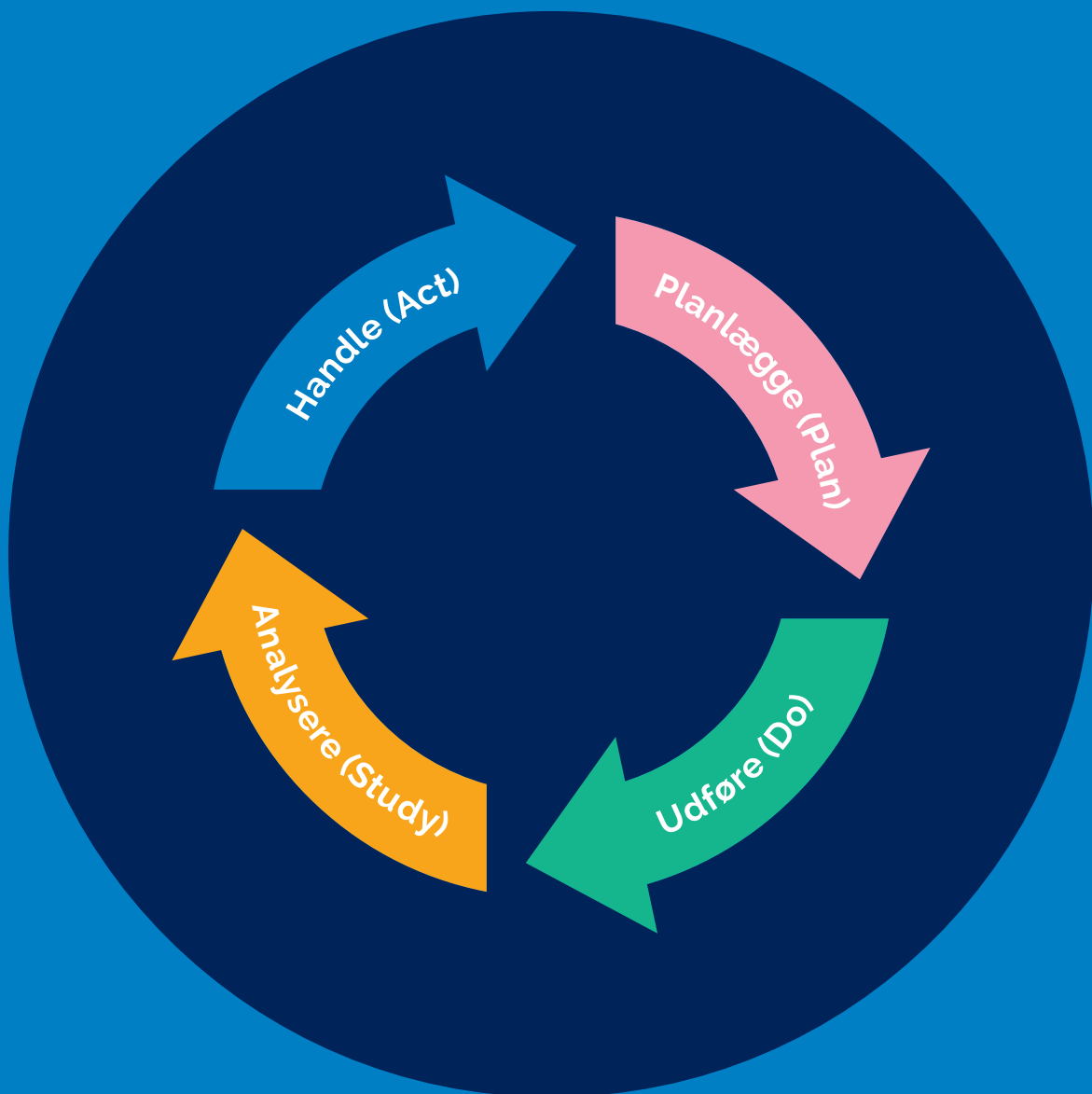


PDSA

En systematisk metode til forbedringer i praksis



SUNDHEDSSTYRELSEN

Videnscenter for værdig ældrepleje



PDSA

En systematisk metode til forbedringer i praksis

Kortet fortæller om en enkel metode til at afprøve, tilpasse, dokumentere og fastholde små forandringer og forbedringer i den daglige praksis.

Først er der en forbedringsfase med tre spørgsmål:

- Hvad ønsker vi at opnå?
- Hvordan ved vi, at en forandring er en forbedring?
- Hvilke forandringer skal iværksættes for at skabe forbedringer?

Når målsætningerne er klare for alle, kan forandringscirklen sættes i gang ved at følge de fire trin:

Trin 1. Plan / Planlægge

Planlæg den forandring, der skal afprøves. Afklar hvem der gør hvad, hvor og hvornår – og hvornår indsætterne skal evalueres.

Trin 2. Do / Udføre

Gennemfør afprøvningen. Notér undervejs, hvad der sker og skab rutiner for indsamling af informationer. Hvordan er effekten af det, I gør? Hvordan trives borgeren? Hvad ser I helt konkret?

Trin 3. Study / Analysere

Undersøg resultatet. Hvad har vi lært? Hvad gik godt? Hvad gik evt. galt? Ledte forandringen til forbedring – opnåede I det, I ville? Saml alle oplysninger og lav en konklusion.

Trin 4. Act / Handle

Indfør forbedringen og vurder, hvad der skal til, for at alle kollegaer kan udføre den. Opgiv forandringen hvis den ikke virker, og forbered evt. en anden afprøvning. Hvilke forandringer skal afprøves? Hvad skal den næste PDSA-cirkel handle om?

Undervejs i processen kan I med fordel holde korte møder, hvor I sammen reflekterer og udveksler erfaringer.

Kilde: Kvalitetsguiden. Dansk Selskab for kvalitet i sundhedssektoren, 2022



SUNDHEDSSTYRELSEN

Videnscenter for værdig ældrepleje

sst.dk/vaerdighed