mindst én gang dagligt.

### Kontaktpunkter

- Undgå at skabe situationer med fælles kontaktpunkter, fx kaffekander, vandkander og krus, men brug i stedet egne genstande efter behov

- Hvis besøgende og en borger eller patient indtager mad og/eller drikke sammen, er det vigtigt at undgå fælles kontaktpunkter, fx ved at samme person skænker og serverer eller ved, som nævnt ovenfor, at bruge egne genstande.

### Afstand

- Der holdes 2 meters afstand mellem borger eller patient og besøgende under besøget ud fra et forsigtighedsprincip.
- Fysisk kontakt som håndtryk og kram skal så vidt muligt undgås.
- Der kan være særlige situationer, hvor det ikke er muligt at undgå fysisk kontakt og holde afstand, fx fordi borgeren eller patienten har svært ved at forstå anbefalingerne, eller hvis der er behov for fysisk omsorg i form af at holde i hånd eller give et kram. I det tilfælde anbefales det at den fysiske kontakt er så kortvarig som mulig, og at man vasker/afspritter hænder umiddelbart efter kontakten.

### Ansigtsværnemidler

- Ved besøg i lokaler/områder, som er offentligt tilgængelige, er der lovkrav om, at besøgende anvender ansigtsværnemidler.
- Ved besøg i borgerens bolig anbefales det, at besøgende bruger ansigtsværnemidler ved tæt kontakt.

### Særligt for besøg udenfor

- Udearealer bør indrettes, så besøg kan gennemføres ved at holde afstand, have god mulighed for hygiejne og efterfølgende rengøring af kontaktflader (jf. ovenstående). Det kan gøres ved at opdele udearealer i zoner, gennemføre besøg i et dertil indrettet område, som fx en åben pavillon, eller for nogle plejehjem og bosteders vedkommende afholde besøg på borgerens terrasse.
- Der sikres let adgang til god håndhygiejne med håndsprit eller vand, flydende sæbe og engangshåndklæder for de besøgende.
- Nogle udearealer kan kun besøges ved gennemgang af indendørs fællesarealer. I de tilfælde bør besøgende informeres om at passere uden at berøre kontaktpunkter.

### Særligt for besøg indenfor

- Besøg gennemføres i udgangspunktet i borgerens bolig eller på patientens stue, hvis det er muligt at holde passende afstand til eventuelle andre borgere/patienter, og hvis hensynet til smitteforebyggelse generelt tillader det.
- Besøg kan også foregå i et dertil indrettet besøgslokale.
- Ingen besøg bør foregå på indendørs fællesarealer, med mindre der kan sikres god afstand og tilstrækkelig hyppig og grundig rengøring, således at øvrige patienter/borgere ikke udsættes for mulig smitte.
- Hvis der er direkte adgang til borgerens bolig (fx terrassedør for nogle plejehjem), skal denne så vidt muligt anvendes som ind- og udgang.
- Besøgende skal så vidt muligt undgå at berøre kontaktpunkter. De besøgende kan informeres om dette fx ved forudgående information, opslag og/eller markering af kontaktpunkter. Når besøgende skal bevæge sig gennem fællesarealer eller lignende, bør besøgende informeres om at passere uden at berøre kontaktpunkter.
- Når besøget er slut, forlader den besøgende straks stedet så vidt mulig uden at berøre kontaktpunkter.
- Besøgende bør så vidt muligt undgå at røre ved genstande i borgerens bolig eller på patientens stue/ved patientens plads.
- Luft ud i besøgslokalet eller i borgerens bolig eller patientens stue under/eller efter besøget om muligt.