

Skema 2: Projektbeskrivelsesskema

”Fælles undervisning”

1.	Projektets titel:	<p style="text-align: center;">”Vi bygger bro”</p> <p>Fælles undervisning for Region Syddanmark og de 22 kommuner</p>
2.	Baggrund og vision for projektet:	<p>Den regionale psykiatri er til tider udfordret, når de står i behandlingsfeltet med den dobbeltdiagnostiserede patient. Misbruget kan opleves som en barriere for behandlingen af den psykiske lidelse. På samme måde kan mennesker med psykisk lidelse opleves som vanskeligere at behandle for deres misbrug i den kommunale misbrugsbehandling. På den måde risikerer borgerne at falde mellem to stole.</p> <p>For at sikre gode forløb og sammenhæng i indsatsen for borgere med psykiske lidelser og samtidigt misbrug skal samarbejdet om borgeren og arbejdet med de koordinerede indsatsplaner styrkes.</p> <p>Region Syddanmark har i 2014 godkendt en fælles samarbejdsaftale mellem de 22 kommuner og Region Syddanmark om indsatsen for borgere med en psykisk lidelse og et alkohol misbrug. Denne samarbejdsaftale beskriver opgaver og samarbejde mellem den regionale psykiatri og kommunerne. I forbindelse med udmøntning af satspuljemidler til øget kapacitet valgte Regionsrådet i budget 2015 blandt andet at udmønte midlerne til forløbskoordinatorer med fokus på misbrug. Der blev oprustet i alle psykiatriens ambulante funktioner svarende til ca. 18 forløbskoordinatorer.</p> <p>Undervisningsforløbet skal ses i sammenhæng med denne indsats.</p> <p>Derfor ønsker Region Syddanmark og regionens kommuner et fælles undervisningsforløb målrettet de medarbejdere, der særligt arbejder med borgere med psykisk lidelse og samtidigt misbrug.</p>
3.	Overordnet mål:	<p>Det overordnede formål er, at skabe sammenhæng og bedre forløb for patienten gennem undervisning i fælles viden, fælles tilgang og relationel koordinering mellem tværsektorielt personale.</p> <p>Derudover vil undervisningen have til formål, at sikre at allerede eksisterende redskaber og lovgivning samt anderkendte virksomme metoder anvendes i såvel region som i kommuner. Der vil ligeledes være fokus på, hvorpå man kan inddrage borger/patient og netværk.</p> <p>Via fælles undervisning opbygges gensidigt kendskab til hinandens opgaver, rammer, behandlingsmuligheder, metoder mv. i henholdsvis den regionale psykiatri og de kommunale rusmiddelbehandlingstilbud.</p>

	<p>Delmål:</p>	<p>Følgende delmål forventes som effekt af undervisningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at der opnås en juridisk fælles forståelse på tværs af sektorer • at der opnås en fælles deeskalerende tilgang til patient/borgergruppen på tværs af sektorerne • at opgaver omkring borger/patient afdækkes og klarlægges, med henblik på fordeling • at borgerens forløb optimeres og kvalificeres gennem en tovholderrolle, der fungerer på tværs af sektorerne • øget kendskab til hinandens opgaver, rammer, behandlingsmuligheder, metoder mv. i henholdsvis den regionale psykiatri og de kommunale rusmiddelbehandlingstilbud. <p>Der måles helt overordnet på antal deltagere samt tilfredshed med undervisningsforløbet. Dette gøres via fokusgruppeinterviews.</p> <p>Derudover måles på;</p> <ul style="list-style-type: none"> • reduktion i antallet af voldsepisoder • om der opleves øget sammenhæng for borgeren/patienten. Dette måles via interviews med medarbejder, patienter/borgere og pårørende.
<p>4.</p>	<p>Projektets fokusområder:</p>	<p>Fælles undervisning vil have fokus på;</p> <ul style="list-style-type: none"> • fælles kendskab til og handlekompetencer til redskaber/eksisterende metoder • fælles sprog i forhold til patienterne/borgeren • grundlæggende juridisk forståelse • netværks- og relationsdannelse på tværs af socialpsykiatriske botilbud (i kommuner og i region) og psykiatriske afdelinger (region) • Fælles forståelse af opgaven og dermed optimeret samarbejde på tværs af overgange/sektorer <p>Der undervises i:</p> <p>Safewards. Safewards er en engelsk, evidensbaseret metode til at nedbringe risikoen for tvang på psykiatriske afdelinger. Safewards er udviklet på baggrund af 20 års forskning på tvangsområdet. Metoden indeholder 10 konkrete interventioner samt en model, der systematisk og detaljeret beskriver, hvordan man på psykiatriske afdelinger kan udtænke strategier, der fremmer sikkerheden for patienter og personale. Psykiatrisygehuset ønsker at udbrede de deeskalerende metoder til socialområdet. Derfor undervises i udvalgte dele af metoden med henblik på at skabe deeskalerende miljøer</p> <p>Deeskalerende metoder. Der undervises i deeskalerende metoder med henblik på at understøtte relationer og forebygge samt deeskalere konflikter. I denne undervisning uddybes blandt andet den kommunikative deeskalering. Der undervises ud fra anerkendte metoder og teoretiske tilgange. I undervisningen indgår udviklede artefakter, der har fokus på forbedring af kommunikation, relationsdannelse og</p>

		<p>sanseintegration I denne undervisning indgår en konflikttrappe og anvendelse af en beroligende metoder-kasse. Begge dele er artefakter udviklet af Psykiatrien i Region Syddanmark til at arbejde deeskalerende gennem forbedret kommunikation, relation og sanseintegration.</p> <p>Tovholderrollen. Som princip for samarbejde og gode overgange mellem sektorer undervises i tovholderrollen. Heri inddrages konkrete opgaver, redskaber og metoder som cases i forhold til at varetage tovholderrollen i mødet med patienten/borgeren. Undervisningen vil tage udgangspunkt i de eksisterende koordinationsredskaber.</p>
5.	Målgruppe(r):	<p>Medarbejdere i den regionale psykiatri og medarbejdere i kommuner, der arbejder med psykosocial indsats og misbrugsbehandling, herunder personale fra bosteder, forløbskoordinatorerne og personale fra psykiatrien.</p> <p>Centralt er den ambulante rusmiddelbehandling, hvor borgere som ikke bor i kommunale botilbud har sin gang.</p>
6.	Rekruttering:	<p>Alle kommuner samt de regionale botilbud i Region Syddanmark er inviteret til at indgå i ansøgningen om fælles undervisning. Da flere kommuner positivt har tilkendegivet, at de vil indgå i undervisningen, inviteres samtlige kommuner til at indgå i undervisningen. Derudover inviteres de regionale socialpsykiatriske botilbud ligeledes til at indgå i undervisningen.</p> <p>Der orienteres om projektet via de fire psykiatriske samordningsfora, lokal implementeringsgrupper af samarbejdsaftale for borgere med en psykiatrisk lidelse og misbrug og via Socialdirektørforum.</p>
7.	Aktiviteter:	<p>September/oktober 2017: Kickoff "Vi bygger bro til hinanden-konferencedag"</p> <p>Dagen bygger på en overordnet og generel introduktion til velimplementerede og dokumenterede metoder fra Safewards. Der sættes fokus på relationernes vigtighed i samarbejdet via generel undervisning og simulationstræning. Målgruppen er personale fra begge sektorer.</p> <p>På dagen introduceres til</p> <ul style="list-style-type: none"> • Safewards, konfliktforebyggende miljø og handlinger i et deeskaleringsperspektiv <p>Mål:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At skabe relation og motivation på tværs af sektorer og opgave og patient/borger • Overordnet og fælles viden omkring Safewards og deeskaleringsprincipper <p>Projektleder planlægger og afholder dagen bl.a. på baggrund af interview af beboere i forhold til deeskaleringsoplevelser. Et vigtigt element i projektet er, hvorledes borger/patienter bedst inddrages i eget forløb.</p> <p>November 2017 – juni 2018. Undervisningsforløb</p>

		<p>Undervisningsforløb på tværs af sektorer. Overordnet er undervisningsforløbet bygget op omkring oplæg, patientcases, simulation og praksisudfordringer. Der afholdes 5 undervisningsdage.</p> <p>Dagene afholdes geografisk omkring den psykiatriske afdeling, hvor kommunerne hører til. Der er 6 voksenpsykiatriske afdelinger i Region Syddanmark. Der vil være ca. 25 deltagere pr. forløb. Der forventes ca. 150 deltagere i alt.</p> <p><u>Dag 1:</u> Uddybning af metoder i Safewards Underviser: Region Syddanmarks Safewardskonsulent og en afdelingssygeplejerske.</p> <p><u>Dag 2:</u> Kommunikativ deeskalering, Underviser: deeskalerings ekspert</p> <p><u>Dag 3:</u> Kommunikativ deeskalering som relateres til tværsektorielt samarbejde og omsættes til praksis i eksisterende koordinationsredskaber. Underviser: deeskalerings ekspert samt forløbskoordinator.</p> <p><u>Dag 4:</u> Tovholderrollen som princip for samarbejde og gode overgange mellem sektorer. Heri inddrages konkrete opgaver, redskaber og metoder som cases i forhold til tovholderrollen. Undervisningen vil tage udgangspunkt i de eksisterende koordinationsredskaber. Underviser: ekstern konsulent samt projektleder.</p> <p><u>Dag 5:</u> Juridisk afklaring og fremtidige samarbejdsgange. Underviser: jurist fra kommune samt projektleder.</p> <p>Supplerende læring Der vil imellem undervisningsdag 2 og 3 eller 4 og 5 være mulighed for studiebesøg hos hinanden, hvor deeskalering henholdsvis tovholderprincippet observeres. Studiebesøget vil underbygges af introduktion til antropologisk metode gennem webinar ved konsulent fra Center for e-læring, Region Syddanmark.</p> <p>Et kortfattet e-læringsforløb om koordinerende indsatser udvikles på baggrund af forløbet til gavn for de ansatte, der ikke har mulighed for at deltage i det samlede forløb.</p> <p>Mål:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bosteder udvælger og implementerer minimum 4 interventioner fra Safewards • Kommuner og psykiatrisk afdeling får uddannet et antal medarbejdere i deeskaleringsmetoder • Disse implementerer og uddanner egne kolleger i Safewards og kommunikativ deeskalering <p>Projektlederen planlægger og afholder dage med undervisere fra dels psykiatri, dels eksterne.</p> <p>November 2018. Afslutning: "Bro til fremtiden" Evaluering og resultater fra kommuner fremstilles gennem</p>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		workshops på tværs: <ul style="list-style-type: none"> • Hvordan oplever psykiatrien at have bostederne tættere på i samarbejdet? • Hvor finder vi udfordringer, vi kan arbejde videre med? • Er vi kommet tættere på en fælles forståelse af deeskalering? • Hvad mærker patienter/borger af ændring? • Dannelse af fremtidigt tværsektorielt netværk
8.	Samarbejde på tværs af fagområder	<p>Region Syddanmark har i 2014 godkendt en fælles samarbejdsaftale mellem de 22 kommuner og Region Syddanmark om indsatsen for borgere med en psykisk lidelse og et alkohol misbrug. Denne samarbejdsaftale beskriver opgaver og samarbejde mellem den regionale psykiatri og kommunerne.</p> <p>Viljen til samarbejde er til stede i begge sektorer og ønsket om gode, relevante og sammenhængende patient/borgerforløb ligeså. Men der er uklarhed over roller og ansvar ligesom der mangler kendskab til hinandens arbejde.</p> <p>Via fælles undervisning skabes der viden på tværs af tilbud, mennesker og muligheder. Denne viden bidrager til samarbejde om mere sammenhængende patientforløb i behandlingspsykiatrien og på botilbud i form af øget koordinering af behandlingen. Med et fokus på deeskalering tilbydes en fælles motivation for både borger/patient og medarbejder.</p>
9.	Samarbejde med øvrige aktører:	<p>Socialt udviklingscenter (SUS) For konfliktløsning (CFK) Kriminalforsorgen (KRIM) Forløbskoordinatorer i Psykiatrien, Region Syddanmark</p>
10.	Formidling og kommunikation:	<p>I forhold til kommuner, patient og pårørende samt øvrige samarbejdspartnere, vil der blive udsendt skriftlig information om projektet. Desuden vil projektet blive drøftet i de relevante samarbejdsfora – herunder regionens fire Psykiatrisk samordningsfora. Psykiatri- og Socialudvalget, Psykiatrisk Dialogforum i Region Syddanmark samt Kontaktforum for Handicap informeres om projektets formål og indsatser samt de opnåede erfaringer.</p>
11.	Projektets forankring:	På baggrund af slutevaluering tages stilling til videreførelse i samarbejde med de deltagende kommuner.
12.	Projektets organisering og bemanning:	<p>Projektledelse og bemanning</p> <p>Projektet etableres i Psykiatrien i Region Syddanmark. Der ansættes en projektleder til at varetage projektet. Projektet om fælles undervisning etableres i tæt samarbejde med satspuljeprosjektet "Sundhedsfaglig rådgivning og hurtig psykiatrisk udredning". Begge puljer stammer fra <i>delaftalen om udmøntning af satspuljen for 2017-2020: Handlingsplan til forebyggelse af vold på botilbud</i>. Projektlederne vil være tilknyttet nærværende projekt med 0,40 årsværk og med 0,60 årsværk på satspuljeprosjektet "Sundhedsfaglig rådgivning og hurtig psykiatrisk udredning". Projektet vil ledelsesmæssigt blive forankret i Administrationen i psykiatrisygehuset.</p>

		<p>Styregruppe Der nedsættes en styregruppe bestående af en repræsentant fra sygehusledelsen, to afdelingsledelse samt repræsentanter fra de kommunale botilbud samt de kommunale rusmiddelsbehandlingstilbud. Derudover består styregruppen af projektlederen samt en patient- og pårørenderepræsentant.</p> <p>Implementeringsgruppe for samarbejdsaftaler For at sikre lokalt ejerskab og sammenhæng til eksisterende initiativer vil de lokale implementeringsgruppe af samarbejdsaftale for borgere med en psykiatrisk lidelse og misbrug blive orienteret og inddraget.</p> <p>Samarbejdsparter Projektet er et samarbejdsprojekt mellem den regionale behandlingspsykiatri- og de socialpsykiatriske tilbud i kommunerne og regionen.</p>
13.	Tidsplan:	<p>Projektet forventes igangsat: 1. september 2017 og afsluttet: 31. december 2018</p> <p>Angiv en plan for hvert finansår:</p> <p>2017 (1. september – 31. december):</p> <ul style="list-style-type: none"> • September 2017. Kickoff: "Vi bygger bro"-konferencedag • Undervisningsforløb på tværs af sektorer (5 dage i løbet af 2017 og 2018) <p>2018:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Undervisningsforløb på tværs af sektorer (5 dage i løbet af 2017 og 2018) • November 2018. Afslutning: "Bro til fremtiden" - Resultater og fremtidigt samarbejde. Evaluering og resultater fra kommuner fremstilles gennem workshops på tværs.