

Sammenfatning af interviews med borgere fra Gladsaxe hjemmeplejen, der har fået frokostservering fra personale som har modtaget undervisning i fremstilling og anretning af smørrebrød i december 2021.

Interviews er gennemført ca. 1 måned efter undervisningen er modtaget.

Baggrund

Der er gennemført interviews med 5 borgere tilknyttet Hjemmeplejen, som får hjælp til tilberedning af deres frokost. De 5 borgere har alle fået udleveret en kagebog af en medarbejder, som har modtaget undervisning i fremstilling af smørrebrød efter de danske madtraditioner.

I alt er 5 ud af 10 planlagte interviews lykket og gennemført. De øvrige 5 borgere var ikke til rådighed for interview grundet indlæggelse, flytning til plejehjem og 1 borgere havde ikke fået introduceret kagebogen.

Spørgeskema for interview er vedlagt som bilag.

Interviews er gennemført med borgerne enkeltvis. Hver samtale med en varighed på omkring 60 - 75 min, mhp feedback til læring og forbedring af kagebog, undervisningsmaterialer og forløb. Formål med interview var ligeledes en feedback på, hvordan undervisningsforløbet omkring smørrebrød udmønter sig hos borgere, som modtager vores ydelse omkring hjælp til frokosten.

Der er også gennemført gruppeinterviews af medarbejdere som er blevet undervist i, anvendelse af kagebogen med samme blik på læring.

SPØRGSMÅL TIL BORGERNE

1. *Hvor ofte spiser du smørrebrød som er tilberedt af Hjemmeplejen?*

5 svarer dagligt.

2. *Hvor vigtigt er det for dig, at du har mulighed for at spise smørrebrød, som du får hjælp til at anrette?*

5 svarer vigtigt.

Du har fået en kagebog inden for den sidste måned, og medarbejderne, som tilbereder smørrebrødet, har været på kursus for at blive gode til, at tilberede maden til dig. De næste spørgsmål handler om, hvordan du oplever denne ændring i Hjemmeplejens måde at arbejde med smørrebrød.

3. *Har du – inden for den sidste måned – oplevet, at der er sket en ændring i den måde, Hjemmeplejen tilbereder smørrebrød til dig?*

4 svarer ja - 1 svarer nej.

4. Hvis svaret er ja.

Er smørrebrødet blevet mere indbydende?

3 svar: enig - 1 svar: uenig.

Smørrebrødet har fået en bedre smag?

3 svar: enig - 1 svar: uenig.

Jeg har nydt at spise en ny type pålæg, som jeg ikke har fået længe?

4 svar: enig.

Jeg har fået et bedre samarbejde med Hjemmeplejen om indkøb til smørrebrød?

2 svar: enig - 1 svar: uenig - 1 svar: ved ikke.

Jeg har en bedre dialog med Hjemmeplejen om mine ønsker til smørrebrød.

3 svar: enig - 1 svar: ved ikke.

Det er en bedre oplevelse for mig at spise det smørrebrød som Hjemmeplejen tilbereder?

4 svar: enig.

Hvis svaret er nej.

Hvor enig eller uenig er du i de følgende udsagn om det smørrebrød, som Hjemmeplejen tilbereder til dig ?

Smørrebrødet er indbydende?

1 svar: enig.

Smørrebrødet har en god smag?

1 svar: enig.

Jeg har et godt udvalg af smørrebrød?

1 svar: enig.

Jeg har et godt samarbejde med Hjemmeplejen om indkøb til smørrebrød?

1 svar: ved ikke.

Jeg har en god dialog med Hjemmeplejen om mine ønsker til smørrebrødet?

1 svar: ved ikke.

Det er en god oplevelse for mig at spise det smørrebrød som Hjemmeplejen tilbereder?

1 svar: enig.

5. Nævn ting som du har været glad for i forbindelse med det smørrebrød, du har fået serveret inden for den seneste måned. Det kan f.eks. vedrøre kokebogen, tilberedningen, udseendet, smagen, dit samarbejde med medarbejderen eller noget helt andet.

- Der er virkelig god inspiration i de fotos. Super godt
- Dejligt med inspiration til pynt. Fx får jeg nu leverpostej med rødbeder igen. En mad jeg havde glemt
- Bogen er et plus for både mig og min familie. Åbner op for nyt
- Medarbejderen har flittigt gjort opmærksom på bogen og hvordan vi kan bruge den. Den slags opmuntring smitter
- Den mad som X laver nu er perfekt. Hun kommer med forslag og spørger mig om, hvad jeg gerne vil. Både i forhold til den daglige frokost og i forhold til planlægning og indkøb
- Min frokost har altid været god og indbydende. Men nu er der nye og anderledes smagsoplevelser. Det er dejligt
- Jeg har fået sildemadder igen- Det er dejligt. Og med løg til. Lige som det skal være
- Jeg står selv for indkøb, men vi får talt om tingene og der er kommet nye ting på min indkøbsliste
- Vi har mange gode samtaler omkring mad nu. Mere end vi havde før
- Jeg får nu min mad i 4 mindre hapsere i stedet for i 2 halve stykker. Det er virkelig lækkert
- Jeg er meget glad for de samtaler vi har omkring mine ønsker
- Jeg har aftalt med X, at vi sammen skal kigge på siderne med de lune retter. Det har jeg aldrig prøvet og jeg glæder mig
- Glad for selv at kunne kigge i kokebogen og særligt de lune retter, som er en ny oplevelse for mig
- Jeg vil gerne hjælpe X til bedre dansk og et større ordforråd. Jeg bruger også kokebogen til dette
- Jeg taler med min datter om indkøb, for det er hende som handler for mig. Vi bruger kokebogen som inspiration
- Jeg synes altid min frokost har været i orden. Nu er det bare helt i orden og rigtigt. Mere varieret og med pynt ind i mellem
- Jeg har altid talt godt med de Hjælpere som har fået undervisning. Men nu taler vi anderledes om tingene. Vi taler mere om nye typer af pålæg, hvordan mad kan pyntes og om finish
- Vi taler mere sammen om mad og sammen aftaler vi nye ting der skal prøves
- Hvert eneste stykke jeg får fra X er indbydende og dejligt og med flot pynt
- Der er 2 som har modtaget underundervisning og som kommer her. De kan begge fremstille flot smørrebrød ud fra de varer jeg har i køleskabet. Det synes jeg er godt gjort
- Jeg bliver meget glad, når de spørger: Hvad kunne du tænke dig i dag? Jeg kan godt li den store variation vi opnår, når vi kombinerer tilbudskataloget med inspiration fra kokebogen
- Jeg har oplevet at hjælpere har fået ny viden om pyntning af mad. Det er dejligt
- Kokebogen er god fordi man kan se på billeder, hvordan det kan se ud og så taler vi om det
- Jeg er glad for kokebogen og synes den giver mig nogen gode stunder med dem som kommer her

6. Nævn en eller flere ting, som du synes kunne være bedre eller som du synes har været uheldige i forbindelse med det smørrebrød, du har fået serveret indenfor den sidste måned. Det kan fx vedrøre kagebogen, tilberedningen, udseendet, smagen, dit samarbejde med medarbejderne eller noget helt andet.

- Jeg har nogen gange fået mayonnaise på alle madder og måtte bede om, at få lavet noget nyt mad. Jeg kunne ikke spise det
- Ikke nogen god madoplevelse, når min frokost bliver smurt flere timer før, jeg skal spise den
- Efter jeg har fået denne kagebog og nyt samarbejdet med vedkommende som gav mig den, er det nu tydeligt, at ikke alle har fået samme undervisning. Håber de får det det
- Jeg har flere gange fået 2 halve, flade stykker helt uden pynt og ikke særligt spændende.
- Jeg får ofte smørrebrød helt uden smør under pålægget. Det er en tør omgang
- Jeg synes kagebogen er for tung
- Uden at udstille nogen, vil jeg bare sige, at det er tydeligt, at der er stor forskel i deres kendskab til smørrebrød. Så undervisning til alle tak

Har du evt andre bemærkninger vedrørende Hjemmeplejens tilberedning af smørrebrød til dig?

- Det kan give madspild, hvis vi fokuserer på for mange slags pynt i samme uge
- Det vigtigste er at alle får samme undervisning
- Der bør være en tilgængelig mappe hos alle
- Indkøbsfortællingen er en historie for sig. Her er det min søn som køber ind. Indkøb af pynt bliver nemt til madspild, da det ikke er alle som kommer med samme viden og forståelse i forhold til at anvende indkøbene
- Det er meget vigtigt for min appetit, at jeg får mad jeg kan lide
- Tænker det kan knibe med at få tid til, at kigge i kagebogen sammen med personalet. Her tænker jeg, at finde tid til at søge inspiration og tid til at bruge bogen i forbindelse med indkøb
- Det må være vigtigt, at kunne afveje om en borger kan magte at få præsenteret en hel bog, eller om der kun skal fokus på en eller to sider af gangen
- Kagebogen jeg har fået er pludselig uundværlig. Men jeg synes den skal være tyndere og lettere
- Jeg bruger tilbudskataloget til at søge varieret og billigt pålæg til min frokost. Så bruger jeg kagebogen til at finde egnet pynt

- Jeg er meget glad for X og jeg håber at alle i Hjemmeplejen bliver lige så dygtig
- X henter ofte frisk purløg i min have til maden og det sætter jeg stor pris på
- Det er min søn som køber ind og derfor er det os imellem der er mest dialog omkring smørrebrød. Vi bruger kokebogen sammen
- Jeg er glad for min frokost bliver smurt, når personalet er her og hjælper mig med morgenmad. Man kunne jo spørge os, hvad vi bedst kan lide. Om morgenen eller til frokosttid
- Jeg drømmer om fællesspisning i vore fælleshuse og vil gerne komme med ideer til dette
- Det er min datter som køber ind og hun sørger for der er noget at juble over
- Jeg synes alle skal have deres egen kokebog, men i en lettere udgave
- Det kan muligvis blive problematisk, at give kokebogen til mennesker som altid har spist og som foretrækker flad mad. De kan måske komme til at føle sig forkerte og dermed, kan det måske blive svært for personalet at håndtere
- Jeg oplever at de ikke etniske danskere, ved meget lidt om smørrebrød. Det er godt i undervisningen, da de er meget omsorgsfulde
- Der findes en Thepølse som er smørbar. Den burde være med i kokebogen
- Jeg synes det er dejligt I kommer ud til os spørger interesseret ind til et emne. Spørger hvordan jeg oplever tingene her fra min stol. TAK for det og jeg stiller gerne op igen en anden gang
- Jeg synes kokebogen har et fint format og den kan nemt bruges sammen med ugens tilbudskatalog
- Måske der fremadrettet skal tilpasses med forslag af mad til andre kulturer. Det må I da få brug for