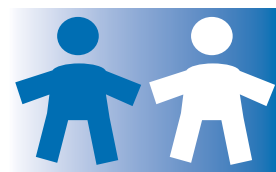


TREDJE NATIONALE KONFERENCE OM BRUGERINDDRAGELSE I SUNDHEDSVÆSENET

RESULTATER OG VISIONER (#INDDRAG16)



Tirsdag den 25. oktober 2016, 9.30-16.00
på Comwell Hotel Kolding, Skovbrynet 1, 6000 Kolding

Program

Konferencens moderator: Martin Krasnik, journalist

-
- | | |
|-------------|--|
| 9.00-9.30 | Registrering, kaffe og morgenbrød |
| 9.30-9.45 | Velkomst og dagens program
<i>v/ Camilla Hersom, formand, Danske Patienter og Søren Brostrøm, direktør, Sundhedsstyrelsen</i> |
| 9.45-10.15 | Internationale perspektiver og strømninger
I sit oplæg vil Dawn Stacey bl.a. pege på nogle af de mest bemærkelsesværdige internationale resultater opnået inden for brugerinddragelse, hun vil udfolde det eksisterende – og manglende – evidensgrundlag for videre initiativer og endelig vil hun komme med bud på, hvordan vi i Danmark kan tage det næste store skridt mod et patientcentreret sundhedsvæsen.
<i>v/ Dawn Stacey, professor i folkesundhed, Faculty of Health Science, University of Ottawa</i> |
| 10.15-10.35 | Brugerinddragelse som megatrend – inspiration til sundhedsvæsenet
Sune Knudsen vil, med afsæt i sine erfaringer med brugerinddragelse i den offentlige sektor bredt set, dele sin viden om servicedesign som konkret metode i udviklings- og forandringsprocesser. Der perspektiveres til sundhedsvæsenet i spørgsmålet om, hvad det kræver af ledelse og organisation at lykkes med brugerinddragelse i praksis.
<i>v/ Sune Knudsen, vicedirektør, Dansk Design Center</i> |
| 10.35-11.00 | Pause |



VIDENCENTER FOR
BRUGERINDDRAGELSE
– i sundhedsvæsenet



DANSKE PATIENTER



SUNDHEDSSTYRELSEN

11.00-11.15	Inddragelse i et patient- og pårørendeperspektiv <i>v/ Henning Søndergaard, nyrepatient og psykolog i Nyreforeningen og Tove Lindhardt, pårørende og forsker i brugerinddragelse</i>
11.15-12.00	Hvor gør det ondt? – Fire skarpe bud på hovedudfordringerne for brugerinddragelse i det danske sundhedsvæsen <i>v/ Jette Bay, politisk næstformand, Scleroseforeningen, Kirsten Lomborg, professor i patientinvolvering, Aarhus Universitet, Dorte Crüger, adm. direktør, Sygehus Lillebælt og formand, Kræftens Bekæmpelse og Helene Bækmark, kommunaldirektør, Faaborg-Midtfyn Kommune</i>
12.00-13.00	Frokost
13.00-14.30	Workshops (se beskrivelse sidst i programmet) A Organisatorisk brugerinddragelse B Fælles beslutningstagning C Brugerstyret behandling D PRO-data E Ledelse F Inddragelse af pårørende
14.30-15.00	Kaffepause
15.00-15.30	Hvad er vejen frem? Fokus på visioner og løsninger <i>v/ Lisbeth Kallestrup, centerchef, Skejby Sygehus, Bo Snedker Boman, klinisk psykolog, Roskilde Sygehus, Arne Nikolajsen, direktør for Sundhed og Omsorg, Esbjerg Kommune og Christian Freitag, formand, PLO</i>
15.30-15.45	Sundheds- og ældreminister Sophie Løhde
15.45-15.55	Afslutning <i>v/ Kirsten Terkilsen, medlem af KL's Social- og Sundhedsudvalg og Jens Stenbæk, næstformand, Danske Regioner</i>

Workshops (kl. 13.00-14.30)

A Organisationsrisk brugerinddragelse

Organisationsrisk patient- og pårørendeinddragelse udgør en værdifuld platform, hvorfra patienter og pårørende kan bidrage til indretningen af sundhedsvæsenet. Men udnytter vi i tilstrækkelig grad denne platform, og får vi realiseret den organisationsriske patientinddragelses potentialer godt nok? Med afsæt i 3 forskellige vinkler på organisationsrisk patientinddragelse sætter sessionen fokus på, hvordan vi fortsat kan udvikle og forbedre forskellige typer af organisationsrisk inddragelse på de forskellige niveauer i sundhedsvæsenet. Hvilke konkrete erfaringer med patient- og pårørenderåd kan vi trække på? Hvilken rolle skal brugerinddragelse i forskning have? Og hvordan får vi tilvejebragt de nødvendige ledelsesmæssige rammer for den organisationsriske inddragelse?

Moderator: Mogens Hørder, professor, dr.med., Institut for Sundhedstjenesteforskning

Organisationsrisk inddragelse af patienter og pårørende som kultur. Konkrete erfaringer fra patient- og pårørenderådene i Sygehus Lillebælt og i psykiatrien

v/ Mette Vejstrup Madsen, chefkonsulent i HR-afdelingen, Sygehus Lillebælt og Tom Jerwiarz, pårørende og formand for Patient- og pårørenderådet for kræftområdet, Vejle Sygehus

Brugerinddragelse i forskning og udvikling

v/ Mogens Hørder, professor, dr.med., Institut for Sundhedstjenesteforskning

Ledelse af organisationsrisk patientinddragelse

v/ Beth Lilja, vicedirektør, Sjællands Universitetshospital og Mette Elner, formand Patientforum, Sjællands Universitetshospital

B. Fælles beslutningstagen – hvordan udvikles værktøjer, der understøtter inddragelse og kvalitet i vigtige beslutninger?

Der arbejdes i dag systematisk med at udvikle og implementere værktøjer til understøttelse af fælles beslutningstagen i det danske sundhedsvæsen. Fælles beslutningstagen skal understøtte, at borgere og patienter i samarbejde med sundhedspersoner træffer beslutninger om den for patienten bedste indsats og behandling. Formålet med at inddrage borgere og patienter i valgene er således i videst muligt omfang at afstemme behandling og sundhedstilbud i overensstemmelse med borgernes/patienternes præferencer og hverdagsliv. Med afsæt i konkrete praksiserfaringer stiller oplægsholderne i denne session skarpt på, hvordan værktøjerne kan udvikles: Hvilke metoder og principper er vigtige at følge i udviklingen, således at værktøjerne reelt kan bruges og har kvalitet for såvel borgere/patienter og sundhedspersoner? Hvilke resultater er der opnået? Endelig skal det drøftes, hvordan implementering og udbredelse af værktøjerne til relevante settings kan understøttes.

Moderator: Steffen Klemmensen, proceskonsulent på Det Brugerinddragende Hospital, ViBIS

Beslutningsstøttewærktøjer – hvad er vigtigt?

v/ Vibe Hjelholt Baker, projektleder, ViBIS

Udvikling af beslutningsstøttewærktøjer – observationer fra Center for Fælles Beslutningstagning

v/ Karina Dahl Steffensen, leder, Center for Fælles Beslutningstagning og Denise Dyrvig Clemente Jensen, projektmedarbejder, Designskolen Kolding

C Brugerstyret behandling – er det godt, og hvad kræver det?

Både nationale og internationale undersøgelser viser, at patienter med fordel for både patienten, de pårørende og sundhedsvæsenet kan overtage opgaver, der ellers typisk varetages af sundhedsvæsenet. Men erfaringerne viser også, at det kan være en udfordring for de sundhedsprofessionelle at overdrage viden, færdigheder og ansvar til patienten. Som ved andre metoder til patientinddragelse er der behov for, at arbejdet med brugerstyret behandling tænkes sammen med en bredere kulturforandring, hvor patientens aktive rolle konkretiseres og styrkes. Workshopen sætter fokus på spørgsmålene: Hvad er brugerstyret behandling? Hvem har gavn af det? Og hvilke krav stiller brugerstyret behandling til patienter, personale og pårørende?

Moderator: Charlotte Bredahl Jacobsen, projektchef, Danske Patienter & ViBIS

Hvad er brugerstyret behandling – bud på afgrænsning af begrebet

v/ Helle Max Martin, senior projektleder på Det Brugerinddragende Hospital, ViBIS

Hjemmemonitorering af diabetespatienten

– erfaringer og resultater fra Det Brugerinddragende Hospital

v/ Troels Krarup Hansen, overlæge, Annesofie Lunde Jensen, projektansvarlig sygeplejerske og Pia Kirkegaard, type 1-diabetiker

Brugerstyrede senge – erfaringer og resultater fra Region Sjælland, Psykiatrien Syd

v/ Kari Henriksen, faglig projektleder på Brugerstyrede Senge, Region Sjælland og Gitte Dysted, bipolar patient

D PRO-data – fra individ til kvalitetsudvikling

Systematisk indhentning af patientrapporterede data (PRO-data) kan give svar på helt centrale spørgsmål – bl.a. hvordan patienter klarer sig i dagligdagen og hvordan behandling påvirker patienters livskvalitet. Det er vigtige spørgsmål i en tid, hvor en voksende gruppe af patienter lever med sygdom gennem et helt liv. Der er både i Danmark og internationalt et stærkt fokus på potentialerne i at anvende PRO-data – både i forskning, i klinikken og som led i kvalitetsudvikling. Erfaringerne i en dansk kontekst er imidlertid spredte, og der hersker mange forskellige forståelser af, hvad PRO-data er og hvordan de bedst bruges. Workshopen sætter fokus på spørgsmålene: Hvad er PRO-data? For hvem og hvor giver de mening? Hvilke er forudsætningerne – hos patienter, sundhedspersonale, organisation – for, at PRO-data bidrager til bedre kvalitet?

Moderator: Kirsten Lomborg, professor i patientinvolvering, Aarhus Universitet

PRO-data – hvad taler vi om?

Introduktion til begrebets forskellige indhold og anvendelsesmuligheder

v/ Mette Munch-Petersen, projektleder, ViBIS

PRO-data i kræftforløb – hvorfor og hvordan?

Konkrete erfaringer og resultater fra systematisk anvendelse af PRO-data

v/ Liv Dørflinger, projektleder, Kræftens Bekæmpelse, Anne-Dorte Seyer-Hansen, specialeansvarlig sygeplejerske, Aarhus Universitetshospital

PRO-data i kvalitetsudvikling – potentialer og forudsætninger? Erfaringer og anbefalinger til systematisk anvendelse af PRO-data i kvalitetsudvikling

v/ Knut Borch-Johnsen, dr. med., lægefaglig chef, Holbæk Sygehus

E Ledelse med borgeren som mål og afsæt

I sessionen stiller ledere i kommuner og regioner skarpt på, hvordan de tilrettelægger deres ledelse – både strategisk set og helt konkret – således at borgere og patienter reelt er mål for indsatsen samtidig med, at de er inddraget i udviklingen af ledelsen. Hvilke tiltag er der? Hvilke metoder? Hvilke resultater? Hvad er de næste skridt? Opgørelser fra borgere og patienter understreger, at mange fortsat ikke føler sig inddraget i vigtige beslutninger om deres sundhed og behandling, og at vigtige oplysninger om dem selv og deres behandlingsforløb enten ikke er til stede, når det skal bruges, eller at de skal gentage oplysninger om dem selv mange gange. Hvordan inddrager ledere disse erfaringer systematisk med henblik på at forbedre sundhedsvæsenets aktiviteter? Centrale ledere giver deres bud på mulige veje i dialog med borgere og patienter.

Moderator: Dorte Crüger, adm. direktør, Sygehus Lillebælt og formand, Kræftens Bekæmpelse

Ledelse i et kommunalt perspektiv

v/ Arne Nikolajsen, direktør for Sundhed og Omsorg, Esbjerg Kommune og Gitte Østergaard, direktør for Ældre- og Handicapforvaltningen, Odense Kommune

Sygehusledelse

v/ Lisbeth Kallestrup, centerchef, Skejby Sygehus

Almen praksis

v/ Christian Freitag, formand, PLO

F Inddragelse af pårørende til personer med demens

Pårørende er en vigtig ressource i indsatsen over for personer med demens. De kender den demente og dennes behov og kan derfor også gøre en afgørende forskel i den indsats, den demente modtager. Pårørende er imidlertid også en skrøbelig ressource. En målrettet og differentieret indsats skal derfor tage den pårørende med på råd og sikre en forventningsafstemning, så alles ressourcer bringes bedst muligt i spil. På sessionen vil Sundhedsstyrelsen fortælle om de nye faglige anbefalinger på demensområdet. En kommune vil fortælle om, hvordan de samarbejder med pårørende om indsats til demente borger. Endelig vil sognepræst Henriette Pedersen og gerontopsykolog Anna Aamand fortælle om deres erfaringer med samarbejde med pårørende.

Sundhedsstyrelsens faglige anbefalinger på demensområdet

v/ Sara Louise Friis Rose, fuldmægtig, Sundhedsstyrelsen

Inddragelse af pårørende – konkrete erfaringer fra en kommune

v/ Ulla Vidkjær Fejerskov, demensfaglig udviklingskonsulent, Roskilde Kommune

Aalborg Kommune samarbejder med præster om pårørendegrupper – hvad er erfaringerne?

v/ Henriette Pedersen, sognepræst, Budolfi Kirke

Hvad efterspørger den pårørende?

v/ Anna Aamand, gerontopsykolog, Center for Livskvalitet, Århus Kommune samt ældrepsykologisk klinik, Ebeltoft

Praktiske oplysninger

- Tid og sted:** Tirsdag den 25. oktober 2016, kl. 9.30-16.00, på Comwell Hotel Kolding, Skovbrynet 1, 6000 Kolding.
- Deltagergebyr:** Kr. 1.995,- ekskl. moms. Faktura fremsendes efter conferenceafholdelse.
- Tilmelding:** Tilmelding er bindende. Du kan tilmelde dig via linket her:
www.kongreskompagniet.dk/sst
- Der lukkes for tilmelding lørdag den 15. oktober kl. 12.00, eller når alle pladser er besat.
- Afbud:** Skulle du blive forhindret i at deltage, bedes du venligst kontakte Karen Vanderborght fra KongresKompagniet på karen@kongreskompagniet.dk. Du er velkommen til at overdrage din plads til en anden, dog kun efter forudgående aftale med KongresKompagniet.
- Plancher:** Efter konferencen vil du kunne se oplægsholderens plancher på de respektive parterers hjemmesider.
- Yderligere information:** Konferencens faglige del:
Martin Bredgaard Sørensen, mbs@regioner.dk
Annette Wandel, aw@danskepatienter.dk
Anne Rygaard Hjorthøj, arb@sst.dk
Jacob Møller Jacobsen, jmc@kl.dk
- Konferencens praktiske del:
Karen Vanderborght, karen@kongreskompagniet.dk