

5. NATIONALE KONFERENCE

BRUGERINDDRAGELSE I ET DIGITALT SUNDHEDSVÆSEN

Mandag den 10. oktober 2022, kl. 9.30-15.30

På Nyborg Strand, Østerøvej 2, 5800 Nyborg



PROGRAM

Moderator Lene Johansen

9.30-10.00 Registrering, kaffe og morgenbrød

10.00-10.10 Velkommen

v/ Thue Lundgaard, medlem af Sundheds- og Ældreudvalget i KL og Karin Friis Bach, formand for sundhedsudvalget i Danske Regioner

10.10-10.25 Sundhedsminister Magnus Heunicke

10.25-11.00 Hvad betyder digitaliseringen for brugerinddragelse, som vi kender den?

v/ Victor Montori, Mayo Clinic

Victor Montori er en af de førende internationale stemmer på brugerinddragelsesfeltet. I sit oplæg vil han, med udgangspunkt i den eksisterende litteratur om digitalisering og brugerinddragelse, give en status på, hvad vi ved og stadig mangler at vide om koblingen af de to felter. Montori giver derudover sit visionære bud på, hvad digitaliseringen betyder for brugerinddragelse og hvordan feltet kan udvikles, så det bliver til gavn for både patienter, pårørende og sundhedsvæsen.

11.00-11.30 Pause

11.30-12.45 Sessioner: Et spadestik dybere – cases og viden om brugerinddragelse i en digital kontekst

I seks sessioner dykker vi ned i konkrete cases, hvor man har gjort sig erfaringer i krydsfeltet mellem digitalisering og brugerinddragelse. I sessionerne sættes bl.a. fokus på hvilke forudsætninger, der er afgørende for at lykkes med mere og bedre brugerinddragelse.

Se beskrivelsen af sessionerne bagerst i programmet.

Session A: Inddragelse som middel til at finde rette digitale løsninger.

Session B: Digitale løsninger tæt på borgerens hverdagsliv.

Session C: Brugerinddragelse i udviklingen af det digitale sundhedsvæsen

Session D: Muligheder og dilemmaer når inddragelsen af pårørende bliver digital

Session E: Hvordan inddrager vi patienterne i eget forløb, når vi sætter strøm til sundhedsvæsenet?

Session F: Inddragelse af 'sårbare' patientgrupper i udvikling af en PRO-løsning med henblik på bedre inklusion af sårbare patienter i PRO-forløb

12.45-13.45 Frokost

13.45-14.30 Bekymringen, forundringen, forløsningen: Samtale med fremtidsforsker Marianne Levinsen, professor Kristian Kidholm og digital designer Pernille Have om deltageres spørgsmål om brugerinddragelse i et digitalt sundhedsvæsen

I denne seance svarer tre eksperter på deltageres bekymringer og overvejelser om brugerinddragelse i en digital kontekst. Deltagerne får mulighed for at stille spørgsmål frem mod selve konferencen.

14.30-14.45 Energizer v/ satiregruppen MAGT

14.45-15.20 Hvor skal vi hen, du?

Paneldebat v/ Christian Harsløf, direktør i KL, Morten Freil, direktør i Danske Patienter, Helene Probst, vicedirektør i Sundhedsstyrelsen og Camilla Hersom, vicedirektør i Danske Regioner

15.20-15.30 Tak for i dag

v/ Britta Tendal Jeppesen, enhedschef i Sundhedsstyrelsen og Klaus Lunding, formand for Danske Patienter



BESKRIVELSE AF SESSIONER

Session A: Inddragelse som middel til at finde rette digitale løsninger

På denne session zoomer vi ind på de digitale løsninger, der ender ude i hjemmet hos borgeren og gør det muligt at måle og rapportere egne sundhedsdata. Vi skal høre om hvordan brugerinddragelse kan bidrage til at skabe de gode løsninger – set fra brugerens perspektiv. Med udgangspunkt i erfaringer fra Center for Telemedicin i Region Midtjylland skal vi høre om, hvordan de systematisk har arbejdet med brugerinddragelse, når det gælder om at udvikle og tilpasse telemedicinsk hjemmemonitorering til borgere med KOL. Dertil skal vi høre om hvor telemedicinsk hjemmemonitorering kan tage os hen i fremtiden. Dette gøres med udgangspunkt i TeleCare Nords igangværende arbejde med at lave løsninger målrettet multisygdom. Et arbejde der har fokus på at sætte borgerens hverdag og behov i højsædet. Ambitionen er at anvende telemedicin til at nedbringe behandlingsbyrden hos de borgere som er belastet af at skulle håndtere flere komplekse sygdomme samtidig.

Oplægsholdere:

- *Ria Høegh, leveranceprojektleder og Anders Horst, specialkonsulent, TeleCare Nord*
- *Lea Nørgaard Bek, chefkonsulent og Christina Valente, specialkonsulent, Center for Telemedicin, Region Midtjylland*

Session B: Digitale løsninger tæt på borgerens hverdagsliv

På denne session zoomer vi tæt på hvordan vi med udgangspunkt i borgernes spørgsmål og behov kan samskabe digitale løsninger, som løser konkrete udfordringer og skaber øget tryghed i borgerens hverdagsliv. Dette skal vi høre mere om med udgangspunkt i Steno Diabetes Center Nordjylland og Steno Diabetes Center Aarhus' udvikling af en læringsplatform til skolepersonale, der bidrager til en tryk skolegang for børn med type 1 diabetes.

Oplægsholdere:

- *Nicole Safavi Andersen, Projektleder og Tina Archard Heide, Leder for Digital Sundhed Diabetes / Tværsektorielt samarbejde, Steno Diabetes Center Nordjylland*

Session C: Brugerinddragelse i udviklingen af det digitale sundhedsvæsen

Sessionen fokuserer på, hvordan borgerne kan inddrages i udvikling af digitale løsninger og hvordan digitale løsninger kan bidrage til organisatorisk udvikling i sundhedsvæsenet. Med udgangspunkt i konkrete eksempler drøftes muligheder og faldgruber i brugerinddragelse, ligesom ulighed i sundhed diskuteres i relation til brugerinddragelse. Sessionen vil zoom ind på viden og erfaringer om organisatorisk brugerinddragelse i en digital kontekst. Med udgangspunkt i inddragelse af brugere i forbindelse med udviklingen Min Sundhedsplatform (MinSP) i Region Hovedstaden, vil vi høre hvordan brugere som del af et patientpanel bidrager til at gøre MinSP bedre og hvordan der arbejdes med forskellige segmenter af brugere i udviklingen af MinSP.

Oplægsholdere:

- *Birgitte Nørgaard, professor i brugerperspektiver og forskningsleder på Syddansk Universitet*
- *Ole Mørch Vilster, sektionschef for patientinddragelse, Laila Royal Rasmussen, designmanager på MinSP og en bruger fra patientpanelet i Region Hovedstaden*

Session D: Muligheder og dilemmaer når inddragelsen af pårørende bliver digital

Øget digitalisering i sundhedsvæsenet med brug af fx videokonsultationer og brug af apps åbner for nye muligheder for at inddrage pårørende i forløbet. Fx giver videokonsultationer mulighed for at pårørende, der bor langt fra patienten eller ikke kan tage fri, kan deltage i konsultationer. På sessionen dykker vi ned i konkrete eksempler og udforsker erfaringerne). Hør bl.a. om forskningsprojektet 'Influenz-er-Hospital at home' og hvilken betydning hjemmebehandling har for pårørende samt erfaringer fra Center for Digital Psykiatri med digital inddragelse af pårørende. Med afsæt i de konkrete eksempler diskuterer vi potentialer og faldgruber, når pårørendeinddragelse bliver digital.

Oplægsholdere:

- *Lisbeth Thisted, Projektchef og leder af Udviklings- og Implementeringsenheden, Center for Digital Psykiatri, Psykiatrien i Region Syddanmark*
- *Nicole Fronc Dumanski, Faglig koordinator Udviklings- og Implementeringsenheden, Center for Digital Psykiatri, Psykiatrien i Region Syddanmark*
- *Tatjana Sandreva, Klinisk forskningsassistent, læge, Forskningsafdelingen, Nordsjællands Hospital*

Session E: Hvordan inddrager vi patienterne i eget forløb, når vi sætter strøm til sundhedsvæsenet?

Den digitale omstilling i sundhedsvæsenet medfører flere og flere digitale kontakter mellem sundhedsvæsenet og borgerne. På denne workshop om individuel digital patientinddragelse undersøger vi sammen med oplægsholdere og deltagere, hvordan et sundhedsvæsen bedst muligt kan inddrage patienterne i eget forløb via digitale løsninger. Workshoppen igennem har vi to ledestjerner: Hvordan undgår vi at ligestille digital omstilling med digital inddragelse? Og hvad skal der til, for at den digitale omstilling kan give mere digital inddragelse? På workshoppen præsenteres deltagerne for to cases om henholdsvis digital inddragelse via videokonsultationer og digital inddragelse med borgernes egne tilstandsmålinger.

Oplægsholdere:

- *Marlene V. Würgler, Enhedschef hos Center for Patientinddragelse, Region H*
- *Søren Vingtoft, overlæge på ViosKlinikken*
- *Klaus Theede, overlæge på gastroenheden på Amager og Hvidovre Hospital*
- *Lars Gaardhøj, 2. næstformand for Danske Regioner og formand for Danske Regioners politiske arbejdsgruppe for digitalisering og datadeling*

Session F: Inddragelse af 'sårbare' patientgrupper i udvikling af en PRO-løsning med henblik på bedre inklusion af sårbare patienter i PRO-forløb

Forskning tyder på, at ressourcestærke patienter i højere grad tilbydes PRO som dialogstøtte i forbindelse med deres behandlingsforløb sammenlignet med mere sårbare patienter. Dette er et paradoks, da forskning også tyder på, at netop sårbare patienter kunne opnå endnu større effekt af at indgå i PRO-forløb end den resterende patientgruppe. I denne workshop sætter vi indledningsvis fokus på, hvad vi i det hele taget mener, når vi i mangel af bedre taler om 'sårbare' patienter, og hvad der kendetegner de grupper, der i mindre grad tilbydes PRO. Herefter drøfter vi, hvordan vi bedst kan inddrage disse 'sårbare' patientgrupper i udviklingen af PRO-løsninger, der kan anvendes bredt på alle patientgrupper og som ikke medfører eksklusion eller yderligere ulighed i sundhedsvæsenet.

Oplægsholdere:

- *Louise Pape Larsen, Leder af AmbuFlex*
- *Morten Sodemann, Forskningsleder på Indvandrermedicinsk Klinik ved Odense Universitetshospital*
- *Liv Schougaard, DEFACTUM*
- *Caroline Mejdahl, forsker, AmbuFlex*