

## Kundens Standardaftalevilkår (Bilag 1)

### 1. STAMDATA

- 1.1. Version af d. 9. marts 2016.
- 1.2. Sagsnr. LMST 2011023271

### 2. RÆKKEVIDDE & FORRANG

- 2.1. Følgende vilkår gælder for aftaler indgået med Sundhedsstyrelsen, Lægemiddelstyrelsen og Styrelsen for Patientsikkerhed. De(n) konkrete styrelse(r) fremgår af Aftalen og benævnes herefter "Kunden".
- 2.2. Følgende vilkår gælder for Aftalens ydelser og leverancer, samt eventuelle ændringer eller tillæg dertil aftalt mellem parterne.
- 2.3. Leverandørens eventuelle standardbetingelser i tilbud, ordrebekræftelser, fakturaer eller andre udvekslede dokumenter finder ikke anvendelse på Aftalen.
- 2.4. I det omfang Aftalen referer til andre regelsæt, som f.eks. INCOTERMS, finder disse kun anvendelse i det omfang, de ikke er i modstrid med Aftalen og nærværende standardaftalevilkår.
- 2.5. Nærværende standardaftalevilkår kan kun fraviges, såfremt dette er eksplicit anført i Aftalens underskrevne hoveddokument. Fravigelser, der udelukkende fremgår af Aftalens øvrige bilag, er ikke gyldige.
- 2.6. Medmindre Leverandøren eksplicit og specifikt har taget forbehold for krav i kravspecifikationen, er Leverandøren forpligtet til at levere såvel de ydelser, som er krævet i kravspecifikationen, såvel som de ydelser, der er indeholdt i Leverandørens tilbud.

### 3. KVALITET

- 3.1. De i Aftalen angivne repræsentanter skal være til rådighed for de aftalte opgaver, og opgavernes udførelse må ikke forsinkes af de pågældende personers arbejde med andre opgaver.
- 3.2. Leverandøren må ikke uden saglig grund udskifte nøglerepræsentanter.
- 3.3. Leverandøren skal følge enhver sagligt begrundet anmodning fra Kunden om udskiftning af repræsentanter ved eventuelle samarbejdsvanskeligheder, utilstrækkeligt fagligt kompetenceniveau eller manglende overholdelse af Kundens sikkerhedsforskrifter.
- 3.4. Eventuel udskiftning af Leverandørens repræsentanter må ikke påføre Kunden omkostninger eller forsinkelser, og den nye person skal have mindst tilsvarende kvalifikationer og indsigt, som den tidligere. Leverandøren skal selv afholde eventuelle udgifter forbundet med, at den nye person opnår indsigt i opgaverne svarende til det niveau, som den udskiftede person havde.
- 3.5. Leverandøren skal i videst muligt omfang planlægge og udføre sit arbejde til mindst mulig gene for Kunden, således at den daglige drift hos Kunden forstyrres mindst muligt.
- 3.6. Leverandøren må ikke anvende personale eller underleverandører, uden Kundens eksplicite accept, hvis der kan rejses rimelig tvivl om vedkommendes habilitet eller evne til at agere loyalt i forhold til Kunden. En af Kunden godkendt habilitetserklæring vil altid udgøre eksplicit accept.
- 3.7. Leverandøren skal overholde Kundens interne forskrifter, vejledninger og udviklingshåndbøger, i det omfang Kunden har anvist det.

### 4. SIKKERHED

- 4.1. Hvis ydelsen angår IT-drift, skal Leverandørens procedurer og systemer leve op til ISO 27001 standarden og til Kundens til enhver tid gældende sikkerhedsprocedurer. På opfordring fra Kunden skal Leverandøren udlevere en IT-sikkerhedserklæring fra Leverandørens eksterne revisor. Erklæringen må ikke være ældre end 12 måneder.
- 4.2. I forbindelse med Leverandørens elektroniske kommunikation samt leverancer af data og programmel, skal Leverandøren til stadighed udføre kontrol for alle kendte typer af malware og sikkerhedstrusler med de nyeste opdaterede versioner af et anerkendt sikkerhedsværktøj.

- 4.3. Leverandøren må ikke påtage sig arbejdsopgaver for andre kunder, som medfører, at der af Kunden kan rejses rimelig tvivl om Leverandørens habilitet og evne til loyalt at varetage Kundens interesser.
- 4.4. Alle, der i væsentligt omfang deltager i leverancer til Kunden, skal på opfordring, personligt over for Kunden, underskrive Kundens til enhver tid gældende Habilitetserklæring for Konsulenter.

## **5. BETALING OG FAKTURERING**

- 5.1. Er der aftalt et maksimalt vederlag, afregnes der efter tids- og materialeforbrug, idet det samlede vederlag ikke kan overskride det aftalte maksimum.
- 5.2. Et af Leverandøren afgivet overslag/estimat kan højst overskrides med 20 %. Herefter arbejder Leverandøren gratis, indtil den aftalte ydelse er leveret.
- 5.3. Hvor vederlaget afregnes efter tids- og materialeforbrug, skal Leverandøren for hver medarbejder omhyggeligt og løbende føre detaljeret regnskab med angivelse af, hvad tid og evt. materialer er anvendt til. En samlet specifikation af forbrugsafregnet vederlag skal månedligt udleveres til Kunden med eventuelt understøttende materiale.
- 5.4. Leverandørens priser inkluderer alle fornødne udgifter til kontorhold, IT, administration osv. til understøttelse af dennes ydelser og leverancer.
- 5.5. Kunden betaler ikke forud for nogen ydelser eller leverancer omfattet af Aftalen. Licenser og abonnementer anses for leveret, når Kunden har opnået brugsret for den aftalte periode.
- 5.6. Kundens betalingsfrist er 30 dage netto efter modtagelse af fyldestgørende faktura.
- 5.7. Medmindre Kunden eksplicit har accepteret andet, accepteres kun elektroniske fakturaer sendt til det af kunden oplyste EAN-nummer. Alle fakturaer skal indeholde navnet på Kundens kontaktperson, det af Kunden evt. oplyste Kontrakts ID og en fyldestgørende beskrivelse af den fakturerede vare eller tjenesteydelse.
- 5.8. Der sker ikke prisregulering af Aftalen.
- 5.9. Såfremt Leverandøren fremsender en faktura med fejl, som kan tilskrives Leverandøren, og som nødvendiggør fremsendelse af en ny faktura, er Kunden berettiget til en bod svarende til 1 % af det fejlagtigt fakturerede/specificerede beløb. Leverandøren skal af egen drift fremsende en korrekt faktura, hvor boden indgår som en selvstændig kreditering. Betalingsfristen for Leverandørens evt. ifaldne bod er 30 dage netto fra tidspunktet, hvor boden blev påberåbt af Kunden.

## **6. REJSER, REJSETID OG UDLÆG**

- 6.1. Transport, rejse- og opholdsudgifter honoreres kun, hvis det eksplicit fremgår af Aftalen.
- 6.2. Hvis transport, rejse- og opholdsudgifter honoreres, sker det efter statens til enhver tid gældende regler.
- 6.3. Omkostninger forbundet med rejseaktivitet opgøres særskilt, skal være fyldestgørende dokumenteret og de konkrete rammer for rejseaktiviteten skal være godkendt af Kunden på forhånd.

## **7. GARANTI**

- 7.1. I tilfælde af leverancer, hvor der leveres varer, programmel eller service på samme, yder Leverandøren en garanti af et års varighed regnet fra den dato, hvor Kunden har godkendt eller overtaget Aftalens sidste leverance.
- 7.2. Hvis Leverandøren i sine egne forretningsbetingelser eller andetsteds tilbyder en længere garantiperiode, er det den længste garantiperiode, der gælder.
- 7.3. Leverandørens garanti omfatter vederlagsfri ombytning eller reparation af fejl og mangler ved det leverede.
- 7.4. Leverandøren garanterer, at alle leverancer overholder de til enhver tid gældende love og regler.

## **8. RETTIGHEDER**

- 8.1. Kunden erhverver alle rettigheder, inklusive ophavsret, over alle frembringelser, som Leverandøren skaber i forbindelse med Aftalen.
- 8.2. I det omfang Leverandøren benytter eksisterende frembringelser, der tilhører Leverandøren, erhverver Kunden en ubegrænset og vederlagsfri brugsret til disse i det omfang, dette er påkrævet for at Kunden, selvstændigt eller gennem tredjemand, kan anvende, videreudvikle eller vedligeholde det frembragte.

- 8.3. I det omfang ydelsen består af frembringelser tilhørende tredjemand, er Leverandøren ansvarlig for vederlagsfrit at indhente de nødvendige tilladelser og licenser til Kunden. Leverandøren er også forpligtet til at redegøre skriftligt for vilkårene for brug af frembringelserne over for Kunden.
- 8.4. Leverandøren er ansvarlig for, at det til Kunden leverede samt Kundens kontraktmæssige brug heraf ikke krænker tredjemands rettigheder.
- 8.5. I tilfælde af påstand fra tredjemand om krænkelse af rettigheder har Leverandøren pligt til at forsvare Kundens interesser.
- 8.6. Hvis tredjemand ved dom, voldgift eller forlig får medhold i, at tredjemands rettigheder er blevet krænket, har Leverandøren pligt til uden yderligere vederlag at godtgøre tredjemands krav på vederlag eller ændre den af Aftalen omhandlede ydelse, så den ikke længere krænker tredjemands rettigheder. I tilfælde af sidstnævnte er Kunden berettiget til et forholdsmæssigt afslag i vederlaget, såfremt kvaliteten af den af Aftalen omhandlede ydelse forringes.

## **9. UNDERLEVERANDØRER**

- 9.1. Leverandøren hæfter for sine underleverandører på samme måde som for sine egne forhold.
- 9.2. Leverandøren skal holde Kunden skadesløs for alle krav fra eller mod underleverandører, som ikke eksplicit påhviler Kunden i medfør af Aftalen.

## **10. OPSIGELSE OG OPHØR**

- 10.1. Hvis ikke andet er aftalt, så ophører Aftalen når sidste leverance under Aftalen er leveret, godkendt og betalt.
- 10.2. Kunden kan herudover når som helst, ansvarsfrit og helt eller delvist, opsiges Aftalen med et skriftligt varsel på 7 kalenderdage.
- 10.3. Ved delvis opsigelse af Aftalen nedsættes eventuelle aftalte faste vederlag med et beløb svarende til den anførte pris efter eventuel regulering for den eller de pågældende ydelser, der herefter ikke skal leveres. Eventuelle rabatter i Aftalen bortfalder ikke ved delvis opsigelse.
- 10.4. Efter varslets udløb skal Leverandøren endvidere straks returnere til Kunden alle kopier af Kundens data, akter eller andet materiale og levere alt igangværende arbejde, herunder ufærdig dokumentation.
- 10.5. I forbindelse med en eventuelt hel eller delvis opsigelse af Aftalen har Leverandøren pligt til loyalt at bistå Kunden i forbindelse med udfasningen af Aftalen, inklusive overgangen til en evt. anden leverandør. Dette indebærer blandt andet, at Leverandøren er forpligtet til fortsat at levere sine ydelser frem til det tidspunkt, hvor en eventuel ny leverandør er på plads. Eventuelle forlængelsesydelse leveres i henhold til de i Aftalen fastsatte priser for tilsvarende ydelser.
- 10.6. Såfremt Aftalen er udløbet, men leverancer fortsat finder sted, anses Aftalen for automatisk forlænget på samme vilkår på ubestemt tid. Leverandøren kan i sådanne tilfælde opsiges aftalen med rimeligt varsel med respekt for, hvor lang tid det vil tage Kunden at udbyde og indgå en ny kontrakt.
- 10.7. Nærværende standardaftalevilkårs punkter 7 (Garanti), 8 (Rettigheder) og 12 (Tavshedspligt) består under alle omstændigheder efter aftalens ophør.

## **11. ANSVARSBEGRÆNSNING**

- 11.1. Parternes erstatningspligtigt følger dansk rets almindelige regler. Parterne kan dog ikke kræve erstatning for driftstab, tabt avance eller andet indirekte tab.
- 11.2. Tab af data anses for et direkte tab.

## **12. TAVSHEDSPLIGT**

- 12.1. Leverandøren, dennes medarbejdere og underleverandører er undergivet ubetinget tavshedspligt om enhver oplysning af fortrolig art, som de måtte komme i besiddelse af eller blevet bekendt med under Aftalens opfyldelse, herunder oplysninger om Kundens interne forhold, forhold om borgere og data i Kundens IT-systemer.
- 12.2. Alle, der deltager i leverancer til Kunden, skal på opfordring fra Kunden personligt over for Kunden underskrive Kundens til enhver tid gældende erklæring benævnt "Påbud om tavshedspligt".
- 12.3. For Kundens ansatte gælder reglerne om tavshedspligt for ansatte i den offentlige forvaltning.

### **13. DATABEHANDLERKLAUSUL**

- 13.1. Hvis leverandøren i forbindelse med opfyldelsen af aftalen behandler personoplysninger, som Kunden er dataansvarlig for, er leverandøren forpligtet til at indgå den koncernfælles databehandleraftale for Sundheds- og Ældreministeriet.
- 13.2. Uanset om den koncernfælles aftale er indgået eller ej, skal leverandøren efterleve nærværende pkt. 13.3, 13.4 og 13.5.
- 13.3. Leverandøren må kun behandle personoplysninger efter instruks fra Kunden.
- 13.4. Leverandøren skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger.
- 13.5. Leverandøren skal på anfordring give Kunden tilstrækkelige oplysninger til, at Kunden kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

### **14. FORCE MAJEURE**

- 14.1. I tilfælde af force majeure situationer forpligter parterne sig kun til at gøre, hvad der i situationen er muligt for at begrænse hinandens tab.
- 14.2. For at force majeure kan anses for gældende skal den part, som er udsat for force majeure, senest 10 arbejdsdage efter situationens opståen have orienteret den anden part om dette. Hvis orientering ikke er muligt, men force majeure må anses for åbenlys, finder nærværende punkt ikke anvendelse.

### **15. MILJØ**

- 15.1. Ved levering af produkter, der indeholder stoffer, som er opført på Miljøstyrelsens liste over uønskede stoffer, skal Leverandøren særskilt oplyse om dette og om muligt anviser alternative produkter.
- 15.2. Leverandøren skal sikre, at de leverede produkter ikke er unødigt emballeret.
- 15.3. Med mindre Leverandøren tilbyder at tage emballage retur, skal emballagen kunne destrueres som almindeligt husholdningsaffald. PVC og trykimprægneret træ accepteres ikke som emballage, med mindre Leverandøren kan godtgøre, at det er nødvendigt af hensyn til det leverede produkt.

### **16. ØVRIGE VILKÅR**

- 16.1. Leverandøren må gerne anføre Kunden på sin referenceliste. Leverandøren må ikke på anden vis anvende Kundens navn i markedsføringsammenhæng uden skriftlig tilladelse.
- 16.2. Leverandøren skal have en ansvarsforsikring, der gælder inden for Leverandørens erhverv, og som minimum dækker et beløb svarende til det dobbelte af kontraktsummen. Leverandøren skal på Kundens anmodning dokumentere, at dette krav er opfyldt.
- 16.3. Dansk rets almindelige bestemmelser om mangler og hævebeføjelser for handelskøb finder anvendelse på nærværende aftale.
- 16.4. Opstår der forsinkelser i leverancerne, eller konstateres der fejl eller mangler, påhviler det den part, som erkender dette, uden unødigt ophold og skriftligt at give den anden part meddelelse herom.
- 16.5. Denne Aftale samt parternes rettigheder og forpligtelser herunder er undergivet dansk ret. Værneting for enhver tvist, som måtte opstå som følge af denne Aftale, er Københavns Byret i 1. instans.
- 16.6. Leverandøren må ikke overdrage rettigheder og forpligtelse i medfør af nærværende Aftale til tredje- mand uden Kundens forudgående skriftlige samtykke.