

Ansøgning om deltagelse i afprøvning af dialogredskab til vurdering af ældre borgeres oplevelse af værdighed

Kommuner og private leverandører, herunder selvejede organisationer på ældreområdet, inviteres hermed til at deltage i afprøvning af et praksisnært dialogredskab til vurdering af ældre borgeres oplevelse af værdighed i ældreplejen. Afprøvningen foregår i regi af Videnscenter for værdig ældrepleje under Sundhedsstyrelsen.

Ansøgninger om deltagelse i afprøvningsprojektet skal være Sundhedsstyrelsen i hænde **senest den 30. november 2020 kl 12.00.**

Baggrund

Som led i satspuljeaftalen 2018-2021 blev der afsat midler til at etablere et nationalt Videnscenter for værdig ældrepleje¹. Videnscentret har særligt fokus på, at understøtte en værdig ældrepleje i kommunerne til gavn for de ældre og deres pårørende.

Videnscenter for værdig ældrepleje arbejder med afsæt i følgende syv fokusområder:

- 1) Livskvalitet
- 2) Selvbestemmelse
- 3) Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- 4) Mad og ernæring
- 5) En værdig død
- 6) Pårørende
- 7) Ensomhed

De syv fokusområder er også afsæt for kommunernes værdighedspolitikker, som de er forpligtet til at udarbejde efter værdighedslovgivningen.

Formålet med videnscentrets arbejde er at understøtte kommunerne i at skabe endnu mere værdighed i ældreplejen. Dette gøres bl.a. gennem forskellige typer af kompetenceudviklingsforløb og rådgivning, netværksfacilitering samt formidling og information om nyeste viden, gode erfaringer, best practice og metoder til at understøtte en værdig ældrepleje. Der er afsat midler til en række nye initiativer i Videnscentret, som skal understøtte kommunernes arbejde med værdighed i ældreplejen.

¹ <https://www.sst.dk/da/aeldre/videnscenter-vaerdig-aeldrepleje>

Et af initiativerne er afprøvning og udvikling af et praksisnært arbejdsredskab, der kan anvendes af medarbejdere på plejeenheder til at øge fokus i det daglige arbejde på borgerens værdighed gennem dialog og løbende læring. Efter afprøvningen bliver redskabet tilpasset og gjort tilgængeligt på videnscentrets hjemmeside.

Formålet med dialogredskabet

Dialogredskabet er udviklet og har været anvendt i forbindelse med Videnscentrets praksisnære læringsforløb om værdig ældrepleje ved Værdighedsrejseholdet i 2019-2020. De hidtidige erfaringer viser, at det er et relevant dialogredskab, som giver plejepersonalet yderligere viden om den enkelte borger og får borgernes egne ord på, hvad der er vigtigt for dem bl.a. vedrørende selvbestemmelse, relationer og samarbejde, hjemmet og aktiviteter i hverdagen. Viden som kan inddrages i planlægning af plejefaglige indsatser samt skabe forståelse for borgerens adfærd.

Hensigten med at udvikle dialogredskabet er:

- At udvikle et praksisnært arbejdsredskab, der kan understøtte fokus i det daglige arbejde på borgerens værdighed gennem dialog og løbende læring
- At skabe systematisk dialog med borgeren om dennes trivsel, ønsker og behov
- At igangsætte og følge relevante faglige indsatser/initiativer med afsæt i dialogen mellem personale og borgeren

Dialogredskabet består af følgende elementer:

- Et samtalehjul bestående af 7 dimensioner: hjemmet, selvbestemmelse, fællesskab, familie og venner, tryghed og tillid, aktiviteter i hverdagen, relationer og samarbejde og indflydelse
- Der er tilknyttet et indledende spørgsmål til hver dimension som samtalen kan tage afsæt i
- Guide til anvendelse af hjulet og gennemførsel af samtaler
- Score- og notatark til personalets brug

Redskabet forventes at kunne bidrage til dialog med borgeren om dennes ønsker og behov samt bidrage til refleksion og læring blandt personalet om værdighed i den daglige opgaveløsning og i det professionelle møde mellem borger og personale. Redskabet forventes endeligt at kunne bidrage til en mere systematisk tilgang til det løbende arbejde med fokus på borgerens værdighed, herunder løbende at følge udviklingen.

Formålet med afprøvningen

Afprøvningsprojektet skal yderligere afprøve og kvalificere dialogredskabet som en selvstændig indsats, der kan bidrage til en systematisk tilgang til arbejdet med at skabe trivsel, livskvalitet og værdighed blandt borgerne samt undersøge om dialogredskabet ydermere kan anvendes over tid og dermed følge udviklingen i borgerens oplevede værdighed.

Afprøvningen skal omfatte ca. 100 borgere fordelt på ca. 12 plejeenheder med 8-12 borgere fra hver enhed.

Dialogredskabet anvendes i samtaler med ældre borgere, der enten modtager hjemmehjælp eller bor på plejecenter. Det er vigtigt at de medvirkende borgere kan give udtryk for deres behov og ønsker i en samtale, der har en varighed på ca. 30 min.

Dialogredskabet anvendes af plejepersonale, herunder social- og sundhedsmedarbejderne samt sygeplejersker og evt. terapeuter, der er en del af den daglige pleje af borgere på plejecentre og i hjemmeplejen. Afprøvningen indebærer at hver plejeenhed udvælger en gruppe nøglepersoner (3-4 medarbejdere), som skal gennemføre minimum tre samtaler med hver af de 8-12 borgere i løbet af afprøvningsperioden.

Afprøvningen består af følgende aktiviteter

- Deltage i fælles kick off af en varighed på 4 timer
- Deltage i en temadag om værdighed af en varighed på 5 timer
- Afprøve dialogredskabet ved at gennemføre tre samtaler med hver af de 8-12 borgere i løbet af afprøvningsperioden på 8-10 mdr. Varighed ca. en halv time pr. samtale pr. borger
- Følge op mellem samtalerne i form af møde med kollegaer og evt. ledelse mhp. vidensdeling, igangsættelse af initiativer og følge op på initiativer og borgernes trivsel
- Deltage i 2 statusmøder med Sundhedsstyrelsen og implementeringskonsulent af en varighed på 2 timer
- Deltage i en fælles afslutningsdag af en varighed på 4 timer
- Deltage i evaluering af afprøvningen

Nogle af aktiviteterne tåntænkes at blive afholdt lokalt, mens andre afholdes i Sundhedsstyrelsen på Islands Brygge i København. Det vil være muligt at deltage online i møder og temadage og evalueringsaktiviteter. Alle mødeaktiviteter planlægges og afvikles under hensyntagen til den aktuelle situation med COVID-19 og gældende retningslinjer.

De deltagende plejeenheder forpligter sig til at deltage i aktiviteterne. Nøglepersonerne forventes at deltage i alle aktiviteter og lederne som minimum i alle eksterne aktiviteter.

Der henvises endvidere til bilag 1 – *Indsatsbeskrivelse - Afprøvning af dialogredskab om værdighed*.

Evaluering

Afprøvningen af dialogredskabet skal evalueres. Evalueringens design er på nuværende tidspunkt ikke fastlagt, men deltagende plejeenheder bør påregne, at deltage i udfyldelse af spørgeskema samt for udvalgte ledere og medarbejdere at medvirke i interviews eller fokusgruppinterviews. De deltagende plejeenheder forventes endvidere at bidrage med data fra afholdte samtaler.

Tidsramme

Afprøvningsperioden er samlet på 10 måneder og foregår fra februar 2021 til november 2021.

Forventede gevinster ved at indgå i projektet

- De medvirkende deltagere får mulighed for at arbejde praksisnært og systematisk med værdighed gennem brugen af dialogredskabet
- Medarbejderne bliver introduceret til arbejdet med værdighed og til at gå i dialog med borgeren og om dennes oplevede værdighed og derigennem opnå yderligere viden om borgerens ønsker og behov i plejen
- De medvirkende deltagere vil blive støttet af en implementeringskonsulent undervejs i afprøvningen

- Et netværk med andre plejeenheder, der også ønsker at arbejde systematisk med værdighed

Hvem kan ansøge?

Alle kommuner og private leverandører, herunder selvejende organisationer, der har et ønske om at medvirke i afprøvningen af dialogredskabet og arbejde systematisk med værdighed i ældreplejen, kan ansøge om at deltage i projektet. Kommunale ansøgere skal søge som samlet kommune.

I én ansøgning kan der søges med op til 4 plejeenheder. En privat leverandør eller selvejende organisation kan søge med én enkelt plejeenhed eller flere. Det er en forudsætning at der fra hver plejeenhed deltager 8-12 borgere.

Krav til de deltagende plejeenheder

For at skabe de bedste forudsætninger for forløbet skal man som kommune/-plejeenhed opfylde en række krav. Kravene beskriver til dels elementer der skal være til stede, inden afprøvningen starter og dels elementer, der er centrale, mens afprøvningen er i gang.

For at komme i betragtning forpligter kommunen/plejeenheden sig til at opfylde følgende krav:

- Deltagelse i afprøvning af dialogredskabet er forankret og besluttet i samarbejde med relevant ledelse i kommunen samt ledelsen på den/de involverede plejeenhed(er). For private leverandører er det den ansvarlige ledelse for enheden/enhederne, der skal godkende ansøgningen.
- Der er en projektkoordinator, som er kontaktperson for Sundhedsstyrelsen samt de deltagende plejeenhed(er). Projektkoordinatoren forventes at have de fornødne ressourcer til at koordinere og gennemføre projektet.
- Relevante ledere og de involverede medarbejdere afsætter de nødvendige ressourcer og tid til at indgå i projektet.
- Medarbejdere og ledere deltager i evalueringen

Kriterier for udvælgelse af deltagende enheder

Ved vurdering af ansøgningerne vil der blive lagt vægt på nedenstående kriterier:

- I hvilken grad ansøger kan beskrive sin motivation for og forventninger til udbyttet af deltagelse i projektet?
- I hvilken grad der er ledelsesmæssig opbakning og forankring?
- I hvilken grad deltagelse i afprøvningen kan understøtte ansøgers aktuelle arbejde med værdighed?

Der vil i udvælgelsen prioriteres, at hjemmeplejeenheder så vel som plejecentre deltager.

Økonomi

Sundhedsstyrelsen afholder alle udgifter til implementeringsstøtten, samt de materialer der anvendes i forløbet. Det forventes at de deltagende plejeenheder afsætter de nødvendige ressourcer til at indgå i projektet.

Ansøgningsprocedure

Ved ansøgning skal Sundhedsstyrelsens ansøgningskema anvendes og udfyldes.

Ansøgningen sendes underskrevet til aedpulje@sst.dk som en samlet pdf-fil. I emnefeltet skrives ”07-0900-9– Ansøgning deltagelse i afprøvning af praksisnært dialogredskab [kommune-navn/navn på leverandør]”.

Ansøgningsfristen er torsdag den 30. november 2020 kl 12.00.

Yderligere oplysninger

Sundhedsstyrelsen kan kontaktes frem til den 16. november vedr. spørgsmål. Spørgsmål og svar af generel karakter vil blive offentliggjort på Sundhedsstyrelsens hjemmeside efterfølgende.

Spørgsmål af faglig karakter kan rettes til: Fuldmægtig, Marekka Staal Jensen, e-mail: mstj@sst.dk eller specialkonsulent, Tina Holck e-mail: tinh@sst.dk