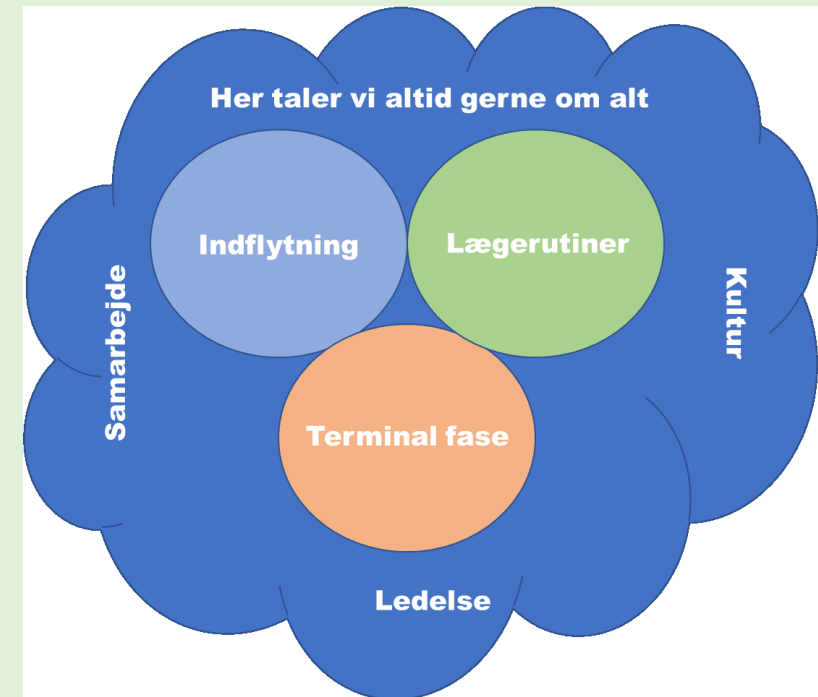


Relationel omsorg som faglighed i....

En værdig død



Professionelle samtaler: Den sidste tid

Relationel omsorg – værdig ældrepleje

**Relationel omsorg som
faglighed i....
En værdig død**

**Agnete Holm Rasmussen
Konsulent
Plejeboligområdet
Senior og Omsorg
Aalborg Kommune**

**Ove Gaardboe
Overlæge – ekstern konsulent
Dansk Selskab for Patientsikkerhed**

Program session 2 – En værdig død

Indflyvning 20-25 min:

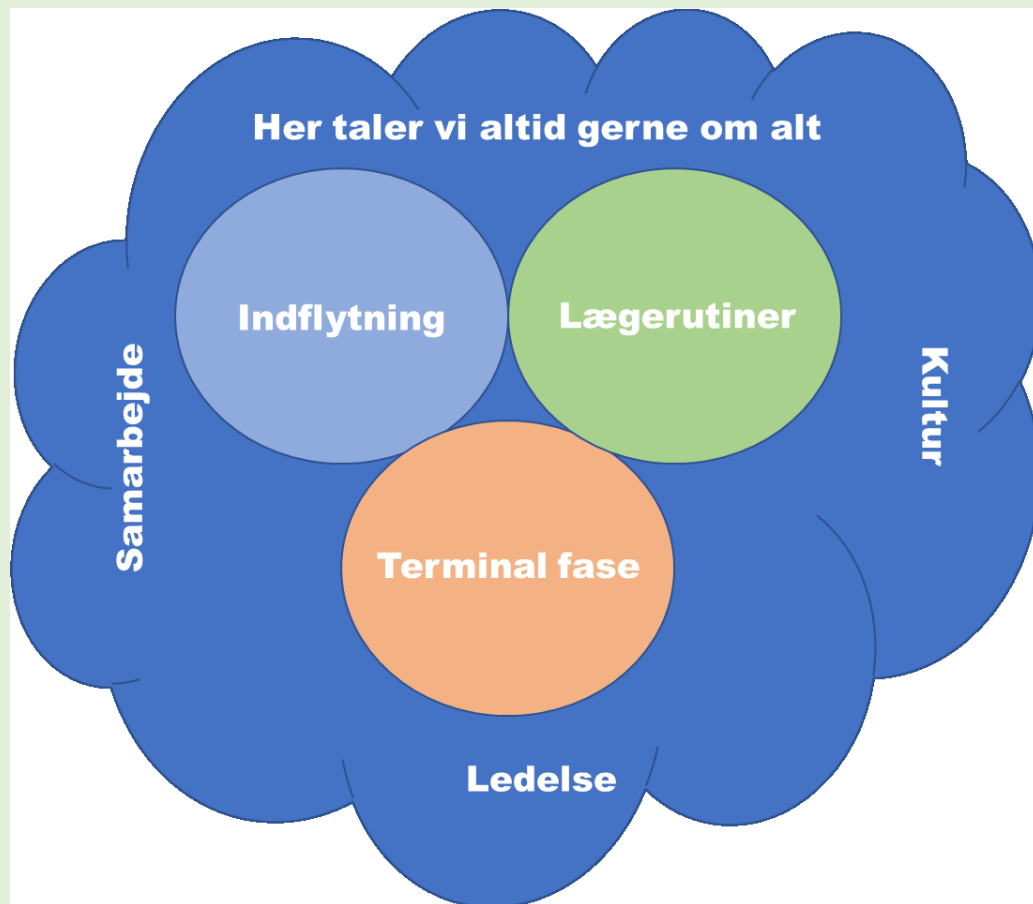
- **Hvad er en værdig død?**
- **Er vi klar til samtalen?**
- **Hvordan bliver vi det?**
- **For os ER omsorg relationel**
- **Hvordan sikrer Aalborg Kommune omsorg og værdighed?**

Diskussion 25 min:

- **Dør man godt hos jer?**
- **Hvor er den største forhindring?**
 - **Borgeren**
 - **De pårørende**
 - **Personalet**
 - **Lægerne**

Afrunding 10 min:

- **Værdighed afhænger af god relation....**



**Professionelle samtaler:
Den sidste tid**

**Projektet har udelukkende
handlet om 'værdig død'**

Hvad er det?

**En død, der er i så høj grad
af overensstemmelse med
egne ønsker som muligt!**

Projektet (3 projekter 2017-22)

1. **Projekt Klar til samtalen – Nibe**
2. **Nord Land – 5 plejehjem – 1 sygeplejedistrikt - lægerne**
3. **Alle plejehjem
Alle sygeplejedistrikter
Alle hjemmeplejedistrikter
Mange af lægerne**

Hvad virker:

- **Ledelsesmæssig dedikation**
- **Se 'alle' i øjnene**
- **Materialer**
- **Opfølgning**

Indhold

- **Er vi gode til at tale om døden?**
- **Tværfagligt samarbejde**
- **Fokus på forhindringer ift.:**
 - **Borgeren**
 - **De pårørende**
 - **Personalet**
 - **Lægerne**
- **Jura og retningslinjer**
- **Dokumentation**

**Hvordan arbejder vi i
Aalborg Kommune med
omsorg og værdighed i den
sidste tid?**

Vigtige fokusområder

Ved indflytning

- Indflytningssamtalen er åben for samtalen om den sidste tid
- Afklaring af ønsker og behov

Livet på plejehjemmet

- Vi er klar til opfølgende samtaler, når beboeren lægger op til det
- Godt lægesamarbejde
- Forebygge uønskede indlæggelser
- Forebygge at beboeren forsøges genoplivet, hvis det ikke ønskes
- Pårørende er orienteret om aftaler
- Styr på dokumentationen af ønsker og aftaler
- Alle kollegaer og vagtlag er orienteret om aftaler
- Kollegaer deler refleksioner om samtalerne

Vigtige fokus områder fortsat

Terminale fase:

- Være opmærksom på symptomer
- Dele viden med pårørende og vagtlag
- Klare aftaler med lægen om behandlingsniveau
- Klare aftaler med hjemmesygeplejen (Aalborg model)
- Aftaler med pårørende om tilstedeværelse og tilkald

Når døden indtræder:

- Ritualer til ved dødsfald
- Opmærksomhed på, at afdøde behandles med omsorg og respekt
- Særlige aftaler med beboer og pårørende efterleves.
- Særlige tiltag i forbindelse med akutte dødsfald

Beboeren

Alle medarbejdere skal være forberedt til samtalen om den sidste tid:

- Beboerne skaber relationer uden at skelne til faglig baggrund
- Iværksætte den rette undervisning og opfølgning

Beboeren skal mødes med forståelse, vejledning og støtte:

- Medarbejderne deler deres viden og dokumenterer aftaler
- Beboeren skal have den nødvendige samtale med lægen
- De pårørende orienteres efter aftale med beboeren

Livet skal fortsat leves:

- Samtalen skal helst ikke virke negativt på de aktiviteter, beboerne i øvrigt deltager i – gerne det modsatte

Pårørende

Opbygge relationer til pårørende:

- Opmærksomhed på, at pårørende tit kommer i vagterne
- God relation afgørende for samarbejdet i terminal fase
- God relation brobyggende til øvrige pårørende
- Materiale om de sidste dage til udlevering til pårørende
- Inddrag de pårørende i relevante beslutninger
- Efter dødsfaldet – tal med dem, lyt til dem, hjælp med råd og vejledning, mange har ikke før stået i en sådan situation.
- Godt med aftaler om opfølgning

Kollegaer og samarbejdspartnere

Nyt personale og elever:

- God introduktion til nye og elever om arbejdet med den sidste tid

Husk og del oplevelserne i kollegagruppen:

- Tid til refleksion efter et terminalt forløb og efter et akut dødsfald
- Hjælp hinanden med at blive bedre
- Særlige kompetencer i gruppen, som kan bruges på en ny måde
- Ledelsesopbakning

Samarbejdspartnere:

- Opfølgning med samarbejdspartnere

Medbeboere

Orientering i den terminale fase:

- Hvordan støtter I medbeboerne i deres bekymring?
- Aftaler med den døende om besøg af udvalgte medbeboere

Efter dødsfaldet:

- Deltage i mindehøjtidelighed som aftalt med afdøde (og pårørende)
- Hos os synges beboeren ud
- Flaget sættes på halv stang
- Flere steder afholdes mindekaffe i bo-enheden
- Der orienteres altid - fx ved efterfølgende måltid.
- Flere steder samles ind til båret
- Opmærksomhed på om nogle af medbeboerne har brug for en individuel samtale med en kendt medarbejder

Hvorfor skal de ældste helst ikke på sygehus?

- Den bedste behandling er ofte ikke så avanceret
- Behandling lykkes bedst, hvor relationen er
- Balancen er skrøbelig
- Når relationen forsvinder, går det ofte galt

Diskussion

- **Find sammen 2-3-4 som det nu passer**
- **Brug 10 minutter på at snakke om:**
 - **Dør man generelt set værdigt hos jer?**
 - **Når man ikke gør,
hvad ligger så forhindringen?**
 - **Hos borgeren?**
 - **Hos de pårørende?**
 - **Hos personalet?**
 - **Hos lægerne?**
 - **I strukturerne?**

Derefter ... Højlunds forsamlingshus

Relationel omsorg – værdig ældrepleje



Tak for nu (;